



## ระวังการหลอกลวงเกี่ยวกับ Services Australia

คุณทราบหรือไม่ว่านักต้มตุ๋นกำลังพุ่งเป้าไปที่ผู้คนจากชุมชนหลากหลายวัฒนธรรม?

นักต้มตุ๋นแสวงหาเป็นช่วยคุณเพื่อให้ได้รับเงินช่วยเหลือและบริการจาก Services Australia และจะพยายามขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

พวกเขาจะเสนอตัวเพื่อช่วยคุณเคลมเงินช่วยเหลือจาก Centrelink เช่น Australian Government Disaster Recovery Payment หรือ Pandemic Leave Disaster Payment หรือช่วยเปิดบัญชีและเชื่อมโยงบัญชี myGov ของคุณ บางครั้งพวกเขาจะขอให้คุณจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการที่พวกเขาเปิดบัญชี myGov หรือเคลมเงินช่วยเหลือในนามของคุณ

หากพวกเขาได้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไป

พวกเขาสามารถนำไปใช้เพื่อเปลี่ยนที่อยู่หรือรายละเอียดบัญชีธนาคารของคุณ จากนั้นจะขโมยเงินช่วยเหลือของคุณไป

เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกหลอกลวง มีสามสิ่งที่คุณไม่ควรกระทำเลย นั่นคือ

- ประการแรก อย่าให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือเอกสารแสดงตนแก่บุคคลที่คุณไม่รู้จัก
- อย่าให้คนที่คุณไม่รู้จักใช้หรือเห็นบัญชี myGov หรือบัญชีออนไลน์อื่น ๆ
- และสุดท้าย อย่าเปิดเผยรหัสเชื่อมโยงบัญชี myGov รหัสผ่านต่าง ๆ หรือคำตอบสำหรับคำถามลับของคุณ

โปรดจำไว้ว่า Services Australia จะไม่มีการขอให้คุณชำระค่าบริการใด ๆ พวกเขามีสามเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจและใช้บริการของพวกเขา

หากคุณคิดว่าคุณถูกหลอกลวง คุณสามารถโทรติดต่อหน่วย Scams and Identity Theft Helpdesk ที่ **1800 941 126** หากคุณต้องการสาม โปรดแจ้งให้พวกเขาทราบ พวกเขาจะจัดหาสามให้ฟรี

หากต้องการพูดคุยกับ Services Australia ในภาษาของคุณ โปรดโทรไปที่ **131 202** หรือไปที่ **servicesaustralia.gov.au/scams** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมในภาษาของคุณ



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.