



## Services Australia Чувајте се преваре

Да ли знате да су особе из мултикултурних заједница мета превараната?

Преваранти се праве да желе да вам помогну да добијете исплате и услуге од Services Australia, а при томе покушавају да украду ваше личне податке.

Понудиће вам помоћ за подношење захтева за Centrelink исплате као што су Australian Government Disaster Recovery Payment или Pandemic Leave Disaster Payment или помоћ за отварање и повезивање myGov налога.

Понекад ће тражити да им платите да у ваше име отворе myGov налог или поднесу захтев за исплату. Ако добију ваше личне податке, могу их злоупотребити да промене вашу адресу или ваш банковни рачун и да тако краду ваше исплате.

Да не бисте постали жртва преваре, немојте никада радити ове три ствари:

- Као прво, никада немојте да дате ваше личне податке или идентификационе документе особама које не познајете.
- Никада немојте да дозволите особама које не познајете да користе или виде ваш myGov налог или ваше друге онлајн налоге или рачуне.
- И коначно, никада немојте да дајете другима ваше myGov кодове за повезивање, лозинке или одговоре на тајна питања.

Не заборавите да Services Australia **од вас никада неће тражити да платите за њихове услуге**. Они ће вам обезбедити преводиоце који ће вам помоћи да разумете и користите њихове услуге.

Ако мислите да сте жртва преваре, можете да назовете Scams and Identity Theft Helpdesk на **1800 941 126**. Ако вам је потребан преводилац, реците то када назовете и добићете бесплатне преводилачке услуге.

Да бисте разговарали са Services Australia на вашем језику, назовите **131 202**. За више информација на вашем језику, посетите **[servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams)**.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.