



Services Australia Cuidado con las estafas

¿Sabía que los estafadores están atacando a las comunidades multiculturales?

Los estafadores fingen que van a ayudarle a conseguir pagos y servicios de Services Australia. y tratan de robarle su información personal.

Le ofrecen ayudarle a solicitar pagos de Centrelink por ejemplo el Australian Government Disaster Recovery Payment o el Pandemic Leave Disaster Payment o ayudarle a establecer y conectar su cuenta de myGov. A veces piden que se les pague una tarifa por establecer la cuenta de myGov o solicitar un pago en su nombre.

Si consiguen su información personal, pueden usarla para cambiar su dirección o los datos de su cuenta de banco y luego robarle sus pagos.

Para evitar que le estafen, hay tres cosas que no debe hacer nunca.

- Primero, nunca dé su información personal o documentos de identidad a personas desconocidas.
- No permita nunca que personas desconocidas usen o vean sus cuentas de myGov u otras cuentas en línea.
- Y, por último, no dé nunca sus códigos de enlace, contraseñas o respuestas a sus preguntas secretas de acceso a su cuenta de myGov.

Recuerde, Services Australia **nunca le pedirá que pague por sus servicios**. Y tiene intérpretes para ayudarle a comprender y usar sus servicios.

Si piensa que le han estafado, puede llamar al Scams and Identity Theft Helpdesk al **1800 941 126**. Si necesita un intérprete, infórmeles y organizarán uno gratis.

Para hablar con Services Australia en español, llame al **131 202**. O consulte **servicesaustralia.gov.au/scams** para obtener más información en español.



Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **servicessaustralia.gov.au/scams** for more information in your language.