**Hãy cảnh giác với các trò lừa đảo**

**Người 1:** Anh/Chị có biết là các kẻ lừa đảo đang nhắm đến những người thuộc các nguồn gốc đa văn hóa và ngôn ngữ không?

**Người 2:** Vậy sao? Chúng đang làm những trò gì vậy?

**Người 1:** Chúng đang giả bộ giúp mọi người có được các loại trợ cấp và dịch vụ của Services Australia. Chúng đang tìm cách có được thông tin cá nhân của mọi người. Chúng sẽ đề nghị giúp anh/chị xin trợ cấp của Centrelink, lấy được bằng chứng về việc chích vắc-xin COVID -19, hoặc giúp anh/chị thiết lập và kết nối tài khoản myGov của anh/chị. Đôi khi chúng sẽ hỏi xin một khoản phí để thiết lập tài khoản myGov cho anh/chị.

Nếu có được các thông tin cá nhân của anh/chị, chúng có thể sử dụng các thông tin này để thay đổi đơn xin trợ cấp hay tài khoản của anh/chị và ăn cắp trợ cấp của anh/chị!

**Người 2:** Làm thế nào để tôi tránh được các trò lừa đảo này?

**Người 1:** Để tránh bị lừa gạt, anh/chị nên:

Đừng bao giờ cung cấp thông tin cá nhân hay giấy tờ căn cước của mình cho những người mà mình không quen biết, đặc biệt qua mạng truyền thông xã hội hay các nền tảng như Facebook, WeChat hoặc Whatsapp.

Đừng bao giờ cho những người anh/chị không quen biết, sử dụng hoặc nhìn thấy tài khoản myGov hoặc các tài khoản trực tuyến khác của anh/chị.

Đừng bao giờ chia sẻ các mã kết nối myGov, mật khẩu của anh/chị hay câu trả lời của anh/chị cho các câu hỏi bí mật của mình.

Xin nhớ là, Services Australia sẽ không bao giờ yêu cầu anh/chị trả tiền cho các dịch vụ của họ. Họ có nhân viên và thông dịch viên để giúp anh/chị hiểu và sử dụng các dịch vụ của họ.

**Người 2:** Tôi phải làm gì nếu đã bị lừa gạt?

**Người 1:** Nếu nghĩ là mình đã bị lừa gạt, anh/chị có thể gọi cho Scams and Identity Theft Helpdesk qua số **1800 941 126**. Nếu anh/chị cần thông dịch viên, hãy cho họ biết và họ sẽ thu xếp thông dịch viên miễn phí.

**Người 2:** Tôi có thể tìm thêm thông tin ở đâu?

**Người 1:** Muốn nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của anh/chị, xin anh/chị gọi số **131 202**. Hoặc truy cập trang mạng **servicesaustralia.gov.au/scams** để biết thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình.

**Beware of scams**

**Person 1:** Do you know that scammers are targeting people from culturally and linguistically diverse communities?

**Person 2:** Really? What are they doing?

**Person 1:** They are pretending to help people get Services Australia payments and services. They are trying to get personal information from people. They will offer to help you claim a Centrelink payment, obtain proof of COVID -19 vaccination, or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask for a fee to set up your myGov account.

If they get your personal information, they can use it to change your claim or accounts and steal your payment!

**Person 2:** How do I avoid these scams?

**Person 1:** To avoid being scammed you should:

Never give your personal information and identification documents to people you don’t know, especially via social media or platforms like Facebook, WeChat or Whatsapp.

Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.

Never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember,Services Australia will never ask you to pay for their services. They have staff and interpreters to help you understand and use their services.

**Person 2:** What do I do if I have been scammed?

**Person 1:** If you think you have been scammed you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

**Person 2:** Where can I find more information?

**Person 1:** To speak with us in your language, call **131 202**.Or go to **servicesaustralia.gov.au/scams** for more information in your language.