



خدمات الدعم الاجتماعي من Services Australia

إذا كنتم تمررون بوقت صعب وتحتاجون للدعم، فإن العاملين الاجتماعيين في Services Australia يستطيعون مساعدتكم مجانًا.

يمكنهم تقديم استشارات قصيرة المدى ومعلومات وتحويلات لشبكات دعم أخرى.

إذا كنتم تتعرضون للعنف العائلي والمنزلي فإن بإمكانهم مساعدتكم في الحصول على مسكن طارئ، ودعم مالي وسكني. بإمكانهم أيضا توصيلكم بالخدمات الصحية والقانونية.

إذا كان لديكم مخاوف حول الصحة النفسية، أو أفكار بالانتحار أو إيذاء النفس، فبإمكانكم الاتصال بالعاملين الاجتماعيين لدينا. يمكنهم التحدث معكم عن وضعكم وتوصيلكم بخدمات دعم.

هم متواجدون للتحدث معكم إذا كنتم من فئة الشباب وليس لديكم دعم، أو تمررون بأزمة عائلية أو كنتم متأثرين بكارثة طبيعية، على سبيل المثال.

يمكنكم التواصل مع عامل اجتماعي من Services Australia عبر الاتصال بـ Multilingual Phone Service على الرقم **131 202** وطلب التحدث مع واحد منهم. بإمكانكم أيضا طلب التحدث مع عامل اجتماعي عند الاتصال بنا على خط الدفع المعتاد الخاص بكم. إذا كنتم بحاجة إلى مترجم، فاعلمونا بذلك وسوف نرتب لكم مترجمًا مجانًا.

العاملون الاجتماعيون لدينا مدربون ومؤهلون. نعمل مع Australian Association of Social Workers لضمان حفاظنا على معيار احترافي عالٍ.

المعلومات التي تشاركونها مع العاملين الاجتماعيين لدينا ومع المترجمين تبقى سرية. فهم لن يخبروا أي شخص آخر عما دار بينكم من حديث. بإمكانهم فقط تمرير معلومات لخدمة دعم إذا وافقتم على ذلك، أو إذا كان هذا الشيء مطلوبًا أو مرخصًا به بموجب القانون.

لمزيد من المعلومات اذهبوا إلى servicesaustralia.gov.au/socialwork



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork