



Saya sedang di Centrelink dan saya selalu melihat simbol 'cukup' di mana-mana. Apakah Anda tahu mengenai ini?

Ya, mereka mempromosikan bantuan dan layanan yang tersedia melalui Departement of Human Services (Departemen Layanan Manusia) bagi orang yang mengalami kekerasan dalam keluarga dan rumah-tangga

Bantuan dan layanan apa yang mereka sediakan?

Tergantung dari keadaannya, mereka dapat merujukkan Anda ke layanan bantuan spesialis dalam komunitas Anda. Anda bisa juga dirujukkan kepada pekerja sosial yang dapat memberi nasehat dan bantuan, dan membantu dengan akses untuk menerima tunjangan.

Bagus, jadi kami tahu bahwa ada bantuan. Saya ada teman yang mengalami hubungan buruk dengan suaminya. Suaminya tidak melakukan kekerasan fisik terhadapnya, tetapi dia tidak pernah diperbolehkan bertemu dengan temannya atau keluarganya tanpa izin suaminya. Dan dia tidak mempunyai uang untuk membeli makanan atau pakaian. Dia betul-betul menderita dan tidak tahu apa yang harus dia lakukan.

Kekerasan dalam keluarga dan rumah-tangga tidak hanya kekerasan fisik. Ini dapat termasuk tingkah laku yang mengancam, mengintimidasi, mengendalikan atau bermaksud menimbulkan rasa takut.

Saya tidak tahu akan hal itu. Dia juga baru belajar berbicara bahasa Inggris waktu dia pindah kesini kira-kira setahun yang lalu. Apakah dia dapat berbicara dengan Department of Human Services?

Ya, tentu saja. Dia dapat menelepon Department of Human Services pada 131 202 untuk berbicara dengan seseorang dalam bahasanya.

Atau, dia dapat menelepon 1800RESPECT pada 1800 737 732 dan berbicara dengan seseorang dalam bahasanya. Mereka menyediakan telepon bebas biaya dan penasihat online bagi mereka yang mengalami kekerasan dalam keluarga dan rumah-tangga, dan juga dapat merujukkan dia ke layanan setempat untuk bantuan.

Saya kurang pasti apakah dia akan mau berbicara pada seseorang saat ini. Kemana saya dapat memberitahukan dia untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

Dia dapat pergi ke humanservices.gov.au/yourlanguage atau 1800respect.org.au/languages. Mereka mempunyai informasi mengenai kekerasan dalam keluarga dan rumah-tangga dalam berbagai bahasa.

Terima kasih. Saya akan berbagi informasi ini dengan dia.