



من همین الان Centrelink بودم و همه جا این علامت "کافیست" رو دیدم. میدونی این راجع به چیه؟

آره، دارن حمایت و خدمات موجود از طریق سازمان خدمات انسانی رو برای افرادی که تحت تاثیر خشونت خانگی و خانوادگی قرار گرفتن تبلیغ میکنن.

چه حمایت و خدماتی ارایه میکنن؟

بستگی به شرایط، میتونن شما رو به حمایت ها و خدمات تخصصی در جامعه خودتون ارجاع بدن. همچنین ممکنه به یک مددکار اجتماعی که میتونه مشاوره و حمایت بده بهتون و برای دسترسی به یک سری از مقرری ها بهتون کمک کنه معرفی تون کنن.

خب، این خوبه که آدم بدون کمک هست. من یه دوستی دارم که به نظر میاد رابطه اش با شوهرش بده. شوهرش بطور فیزیکی آزارش نمیده، اما اون هیچوقت اجازه نداره با دوستاش و خانواده اش بدون اجازه شوهرش ملاقات کنه و هیچ پولی هم برای خرید مواد غذایی و لباس نداره. اون خیلی ناراضیه و نمیدونه چیکار کنه.

خشونت خانگی و خانوادگی فقط خشونت فیزیکی نیست. میتونه شامل رفتارهای تهدیدآمیز، ترسناک و یا کنترل کننده باشه، و یا رفتاری باشه که به منظور ایجاد ترسه.

من این رو نمیدونستم. اون به تازگی شروع کرده زبان انگلیسی یاد بگیره چون حدود یک سال پیش اومد اینجا. میتونه با سازمان خدمات انسانی صحبت کنه؟

آره، حتماً. میتونه به **Department of Human Services** از طریق شماره **131202** زنگی بزنه و با یک نفر به زبان خودش صحبت کنه.

روش دیگه اینکه میتونه با **1800RESPECT** با شماره **1800737732** تماس بگیره و با یک نفر به زبان خودش صحبت کنه. اونها به افرادی که خشونت خانگی و خانوادگی را تجربه میکنند خدمات مشاوره تلفنی و اینترنتی رایگان میدن، و همچنین می تونند به مرکز خدمات محلی ارجاعش بدن.

مطمئن نیستم که هنوز مایل باشه با کسی صحبت کنه، برای اطلاعات بیشتر بهش بگم کجا میتونه بره ؟

میتونه به وبسایت

**humanservices.gov.au/yourlanguage** و یا **1800respect.org.au/languages** بره.

اونها اطلاعاتی درباره خشونت خانگی و خانوادگی به زبان های مختلف دارن.

متشکرم. این اطلاعات رو بهش میدم.