



मैं Centrelink में थी और मुझे हर जगह ये एनफ का निशान दिखाई दे रहा था। क्या तुम्हें इसके बारे में कुछ पता है ?

हाँ, वह **Department of Human Services** द्वारा पारिवारिक और घरेलू हिंसा से परेशान लोगों को दी जाने वाली सहायता और सेवाओं को बढ़ावा दे रहे हैं।

वह किस तरह की सहायता और सेवाएँ प्रदान करते हैं ?

आपकी परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए वह आपको आपके समाज में उपलब्ध विशिष्ट सहायता सेवाओं का संदर्भ दे सकते हैं। वह आपको सोशल वर्कर के पास भी भेज सकते हैं जो आपको सलाह और सहायता दे सकते हैं और कुछ तरह के भुगतान प्राप्त कराने में भी सहायता कर सकते हैं।

यह तो बहुत अच्छी बात है कि सहायता उपलब्ध है। मेरी एक सहेली है जो अपने पति के बुरे व्यवहार से परेशान है। वह उसे मारना पीटना तो नहीं है पर वह पति की अनुमति के बिना अपने मित्रों और परिवार के लोगों से मिल नहीं सकती और उसके पास खाना या कपड़े खरीदने के लिए पैसे भी नहीं हैं। सच में वह बहुत दुखी है पर यह नहीं जानती कि वह क्या करे।

पारिवारिक और घरेलू हिंसा सिर्फ मारने-पीटने तक ही सीमित नहीं है। इसमें धमकियाँ देना, डौटना-डपटना, नियंत्रण लगाना या डर पैदा करने जैसे बर्ताव भी शामिल हैं।

मुझे यह पता नहीं था। वह अभी अंग्रेज़ी सीख रही है क्योंकि उसे यहाँ आए हुए अभी करीब एक साल ही हुआ है। क्या वह **Department of Human Services** से बातचीत कर सकती है ?

हाँ, वह अवश्य बात कर सकती है। वह **Department of Human Services** में उसकी भाषा बोलने वाले किसी व्यक्ति से बातचीत करने के लिए **131 202** पर फ़ोन कर सकती है।

इसके अलावा वह **1800RESPECT** यानि **1800 737 732** पर भी उसकी भाषा बोलने वाले किसी व्यक्ति से बातचीत कर सकती है। वह पारिवारिक और घरेलू हिंसा से परेशान लोगों को टेलीफ़ोन पर और ऑनलाईन निःशुल्क सलाह देते हैं और सहायता के लिये, उसे स्थानीय सेवाओं के पास भी भेज सकते हैं।

मुझे पता नहीं कि वह अभी किसी से बातचीत करने को तैयार है या नहीं, उसे और जानकारी हासिल करने के लिए मैं कहाँ जाने के लिए कहूँ ?

वह **humanservices.gov.au/yourlanguage** या **1800respect.org.au/languages** पर जा सकती है। वहाँ पारिवारिक और घरेलू हिंसा के बारे में बहुत सी भाषाओं में जानकारी उपलब्ध है।

आपका धन्यवाद। मैं यह जानकारी उसे दे दूँगी।