



He estado en Centrelink y no paraba de ver un símbolo de “basta” por todas partes. ¿Sabes de qué se trata?

**Sí, están promocionando el apoyo y los servicios disponibles a través del Departamento de Servicios Humanos para personas afectadas por la violencia doméstica y familiar.**

¿Qué apoyo y servicios ofrecen?

**Dependiendo de las circunstancias, pueden remitirte a servicios especializados en tu comunidad. También te pueden remitir a un trabajador social que te pueda ofrecer asesoramiento y apoyo, y ayudarte con el acceso a algunos pagos.**

Es bueno saber que existe ayuda. Tengo una amiga que parece tener una mala relación con su marido. No la maltrata físicamente, pero no puede ver a sus amigos o familiares sin su permiso y no tiene dinero para comprar ropa o comida. Es muy infeliz y no sabe qué hacer.

**La violencia doméstica y familiar no solo es violencia física. Puede incluir comportamientos amenazantes, intimidatorios, controladores o que traten de causar miedo.**

No lo sabía. Además, ella apenas está aprendiendo a hablar inglés porque se mudó aquí hace alrededor de un año. ¿Puede hablar con el Departamento de Servicios Humanos?

**Por supuesto que sí. Puede llamar al Department of Human Services al 131 202 para hablar con alguien en su idioma. O puede llamar a 1800RESPECT, al 1800 737 732 y hablar con alguien en su idioma. Ofrecen asesoramiento telefónico y a través de internet para personas que sufren violencia doméstica y familiar, y también pueden remitirla a servicios locales de ayuda.**

No estoy segura de si estará dispuesta a hablar ya con alguien, ¿dónde le puedo decir que vaya a buscar más información?

**Puede visitar [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) o [1800respect.org.au/languages](https://1800respect.org.au/languages). Ahí tienen información sobre violencia doméstica y familiar en varios idiomas.**

Gracias. Compartiré esta información con ella.