



Baš sam bila u Centrelink-u, i posvuda sam vidjela neki znak na kojemu piše “dosta”. Znaš li o čemu se radi?

Da, oni promiču pomoć i usluge koje su dostupne putem Ministarstva društvenih usluga - Department of Human Services, za osobe pogođene nasiljem u obitelji i kod kuće.

Kakvu pomoć i usluge nude?

Ovisno o okolnostima, oni te mogu uputiti na specijalizirane službe podrške u tvojoj zajednici. Mogu te uputiti i na socijalnog radnika, koji može ponuditi savjetovanje i podršku, te pomoć oko pristupa nekim isplatama.

Pa, dobro je znati da postoji pomoć. Imam prijateljicu koja je, čini se, u lošem odnosu sa svojim suprugom. On je ne zlostavlja fizički, no nije joj dopušteno viđati se s prijateljima ili obitelji bez dopuštenja supruga, i nema novaca da kupi hranu ili odjeću. Stvarno je nesretna i nezna što činiti.

Nasilje u obitelji i kod kuće nije samo fizičko nasilje. Ono može uključivati ponašanje koje je prijeteće, koje plaši, kontrolira ili kojemu je namjera izazvati strah.

Nisam to znala. Ona također tek sad uči engleski jezik, jer se ovdje doselila prije otprilike godinu dana. Može li se obratiti Ministarstvu društvenih usluga

Da, svakako. Može nazvati Department of Human Services na 131 202 kako bi razgovarala s nekim na svojem jeziku.

Druga mogućnost je da nazove 1800RESPECT na 1800 737 732 i porazgovara s nekim na svojem jeziku. Oni nude besplatno telefonsko i online savjetovanje za osobe izložene nasilju u obitelji i kod kuće, a moći će je uputiti i na lokalne službe za pomoć.

Nisam sigurna da je još spremna razgovarati s nekim, no što joj mogu reći kome se obratiti za više informacija?

Može ići na humanservices.gov.au/yourlanguage ili 1800respect.org.au/languages. Oni imaju informacije o nasilju u obitelji i kod kuće na različitim jezicima.

Hvala ti. Prenijet ću joj ove informacije.