



Я только что заходила в Centrelink, а там, куда ни посмотришь, всюду виден символ “хватит”. Что это значит?

Да, это Centrelink рекламирует службы и поддержку, которые можно получить в Департаменте социальных услуг тем, кто подвергается семейному или домашнему насилию.

А какую помощь они предлагают?

Это зависит от ситуации. Вас могут направить в специализированные службы поддержки в Вашей же общине и, возможно, к социальному работнику для психологической консультации и поддержки или помочь Вам получить доступ к некоторым пособиям.

Ну, я рада, что есть куда обратиться за помощью. У одной моей подруги плохие отношения с мужем. Он не применяет физического насилия, но не разрешает ей встречаться с друзьями и родственниками без его разрешения, и у нее нет денег на покупку еды и одежды. Она очень несчастна и не знает, что делать.

Насилие в семье – это не только физическое насилие. Это может быть любое поведение, которое угрожает, запугивает, контролирует или намеренно наводит страх.

Я этого не знала. Причем она только учится говорить по-английски. Она приехала сюда всего год назад. А она может поговорить с Департаментом социальных услуг?

Да, конечно. Она может позвонить в Department of Human Services по номеру 131 202 и говорить на своем языке или набрать 1800RESPECT по номеру 1800 737 732 и говорить на своем языке. У них есть бесплатные психологические консультации по Интернету или по телефону для людей, которые подвергаются семейному и домашнему насилию. Они также могут дать ей совет о службах помощи в ее округе.

Я не знаю, захочет ли она говорить с кем-то на данном этапе. А где она может найти дополнительную информацию?

Она может зайти на сайт humanservices.gov.au/yourlanguage или 1800respect.org.au/languages. Там есть информация о семейном и домашнем насилии на разных языках.

Спасибо. Я передам ей эту информацию.