

Australian Pension News

Τεύχος 49

Επικοινωνία με το Centrelink χρησιμοποιώντας τον διαδικτυακό σας λογαριασμό

Το myGov είναι ένας απλός και ασφαλής τρόπος πρόσβασης σε υπηρεσίες της Australian Government, όπως το Centrelink, διαδικτυακά και σε ένα μέρος. Μπορείτε να διαχειριστείτε τις περισσότερες από τις πληροφορίες σας στο Centrelink online εξοικονομώντας χρόνο και ίσως να μην χρειαστεί να μας καλέσετε.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Centrelink χρησιμοποιώντας το myGov, θα χρειαστεί να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό myGov. Αφού δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας στο myGov, μπορείτε να συνδέσετε το Centrelink με αυτόν. Γενικά πρέπει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας χρησιμοποιώντας έγγραφα όπως ένα αυστραλιανό διαβατήριο. Εάν δεν έχετε τα απαιτούμενα έγγραφα, μπορείτε να μας καλέσετε (βλ. σελίδα 4) και θα σας βοηθήσουμε.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το myGov για να δείτε και να ενημερώσετε τα στοιχεία σας, να λαμβάνετε επιστολές ηλεκτρονικά και να μας στέλνετε έγγραφα με ασφάλεια. Αφού δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας στο myGov, μπορείτε να κάνετε λήψη της εφαρμογής myGov.

Η εφαρμογή διευκολύνει τη σύνδεση στον λογαριασμό σας για να προβάλετε και να διαχειριστείτε τα μηνύματά σας στο Inbox σας και να αποκτήσετε πρόσβαση στις συνδεδεμένες υπηρεσίες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το myGov, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/mygov

Τα στοιχεία επικοινωνίας σας είναι ενημερωμένα;

Είναι σημαντικό να διατηρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενημερωμένα μαζί μας, καθώς ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την πληρωμή σας στο Centrelink. Μπορείτε να ενημερώσετε τα στοιχεία σας χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας στο Centrelink μέσω του myGov ή μπορείτε να μας καλέσετε. Μπορείτε να βρείτε τους αριθμούς στη σελίδα 4.

Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/phone-us

Η Αυστραλία έχει τώρα 32 Social Security Agreements [32 Συμφωνίες Κοινωνικής Ασφάλισης]

Την 1η Φεβρουαρίου 2024, ξεκίνησε μια νέα Social Security Agreement μεταξύ της Αυστραλίας και της Σερβίας.

Η συμφωνία επιτρέπει γενικά σε ένα άτομο που ζει στη Σερβία να υποβάλει αίτηση για Australian Age Pension [Σύνταξη Γήρατος Αυστραλίας]. Επιτρέπει επίσης να προστεθούν οι περίοδοι διαμονής στην Αυστραλία και οι περίοδοι κάλυψης κοινωνικής ασφάλισης στη Σερβία, εάν χρειάζεται, για να πληρούνται τυχόν ελάχιστες απαιτήσεις πληρωμής.

Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/international-social-security-agreements

Επιταγές συναλλάγματος

Από τις 19 Δεκεμβρίου 2024, η Services Australia δε θα δέχεται πλέον πληρωμές χρέους της Centrelink που γίνονται με επιταγές ξένου νομίσματος ή χρηματικά εντάλματα. Εάν πρέπει να εξοφλήσετε ένα χρέος του Centrelink, θα πρέπει τώρα να χρησιμοποιήσετε μια διαφορετική μέθοδο αποπληρωμής, που περιγράφεται στην επιστολή χρέους σας.

Δεν υπάρχουν αλλαγές στον τρόπο πληρωμής της πληρωμής σας στο Centrelink.

Proof of Life Certificates [Πιστοποιητικά Ζωής]

Εάν είστε άνω των 80 ετών και ζείτε εκτός Αυστραλίας, μπορεί να χρειαστεί να συμπληρώσετε ένα Proof of Life Certificate για να συνεχίσετε να λαμβάνετε την αυστραλιανή σας πληρωμή.

Τον Φεβρουάριο του 2024 ο κατάλογος των ατόμων που εξουσιοδοτήθηκαν να υπογράψουν ένα έντυπο Proof of Life Certificate ενημερώθηκε ώστε να περιλαμβάνει:

- τοπικό δημοτικό υπάλληλο
- υπάλληλο της τοπικής συνταξιοδοτικής αρχής.



Πληροφορίες για τις πληρωμές σας

Θα λαμβάνετε 13 τακτές πληρωμές ανά 4 εβδομάδες κάθε χρόνο.

Ημερολόγιο πληρωμών 4 εβδομαδιαίων συντάξεων – Οκτώβριος 2024 έως Δεκέμβριος 2025			
Ημερομηνία κατά την οποία θα εκδίδουμε την εντολή της πληρωμής σας	Όσοι πελάτες πληρώνονται με επιταγή	Πελάτες επιταγών θα πρέπει να λάβουν πληρωμή από	Η πληρωμή καλύπτει την περίοδο
17 Οκτωβρίου 2024	23 Οκτωβρίου 2024	6 Νοεμβρίου 2024	19 Σεπτεμβρίου έως 16 Οκτωβρίου 2024
14 Νοεμβρίου 2024	20 Νοεμβρίου 2024	4 Δεκεμβρίου 2024	17 Οκτωβρίου έως 13 Νοεμβρίου 2024
12 Δεκεμβρίου 2024	18 Δεκεμβρίου 2024	1 Ιανουαρίου 2025*	14 Νοεμβρίου έως 11 Δεκεμβρίου 2024
9 Ιανουαρίου 2025	15 Ιανουαρίου 2025	29 Ιανουαρίου 2025	12 Δεκεμβρίου 2024 έως 8 Ιανουαρίου 2025
6 Φεβρουαρίου 2025	12 Φεβρουαρίου 2025	26 Φεβρουαρίου 2025	9 Ιανουαρίου έως 5 Φεβρουαρίου 2025
6 Μαρτίου 2025	12 Μαρτίου 2025	26 Μαρτίου 2025	6 Φεβρουαρίου έως 5 Μαρτίου 2025
3 Απριλίου 2025	9 Απριλίου 2025	23 Απριλίου 2025	6 Μαρτίου έως 2 Απριλίου 2025
1 Μαΐου 2025	7 Μαΐου 2025	21 Μαΐου 2025	3 Απριλίου έως 30 Απριλίου 2025
29 Μαΐου 2025	4 Ιουνίου 2025	18 Ιουνίου 2025	01 Μαΐου έως 28 Μαΐου 2025
26 Ιουνίου 2025	2 Ιουλίου 2025	16 Ιουλίου 2025	29 Μαΐου έως 25 Ιουνίου 2025
24 Ιουλίου 2025	30 Ιουλίου 2025	13 Αυγούστου 2025	26 Ιουνίου έως 23 Ιουλίου 2025
21 Αυγούστου 2025	27 Αυγούστου 2025	10 Σεπτεμβρίου 2025	24 Ιουλίου έως 20 Αυγούστου 2025
18 Σεπτεμβρίου 2025	24 Σεπτεμβρίου 2025	8 Οκτωβρίου 2025	21 Αυγούστου έως 17 Σεπτεμβρίου 2025
16 Οκτωβρίου 2025	22 Οκτωβρίου 2025	5 Νοεμβρίου 2025	18 Σεπτεμβρίου έως 15 Οκτωβρίου 2025
13 Νοεμβρίου 2025	19 Νοεμβρίου 2025	3 Δεκεμβρίου 2025	16 Οκτωβρίου έως 12 Νοεμβρίου 2025
11 Δεκεμβρίου 2025	17 Δεκεμβρίου 2025	31 Δεκεμβρίου 2025	13 Νοεμβρίου έως 10 Δεκεμβρίου 2025

*Οι επιταγές ενδέχεται να παραδοθούν αργότερα από τις ημερομηνίες αυτές λόγω καθυστερήσεων στην παράδοση της αλληλογραφίας.

Πληρωμές με άμεση κατάθεση

Στις περισσότερες χώρες καταβάλλουμε τις συντάξεις απευθείας σε τραπεζικούς λογαριασμούς. Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να επιλέξουν αυτή τη μέθοδο πληρωμής επειδή είναι ασφαλής, γρήγορη και αξιόπιστη.

Αν πληρώνετε με άμεση κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό σας, το ποσό θα είναι διαθέσιμο εντός 2 έως 6 ημερών μετά την έκδοση της εντολής πληρωμής. Μια επίσημη αργία στη χώρα σας μπορεί να καθυστερήσει τη λήψη της πληρωμής σας. Αν η πληρωμή σας δεν έχει φτάσει εντός 10 ημερών από την έκδοση της σχετικής εντολής, αποταθείτε στην τοπική σας τράπεζα προτού επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ημερομηνίες λειτουργίας της International Services

Ημερομηνίες που είναι κλειστό το International Services:

Αργία την ημέρα των Χριστουγέννων	25 Δεκεμβρίου 2024
Αργία του Boxing Day	26 Δεκεμβρίου 2024
Διακοπές Δημόσιων Υπηρεσιών	27 Δεκεμβρίου 2024
Αργία Πρωτοχρονιάς	1 Ιανουαρίου 2025
Αργία της Ημέρας της Αυστραλίας	27 Ιανουαρίου 2025
Αργία της Μεγάλης Παρασκευής	18 Απριλίου 2025
Αργία της Δευτέρας του Πάσχα	21 Απριλίου 2025
Αργία της Ημέρα ANZAC	25 Απριλίου 2025

Ποσά

Τα ποσά και τα κατώτατα όρια των συντάξεων που καταβάλλονται σε όσους ζουν εκτός Αυστραλίας επανεκτιμώνται τον Ιανουάριο, το Μάρτιο, τον Ιούλιο και το Σεπτέμβριο κάθε έτους.

Ποσά και κατώτατα όρια

Αυτά τα στοιχεία των ποσών σε δολάρια Αυστραλίας (A\$) χρησιμεύουν μόνο ως οδηγός και ισχύουν από τις 20 Σεπτεμβρίου του 2024 εκτός αν ορίζεται αλλιώς.

Σύνταξη εκτός Αυστραλίας ποσά και κατώτατα όρια	ΜΟΝΟ ΑΤΟΜΟ	ΖΕΥΓΑΡΙ και τα δύο άτομα επιλέξιμα	ΖΕΥΓΑΡΙ το ένα άτομο επιλέξιμος σύντροφος	ΖΕΥΓΑΡΙ χωρισμένο λόγω κακής υγείας
Πόση σύνταξη ^{1, 2, 3, 4}	Ετησίως	Ετησίως	Ετησίως	Ετησίως ο καθένας
Μέγιστο βασικό ποσό	A\$27,224.60	A\$41,043.60	A\$20,521.80	A\$27,224.60
Βασικό Pension Supplement	A\$751.40	A\$1,237.60	A\$618.80	A\$751.40
Σύνολο	A\$27,976.00	A\$42,281.20	A\$21,140.60	A\$27,976.00
Επιτρεπόμενο εισόδημα ^{5,6}	Ετησίως	Ζευγάρι	Ζευγάρι	Ζευγάρι
Πλήρης σύνταξη	έως A\$5,512.00	έως A\$9,672.00	έως A\$9,672.00	έως A\$9,672.00
Μερική σύνταξη	Λιγότερο από A\$61,464.00	Λιγότερο από A\$94,234.40	Λιγότερο από A\$94,234.40	Λιγότερο από A\$121,576.00
Επιτρεπόμενα Περιουσιακά Στοιχεία ⁷	ΜΟΝΟ ΑΤΟΜΟ	Ζευγάρι	Ζευγάρι	Ζευγάρι
Πλήρης σύνταξη — Ιδιόκτητο σπίτι	A\$314,000	A\$470,000	A\$470,000	A\$470,000
Πλήρης σύνταξη — Μη ιδιόκτητο σπίτι	A\$566,000	A\$722,000	A\$722,000	A\$722,000
Μερική σύνταξη — Ιδιόκτητο σπίτι	Λιγότερο από A\$672,750	Λιγότερο από A\$1,012,500	Λιγότερο από A\$1,012,500	Λιγότερο από A\$1,187,500
Μερική σύνταξη — Μη ιδιόκτητο σπίτι	Λιγότερο από A\$924,750	Λιγότερο από A\$1,264,500	Λιγότερο από A\$1,264,500	Λιγότερο από A\$1,439,500
Υποτιθέμενα ποσά και κατώτατα όρια	ΜΟΝΟ ΑΤΟΜΟ	Ζευγάρι	Ζευγάρι	Ζευγάρι
Κατώτατο όριο	A\$62,600	A\$103,800	A\$103,800	A\$103,800
Ποσό κάτω του κατώτατου ορίου	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%
Ποσό άνω κατώτατου ορίου	2.25%	2.25%	2.25%	2.25%

Αυτά τα ποσά ισχύουν για πελάτες που βρίσκονται μόνιμα εκτός Αυστραλίας ή απουσιάζουν από την Αυστραλία για περισσότερο από 6 εβδομάδες.

- Υπολογίζουμε το ποσό πληρωμής τόσο με τον έλεγχο εισοδήματος όσο και με αυτό των περιουσιακών στοιχείων. Εφαρμόζουμε το τεστ που έχει ως αποτέλεσμα το χαμηλότερο ποσό ή μηδενικό ποσό. Ορισμένα περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι αποκοιμίζουν εισόδημα και υπάρχουν ειδικοί κανόνες για άλλα είδη εισοδήματος. Δεν υπάρχει έλεγχος εισοδήματος ή περιουσιακών στοιχείων εάν είστε μόνιμα τυφλοί.
- Μερικοί πελάτες μπορεί να λάβουν μειωμένο ποσό σύνταξης με βάση το πόσο χρονικό διάστημα ήταν κάτοικοι Αυστραλίας.
- Ορισμένοι πελάτες ενδέχεται να λάβουν ένα μεταβατικό ποσοστό σύνταξης με βάση τους κανόνες ελέγχου εισοδήματος πριν από τις 20 Σεπτεμβρίου 2009. Για αυτούς τους πελάτες, συγκρίνουμε το μεταβατικό ποσό με το τρέχον ποσό. Εάν το τρέχον ποσό είναι το ίδιο ή υψηλότερο, θα σας πληρώσουμε το τρέχον ποσό. Δεν μπορείτε να επιστρέψετε στο μεταβατικό ποσό μόλις λάβετε το τρέχον ποσό σύνταξης.
- Οι πελάτες μπορούν να λάβουν υψηλότερο ποσό Σύνταξης Υποστήριξης Αναπηρίας εάν είναι κάτω των 21 ετών και δεν έχουν εξαρτώμενα παιδιά. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/dsp
- Εισόδημα κάτω των A\$212 ανά δεκαπενθήμερο για τα μόνια άτομα και A\$372 ανά δεκαπενθήμερο για ζευγάρια. Δεν θα επηρεάσει το ποσό σύνταξης. Αυτό ονομάζεται περιοχή χωρίς εισόδημα. Για κάθε δολάριο πάνω από την περιοχή χωρίς εισόδημα, μειώνουμε τα ποσά κατά A\$0,50c για μόνια άτομα και A\$0,25c για ζευγάρια. Η περιοχή χωρίς εισόδημα ισχύει μετά από τυχόν ποσά Μπόνους Εργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/income
- Το Μπόνους Εργασίας βοηθά τους δικαιούχους πελάτες να κερδίζουν περισσότερο εισόδημα από την εργασία τους χωρίς μείωση της σύνταξής τους. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/work-bonus. Το Μπόνους Εργασίας δεν ισχύει για το μεταβατικό ποσό σύνταξης.
- Οι πελάτες μπορούν να έχουν περιουσιακά στοιχεία μέχρι ένα ορισμένο ποσό χωρίς να επηρεάζεται η σύνταξή τους. Αυτό ονομάζεται περιοχή χωρίς περιουσιακά στοιχεία. Υπάρχουν διαφορετικές περιοχές χωρίς περιουσιακά στοιχεία που ισχύουν ανάλογα με την κατάσταση σχέσης των πελατών και την κατάσταση ιδιοκτησίας σπιτιού τους. Δείτε τον ιστότοπό μας για μια πλήρη λίστα των περιοχών χωρίς περιουσιακά στοιχεία. Για κάθε A\$1,000 επιπλέον περιουσιακών στοιχείων πάνω από την περιοχή χωρίς περιουσιακά στοιχεία, μειώνουμε τα ποσά κατά A\$3 ανά δεκαπενθήμερο για μόνια άτομα και A\$1,50 ανά δεκαπενθήμερο για ζευγάρια. Δεν συμπεριλαμβάνουμε ορισμένα περιουσιακά στοιχεία στον έλεγχο περιουσιακών στοιχείων. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/assets

Διεθνείς συναλλαγματικές ισοτιμίες διαθέσιμες στο διαδίκτυο

Υπολογίζουμε το ποσό πληρωμής που λαμβάνετε χρησιμοποιώντας έλεγχο εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων. Εάν έχετε περιουσιακά στοιχεία ή έχετε εισόδημα από άλλη χώρα, πρέπει να υπολογίσουμε την αξία τους σε δολάρια Αυστραλίας. Για να το κάνουμε αυτό χρησιμοποιούμε συναλλαγματικές ισοτιμίες. Δημοσιεύουμε πληροφορίες για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες στον ιστότοπό μας.

Για να ελέγξετε τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/international

Μείνετε ενημερωμένοι με τα πιο πρόσφατα ποσά και ημερομηνίες πληρωμής συντάξεων

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τα ποσά συντάξεων και τις ημερομηνίες πληρωμής εκτός Αυστραλίας, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au και πραγματοποιήστε αναζήτηση για **payment rates outside Australia (πληρωμές εκτός Αυστραλίας)**. Ενημερώνουμε τα ποσά των συντάξεων και τα όρια εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων στον ιστότοπό μας μόλις αλλάξουν.

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο είναι επίσης διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας, μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au/customer/publications/int001

Δήλωση αποποίησης ευθύνης: η Commonwealth of Australia προσπάθησε να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες σε αυτήν τη δημοσίευση είναι ακριβείς. Ωστόσο, η Commonwealth δεν εγγυάται ότι οι πληροφορίες είναι ακριβείς ή πλήρεις ούτε θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί οποιοδήποτε άτομο επειδή βασίζεται σε αυτές με οποιονδήποτε τρόπο. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τις Australian Government Services Australia για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τυχόν δικαιώματα και υπηρεσίες για τις οποίες μπορεί να πληρώτε τις προϋποθέσεις ή πώς εκκρεμούν αλλαγές στη νομοθεσία, προγράμματα ή υπηρεσίες ενδέχεται να σας επηρεάσουν.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας



Μεταβείτε στη διεύθυνση servicessaustralia.gov.au, για να μάθετε πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή σας, καθώς και για άλλες πληρωμές και υπηρεσίες μας.



Καλέστε μας από Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 8 π.μ. έως 5 μ.μ. ώρα Hobart.

Αυτή η υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη από όλες τις τοποθεσίες στη χώρα σας.



Εάν αυτή η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη ή βρίσκεστε σε μια χώρα που δεν περιλαμβάνεται στη λίστα, επικοινωνήστε μαζί μας στο **+61 3 6222 3455**.



Μπορείτε επίσης να μας στείλετε φαξ στο **+61 3 6222 2799**, ή γράψτε μας στο:

International Services
PO Box 7809
Canberra BC ACT 2610
Australia

Συμπεριλάβετε το όνομά σας, τον Centrelink Customer Reference Number και τον αριθμό τηλεφώνου σας στο ερώτημά σας.

Καλέστε τον αριθμό που εμφανίζεται χωρίς διεθνείς κωδικούς ή κωδικούς χώρας πριν από αυτόν.

Αυστρία	0800 295 165
Καναδάς	1888 2557 493
Κίνα (Βόρεια)*	10 800 6100 427
Κίνα (Νότια)*	10 800 2611 309
Δανία	8088 3556
Γερμανία	0800 180 2482
Ελλάδα	0080 0611 26209
Ινδία	000 800 61 01098
Ινδονησία	001 803 61 035
Ιρλανδία	1800 200 333
Ιταλία	800 781 977
Δημοκρατία της Κορέας	003 081 32326
Ολλανδία	0800 0224 364
Νέα Ζηλανδία	0800 441 248
Φιλιππίνες	1800 1611 0046
Πολωνία	00 800 6111 220
Πορτογαλία	800 861 122
Σιγκαπούρη	800 6167 015
Ισπανία	900 951 547
Ταϊλάνδη	001 800 611 4136
Τουρκία	00 800 6190 5703
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	800 061 04319
Ηνωμένο Βασίλειο	0800 169 5865
ΗΠΑ	1866 3433 086

* Η Κίνα (Βόρεια) περιλαμβάνει τις επαρχίες του Πεκίνου, Τσαντζίν, Hebei, Shanxi, Εσωτερική Μογγολία, Heilongjiang, Liaoning, Τζιλίν, Shandong και Henan. Θεωρούμε όλες τις άλλες επαρχίες ως Κίνα (Νότια) για αυτό το σκοπό.