

# မကြာသေးခင်က အလုပ်လက်မဲ့ဖြစ်သလား သို့မဟုတ် အလုပ်မှ ပိုလျှံလုပ်သားအဖြစ် အလုပ်ဖြုတ်ခံရသလား

အကယ်၍ သင် မကြာသေးခင်က အလုပ်ပြုတ်ခဲ့ပါက သို့မဟုတ် အလုပ်လုပ်ရာမှ ရပ်ဆိုင်းခဲ့ပါက ရရှိနိုင်သောထောက်ပံ့ကြေးများ ကျွန်ုပ်တို့တွင် ရှိပါသည်။

အကယ်၍ အောက်ပါ တစ်ခုခု သက်ဆိုင်ပါက ထောက်ပံ့ကြေး ရနိုင်ပါသည်။ သင်-

- မကြာသေးခင်က အလုပ် ပြုတ်ခဲ့သည်
- အလုပ်လုပ်ရာမှ ရပ်ဆိုင်းခဲ့သည်
- နာမကျန်းဖြစ်သည် သို့မဟုတ် ထိခိုက်ဒဏ်ရာရသည် ထို့ပြင် အချိန်ကာလအနည်းငယ် သင်၏ သာမန် အလုပ်ကို မလုပ်နိုင်ပါ သို့မဟုတ် ပညာမသင်ယူနိုင်ပါ။

မည်သည့် ထောက်ပံ့ကြေး သင် ရနိုင်သည်မှာ သင်၏ အခြေအနေများအပေါ် မူတည်နိုင်သည်။

## အကယ်၍ သင် အလုပ်ရှာနေပါက

သင်သည် အောက်ပါထောက်ပံ့ကြေးများအနက် ထောက်ပံ့ကြေးတစ်ခုကို ရနိုင်ပါသည်-

- အကယ်၍ သင် အသက် 22 နှစ် သို့မဟုတ် အထက်ဖြစ်ပြီး အလုပ်ရှာနေပါက JobSeeker Payment
- အကယ်၍ သင် အသက် 16 နှစ်မှ 21 နှစ်ဖြစ်ပြီး အလုပ်ရှာနေပါက Youth Allowance for job seekers။ ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်

### servicesaustralia.gov.au/jobseekerpayment

servicesaustralia.gov.au/youthallowancejobseeker တွင်ကြည့်ပါ။

သင့်အခြေအနေများအပေါ် မူတည်၍ ရရှိနိုင်သော အခြား ထောက်ပံ့ကြေးများ ကျွန်ုပ်တို့တွင် ရှိပါသည်။ သင် ရထိုက်နိုင်သော ထောက်ပံ့ကြေးများကို ရှာဖွေရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်- **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** တွင်ကြည့်ပါ။

## တောင်းခံရမည့် အချိန်

သင့် အခြေအနေများ မပြောင်းလဲမီ 13 ပတ်အထိ သင် စတင်၍ တောင်းခံနိုင်သည်။ အကယ်၍ သင့်အခြေအနေများမှာ ပြောင်းလဲလာမည်ဟု သင်သိပါက ပို၍စောစွာ သင် စတင်တောင်းခံနိုင်သည်။ သို့တည်းမဟုတ်ပါက ပြောင်းလဲချက်ဖြစ်ပြီးသည်နှင့် အမြန်ဆုံး တောင်းခံရန် အကောင်းဆုံးဖြစ်သည်။ သင် ပို၍စောစွာ စတင်တောင်းခံပါက သင့်အနေဖြင့် သင့်အခြေအနေများ ပြောင်းလဲနေသည့် 14 ရက်အတွင်း တောင်းခံချက်ကို တင်သွင်းနိုင်ပါမည်။ မည်သည့်အချိန်၌ သင် တောင်းခံချက် တင်သွင်းနိုင်သည်ကို သင့်အား ကျွန်ုပ်တို့ အသိပေးပါမည်။

သင့်အခြေအနေများ မပြောင်းလဲမီ 14 ရက်အတွင်း စောစီးစွာ တောင်းခံချက်ကို တင်သွင်းပါက သင်သည် ထောက်ပံ့ကြေးကို အခြေအနေများပြောင်းလဲပြီးနောက်ရက်မှစ၍ ထောက်ပံ့ကြေး ရထိုက်မည်ဖြစ်ပါသည်။ သင်သည် သင်နှင့်သက်ဆိုင်သည့် စောင့်ဆိုင်းရမည့်ကာလကို စောင့်ဆိုင်းရန် လိုအပ်နိုင်သည်။

သင့် အခြေအနေများပြောင်းလဲပြီးနောက် တောင်းခံချက်ကို တင်သွင်းပါက ကိစ္စအများစုတွင် သင်သည် ထောက်ပံ့ကြေးကို တောင်းခံချက် တင်သွင်းသည့်နေ့မှစ၍ ရထိုက်နိုင်ပါမည်။

သင်သည် သက်ဆိုင်သည့် စောင့်ဆိုင်းရမည့် ကာလကို စောင့်ဆိုင်းရန် လိုအပ်နိုင်သည်။ ကိစ္စအများစု၌ ပိုမိုသော အချက်အလက်များကို အောက်ပါ 'စောင့်ဆိုင်းရမည့် ကာလများ' ကို ကြည့်ပါ၊ သင်သည် တောင်းခံချက် တင်သွင်းသည့်နေ့မှစ၍ ထောက်ပံ့ကြေးရပါမည်။

## တောင်းခံပုံ

သင့်တွင် myGov သို့မဟုတ် Centrelink online account ရှိပါက အသုံးပြု၍ သင့်တောင်းခံချက်ကို စတင်၍ တောင်းခံနိုင်သည်။

အကယ်၍ သင့်တွင် မရှိပါက သင် myGov စာရင်းဖွင့်လှစ်ရန် လိုအပ်ပြီး Centrelink နှင့်ချိတ်ဆက်ထားရန်လိုအပ်ပါမည်။ သင်သည် myGov စာရင်းဖွင့်လှစ်ရန် သင်၏ ကိုယ်ပိုင် အီးမေးလ် လိပ်စာ လိုအပ်ပါမည်။ စာရင်းဖွင့်လှစ်ရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်- **my.gov.au** တွင်ဖွင့်လှစ်ပါ။

## သင် တောင်းခံသည့်အခါ အထောက်အထားပြုမည့် စာရွက်စာတမ်းများ

သင် ထောက်ပံ့ကြေးကို တောင်းခံသည့်အခါ အထောက်အထားပြုမည့် စာရွက်စာတမ်းများ ကျွန်ုပ်တို့ထံ တင်ပြရန် လိုအပ်ပါမည်။ သင် တင်ပြရန်လိုအပ်သည့် စာရွက်စာတမ်းများမှာ သင် တောင်းခံမည့် ထောက်ပံ့ကြေးအပေါ် မူတည်ပါမည်။

ဤစာရွက်စာတမ်းများအနက် အချို့မှာ-

- Tax File Number
- နေထိုင်ခွင့် အထောက်အထား
- သင်နှင့် သင့်ကြင်ဖော်ဖက်၏ ဝင်ငွေ အသေးစိတ်
- ဘဏ်စာရင်း
- အိမ်ငှါး အထောက်အထား။

PAGE 2 OF 9 Services Australia

အကယ်၍ အချက်အလက် မစုံလင်ပါက သင့် တောင်းခံချက်ကို စိစစ်ရန် ကျွန်ုပ်တို့အဖို့ အချိန်ပိုကြာနိုင်သည် သို့မဟုတ် စာရွက်စာတမ်း မတင်ပြခြင်းကြောင့် သင့်တောင်းခံချက်ကို ပယ်ချလိုက်နိုင်သည်။

Employment Separation Certificate (အလုပ်ရပ်စဲကြောင်း လက်မှတ်)

အကယ်၍ သင် သို့မဟုတ် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက် အလုပ်မှ ရပ်ဆိုင်းလိုက်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ သင့်ထံမှ Employment Separation Certificate (အလုပ်ရပ်စဲကြောင်း လက်မှတ်) လိုအပ်ပါမည်။ သင့်အား ထောက်ပံ့ကြေး ကျွန်ုပ်တို့ မပေးမီ သင် စောင့်ဆိုင်းရမည် ဟုတ်/မဟုတ် စိစစ်ရန် အဆိုပါ လက်မှတ်ကို ကျွန်ုပ်တို့ အသုံးပြုသည်။ သင်၏ ယခင် အလုပ်ရှင်သည် ဤလက်မှတ်ကို ဖြည့်စွက်ပေးရန် လိုအပ်ပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့ ဤလက်မှတ်ကို-

- သင် ထောက်ပံ့ကြေး အသစ်ကို တောင်းခံနေပြီး သင် သို့မဟုတ် သင်၏ကြင်ဖော်ဖက်က တောင်းခံချက် မတင်သွင်းမီ 12 လအတွင်း ရပ်ဆိုင်းလိုက်သည့်အခါ ဖြစ်စေ
- အကယ်၍ သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ ထောက်ပံ့ကြေး လက်ရှိ ရနေလျှင် 14 ရက်အတွင်းဖြစ်စေ လိုအပ်ပါမည်။ သင်၏ ယခင် အလုပ်ရှင်သည် ကျွန်ုပ်တို့ထံ ဤ Employment Separation Certificate (အလုပ်ရပ်စဲကြောင်း လက်မှတ်) ကို ပို့ပေးနိုင်သည်။ သင် ဤလက်မှတ်ကို သင်၏ Centrelink online account သို့လည်း သို့မဟုတ် သင်၏ တောင်းခံချက်တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းအဖြစ်လည်း တင်ပို့ခိုင်းသည့်အခါ တင်ပို့ပေးနိုင်သည်။

အကယ်၍ သင်၏ ယခင် အလုပ်ရှင်ထံမှ Employment Separation Certificate (အလုပ်ရပ်စဲကြောင်း လက်မှတ်) ကို မရနိုင်ပါက ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် ၎င်းတို့ထံမှ စာ သို့မဟုတ် အီးမေးလ် ကိုလက်ခံနိုင်ပါသည်။

## ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/sepcertemployers တွင်ကြည့်ရှုပါ။

စောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်ကာလများ

သင့် တောင်းခံချက်ကို ကျွန်ုပ်တို့ ခွင့်ပြုလိုက်ပါက သင် ထောက်ပံ့ကြေး မရမီ စောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်ကာလ အချို့ရှိပါသည်။

**ရိုးရိုး စောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်ကာလ-** သင့်အား ထောက်ပံ့ကြေး စတင်ပေးရန်အတွက် တစ်ပတ် စောင့်ဆိုင်းရန် လိုအပ်နိုင်သည်။

**ငွေကြေးအဖြစ် အလွယ်တကူသုံးစွဲနိုင်သည့် ဥစ္စာများ စောင့်ဆိုင်း အချိန်ကာလ-** သင်နှင့် သင့် ကြင်ဖော်ဖက်တွင် လတ်တလော နေရေးထိုင်ရေး သုံးစွဲရန် ငွေကြေး အလုံအလောက်ရှိပါက သင် စောင့်ဆိုင်းရနိုင်သည်။

**ဝင်ငွေ တည်ရှိမှု အချိန်ကာလ-** အကယ်၍ သင် သို့မဟုတ် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက်သည် အလုပ်ထွက်လိုက်ပါက သို့မဟုတ် အလုပ်ပြုတ်ပါက အလုပ်အဆုံးသတ်ချိန်၌ အလုပ်ရှင်က ပေးသည့်ငွေကြေး ပမာဏအပေါ် အခြေခံ၍ စောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်ကာလ ရှိနိုင်ပါသည်။

PAGE 3 OF 9 Services Australia

ရာသီအလိုက် အလုပ်ကြောင့် တားထားသည့် အချိန်ကာလ- အကယ်၍ သင် သို့မဟုတ် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက်သည် ရာသီအလိုက်အလုပ်၊ ကန်ထရိုက်အရအလုပ် သို့မဟုတ် ရတလက် မရတလက်အလုပ်မှ လွန်ခဲ့သည့် 6 လအတွင်း ဝင်ငွေရရှိခဲ့လျှင်ဖြစ်သည်။

**အသစ်ရောက်ရှိလာသူ စောင့်ဆိုင်း အချိန်ကာလ-** အကယ်၍ သင် ဩစတြေးလျနိုင်ငံသို့ အမြဲတမ်းနေထိုင်သူအဖြစ် လတ်တလော ရောက်ရှိလာပါက ထောက်ပံ့ကြေးရရန် သင် စောင့်ဆိုင်းရနိုင်သည်။

အကယ်၍ ဤစောင့်ဆိုင်းရမည့် အချိန်ကာလများအနက် တစ်ခုခု သင်နှင့် သက်ဆိုင်ပါက သင် တောင်းခံသည့်အခါ ကျွန်ုပ်တို့ အသိပေးပါမည်။

ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/waiting-periods တွင်ကြည့်ရှုပါ။

## အခြေအနေများ ပြောင်းလဲခြင်း

အကယ်၍ သင် အောက်ပါကိစ္စ၌ သင် သို့မဟုတ် သင့်ကြင်ဖော်ဖက်အပေါ် ဖြစ်ပွားသည့် ပြောင်းလဲချက်များ အကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်သည်-

- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေး ရလျှင်
- ထောက်ပံ့ကြေး တောင်းခံရန် စီစဉ်လျှင်
- ကျွန်ုပ်တို့အား ငွေကြေး ပြန်ဆပ်ရန်ရှိလျှင်
- Child Support ရလျှင် သို့မဟုတ် ပေးရလျှင် တို့ဖြစ်သည်။ အောက်ပါအရာကိစ္စများ သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်သည်-
- သင် အလုပ်အသစ် စတင်လုပ်ခြင်း
- သင် ပညာ စတင်သင်ယူခြင်း
- သင်၏ အိမ်ထောင်ရေး ပြောင်းလဲခြင်း
- သင်၏ နေရေးထိုင်ရေး အခြေအနေ ပြောင်းလဲခြင်း။

ဤပြောင်းလဲချက်များသည် သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးများကို ပြောင်းလဲနိုင်သည်။ အကယ်၍ သင် ကျွန်ုပ်တို့အား မပြောပါက ကျွန်ုပ် သင့်အား ထောက်ပံ့ကြေး ပမာဏ အလွန်ပိုမို၍ပေးလိုက်နိုင်သည်။ ဆိုလိုသည်မှာ သင် ပိုရလိုက်၍ အကြွေးတင်သွားနိုင်ပြီး ကျွန်ုပ်တို့အား ပြန်ဆပ်ရန် လိုအပ်ပါမည်။

ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်-servicesaustralia.gov.au/notifychanges တွင်ကြည့်ရှုပါ။

PAGE 4 OF 9 Services Australia

## အလုပ်ရှာရန် အကူအညီ

အလုပ်အကိုင် ဝန်ဆောင်ဌာနသည် သင့်အား အလုပ်ရှာပေးရန်နှင့် အလုပ်ရရန် ကူညီပေးနိုင်သည်။ ဤဝန်ဆောင်မှုကို သင် ရထိုက်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား သင်၏နယ်မြေရှိ အလုပ်အကိုင် ဝန်ဆောင်ဌာနသို့ လွှဲပေးပါမည်။

ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်-servicesaustralia.gov.au/lookingforwork

### **Mobility Allowance**

အကယ်၍ သင့်တွင် မသန်စွမ်းမှု၊ နာမကျန်းမှု သို့မဟုတ် ထိခိုက်ဒဏ်ရာ ရှိနေပါက ဆိုလိုသည်မှာ သင် ဘတ်စ်ကား မီးရထား အများပြည်သူ သယ်ယူပို့ဆောင်ရေး မသုံးစွဲနိုင်ပါက ခရီးစရိတ်ကို Mobility Allowance အားဖြင့် ကူညီပေးနိုင်သည်။

ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်-servicesaustralia.gov.au/mobilityallowance တွင် ကြည့်ရှုပါ။

## ပိုမိုသိရှိရန်အတွက်

- အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်- servicesaustralia.gov.au/recently-unemployed တွင်ကြည့်ရှုပါ
- သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ဖတ်ရှုရန်၊ နားထောင်ရန်၊ သို့မဟုတ် ဗီဒီယိုကြည့်ရန်အတွက် ဝက်ဘ်ဆိုက်servicesaustralia.gov.au/yourlanguage
- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ပြောဆိုရန် ဖုန်း **131 202** ကိုဆက်ပါ
- Medicare အတွက် ဖုန်း **132 011** ကိုဆက်ပါ၊ Child Support အတွက်ဖုန်း **131 272** ကို ခေါ်ဆိုပါ။ သင် စကားပြန်တစ်ဦးလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ၊ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်
- ဝန်ဆောင်ဌာနတစ်ခုသို့ သွားရောက်ပါ။

မှတ်ချက်- သင့်အိမ်ဖုန်းမှ ဩစတြေးလျနိုင်ငံ မည်သည့်နေရာမှမဆို '13' နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို ပုံသေ ဖုန်းခေါ်နှုန်းဖြင့် ကျသင့်ပါသည်။ အဆိုပါ ဖုန်းခေါ်ခနှုန်းထားများမှာ ဒေသတွင်း ကွဲပြားခြားနားနိုင်သလို တယ်လီဖုန်းကုမ္ပဏီ အချင်းချင်းအကြားတွင်လည်း ကွဲပြားခြားနားနိုင်ပါသည်။ သင့်အိမ်ဖုန်းမှ '1800' နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများသည် အချိန်ကြာသည့်နှင့်အမျှ ပိုမိုများသော နှုန်းဖြင့် ပေးရနိုင်သည်။

PAGE 5 OF 9 Services Australia

## တာဝန်မယူငြင်းဆိုချက်

ဤစာစောင်တွင် ပါဝင်သော အချက်အလက်များကို ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု အဖြစ်သာ ရည်ရွယ်ပါသည်။ ထောက်ပံ့ကြေးငွေကို လျှောက်ထား လိုမလိုနှင့် သင့် သီးခြား အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်ပြီး လျှောက်လွှာတင်သွင်း လိုမလိုကို ဆုံးဖြတ်ရန်မှာ သင်၏ တာဝန်ဖြစ်သည်။

PAGE 6 OF 9 Services Australia





## Recently unemployed or been made redundant

We have payments available if you have recently lost your job or had to stop working.

We have payments available if any of the following apply. You:

- · have recently lost your job
- · had to stop working
- are sick or injured and cannot do your usual work or study for a short time.

Which payment you can get depends on your circumstances.

### If you are looking for work

You may be able to get one of these payments:

- JobSeeker Payment if you're 22 or older and looking for work
- Youth Allowance for job seekers if you're 16 to 21 and looking for work.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/jobseekerpayment servicesaustralia.gov.au/youthallowancejobseeker

We have other payments available depending on your circumstances. To find out what payments you might be eligible for, go to **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** 

#### When to claim

You can start a claim up to 13 weeks before your circumstances change. You can start your claim earlier if you know your circumstances are going to change. Otherwise, it's best to claim as soon as possible after the change happens.

If you start your claim early, you'll be able to submit it within 14 days of your circumstances changing. We will let you know when you can submit your claim.

If you submit an early claim within the 14 days before your circumstances change, you may be eligible for payment from the day after your circumstances change. You may need to serve any waiting period that applies to you.

If you submit your claim after your circumstances change, in most cases you may be eligible for payment from the day you submitted your claim.

You may need to serve any relevant waiting periods. See 'waiting periods' below for more information in most cases, you'll get paid from the day you submitted your claim.

#### How to claim

You can start your claim using your myGov or Centrelink online account, if you have one.

If you do not have one, you will need to create a myGov account and link it to Centrelink. You will need your own email address to create a myGov account. To create an account, go to **my.gov.au** 

### Supporting documents when you claim

When you claim a payment from us, you will need to give us supporting documents. The documents you need to provide will depend on which payment you are claiming.

Some of these documents may include:

- Tax File Number
- proof of residency
- your and your partner's income details
- · bank account details
- proof of rental arrangements.

If information is missing, it may take longer for us to assess your claim or your claim may be rejected for not supplying documents.

#### **Employment Separation Certificate**

If you or your partner stop work, we will need an Employment Separation Certificate from you. We use it to check if you have to wait before we can start paying you.

Your previous employer will need to complete this certificate.

We will need the certificate either:

- when you are claiming a new payment and you or your partner have stopped work in the 12 months before you submit a claim
- within 14 days if you are currently getting a payment from us.

Your previous employer can send the Employment Separation Certificate to us. You can also upload this to your Centrelink online account or as part of your new claim when asked.

If you cannot get an Employment Separation Certificate from your previous employer, we can accept a letter or email from them.

#### For more information, go to servicesaustralia.gov.au/sepcertemployers

#### Waiting periods

If we grant your claim, there are some waiting periods that may happen before you get your payment.

Ordinary waiting period: you may need to wait one week for your payment to start.

**Liquid assets waiting period:** you may have to wait if you and your partner have enough money to live on for a while.

**Income maintenance period:** if you or your partner have left or lost your job, you may have a waiting period based on how much the employer paid when work ended.

**Seasonal work preclusion period:** if you or your partner have earned money from seasonal, contract or intermittent work in the last 6 months.

**Newly arrived resident's waiting period:** if you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments.

We will let you know when you claim if any of these waiting periods apply to you.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/waiting-periods

### Change in circumstances

You need to tell us about changes that happen to you or your partner if you:

get a Centrelink payment

- plan to claim a payment
- owe us money
- · get or pay Child Support.

You need to tell us things like:

- · you start a new job
- you start studying
- · changes to your relationship
- changes to your living situation.

These changes could affect your payments. If you don't tell us, we may pay you too much. This means you may get a debt and you'll need to pay us back.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/notifychanges

### Help looking for work

An employment services provider can help you look for work and get a job. If you are eligible, we will refer you to an employment services provider in your area.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/lookingforwork

### **Mobility Allowance**

Mobility Allowance can help with travel costs if you have a disability, illness or injury that means you are not able to use public transport.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/mobilityallowance

#### For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/recently-unemployed for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- Call 131 202 to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- · Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

#### **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

PAGE 9 OF 9 Services Australia