



Thông tin dành cho khách hàng

## **Giải quyết income apportionment**

Chúng tôi đã sử dụng phương pháp gọi là income apportionment để chia đều thu nhập của cá nhân thành 2 hoặc nhiều kỳ khai báo mỗi hai tuần của Centrelink.

Chúng tôi đã sử dụng sai phương pháp này đối với một số khoản tiền trợ cấp Centrelink. Chúng tôi không còn sử dụng phương pháp này nữa.

Chúng tôi đã tạm ngưng một số công việc xem xét và giải thích về các khoản nợ có thể bị income apportionment ảnh hưởng. Giờ đây chúng tôi bắt đầu tái tục công việc đó.

Truy cập [servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment) để biết thêm thông tin.

### **Cách chúng tôi xem xét khoản nợ của quý vị**

Nếu nhận thấy khoản nợ của quý vị đã tính toán không đúng cách bằng income apportionment, chúng tôi sẽ tính toán lại khoản nợ đó bằng các phương pháp đúng.

Trước tiên, chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị để hỏi xem quý vị có thông tin thu nhập nào để giúp chúng tôi tính toán lại khoản nợ của quý vị không.

Chúng tôi cũng có thể liên lạc với người chủ/công ty hoặc tổ chức tài chính của quý vị để yêu cầu họ cung cấp thông tin chúng tôi cần. Chúng tôi sẽ không yêu cầu quý vị làm điều này.

Chúng tôi biết nhiều khi quý vị không có sẵn đủ tất cả thông tin. Đó là lý do tại sao phương pháp mới bao gồm một số loại thông tin chúng tôi có thể sử dụng để tính toán lại khoản nợ của quý vị.

Đội ngũ nhân viên đã qua đào tạo của chúng tôi sẽ sử dụng thông tin đúng nhất mà chúng tôi có trong tay theo thứ tự sau:

- 1. Phiếu lương ghi thông tin thu nhập hàng ngày.**
- 2. Phiếu lương cho thấy quý vị nhận được lương/tiền công vào lúc nào.**
- 3. Bản sao kê ngân hàng ghi thông tin để chúng tôi cũng có bằng chứng khác về thời điểm quý vị nhận được lương/tiền công.**
- 4. Thông tin chúng tôi lưu trữ trong hồ sơ mà quý vị đã khai báo với chúng tôi.**

Hình thức 2 và 3 giúp chúng tôi tính toán thu nhập của quý vị dựa trên thời điểm quý vị nhận được số tiền đó. Điều này cũng giống như các quy định hiện hành.

Khi sử dụng bất kỳ phương pháp nào trong số các phương pháp này, chúng tôi sẽ có thể tính toán lại khoản nợ của quý vị một cách hợp pháp.

Hầu hết mọi người vẫn sẽ nợ tiền sau khi chúng tôi hoàn tất công việc xem xét đối với bản thân họ.

Đối với một số người, khoản nợ có thể giảm xuống thành số không. Chúng tôi có khi cần hoàn lại tiền cho những ai đã trả nợ dư.

Một khi đã xem xét khoản nợ của quý vị xong, chúng tôi sẽ gửi thư thông báo kết quả cho quý vị biết.

## Mất thời gian bao lâu

Việc tái tục công việc xem xét và giải thích sẽ diễn ra theo từng giai đoạn.

Chúng tôi đã bắt đầu liên lạc với quý vị về chuyện này.

Trước tiên, chúng tôi sẽ làm việc với một nhóm ít người để thực hiện đúng quy trình.

Chúng tôi sẽ bắt đầu liên lạc với những khách hàng còn lại vào khoảng cuối năm 2024.

Chúng tôi sẽ từ từ liên lạc với mọi người.

Quý vị không cần phải làm bất cứ điều gì trong khi chờ kết quả công việc xem xét hoặc giải thích.

Việc xem xét và khoản nợ của quý vị đang tạm ngưng cho đến khi chúng tôi viết thư cho quý vị để giải thích các bước tiếp theo.

## Cách chúng tôi sử dụng income apportionment

Chúng tôi tính toán các khoản trợ cấp thu nhập của Centrelink mỗi hai tuần. Thu nhập quý vị kiếm được trong mỗi hai tuần của Centrelink sẽ ảnh hưởng đến khoản tiền trợ cấp Centrelink trả cho quý vị.

Trong một số trường hợp, thời gian hai tuần của Centrelink không khớp với chu kỳ trả lương của người chủ/quý vị đi làm. Nếu không có thông tin về thu nhập của quý vị mỗi ngày, chúng tôi sẽ sử dụng income apportionment để xác định xem chúng tôi có trả đúng số tiền cho quý vị hay không.

**Đây là ví dụ cho quý vị thấy cách chúng tôi sử dụng income apportionment. Ví dụ này không dựa trên cách tính toán khoản tiền trợ cấp thực thụ mà chỉ để minh họa.**

- Damien kiếm được \$1400 trong Kỳ Người chủ/Công ty Trả Lương của anh ta từ ngày 5 đến 18 tháng 3.
- Kỳ Người chủ/Công ty Trả Lương của Damien không khớp với kỳ khai báo mỗi hai tuần của Centrelink của anh ấy. Lương công việc làm của anh ấy chia đều cho 2 kỳ khai báo của Centrelink; thời kỳ hai tuần A và thời kỳ hai tuần B.
- Quý vị có thể thấy rằng khi sử dụng income apportionment, chúng tôi ước tính Damien kiếm được \$100 mỗi ngày.
- Với thông tin chính xác hơn, chúng ta có thể thấy thu nhập chính xác của Damien. Điều này thay đổi số tiền trợ cấp Centrelink Damien được lãnh.

Kỳ Người chủ/Công ty Trả Lương (5 đến 18 March)															
Tổng Thu nhập Trước Thuế Đã Lãnh Được – \$1400															
<b>IA</b>	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	
<b>Thực sự</b>	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0	
22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
<b>Thời kỳ hai tuần A của Centrelink</b> 22 Feb – 7 Mar				<b>Thời kỳ hai tuần B của Centrelink</b> 8 Mar – 21 Mar											

<b>Tóm tắt</b>	<b>Sử dụng income apportionment (IA)</b>		<b>Sử dụng thông tin tiền lương thực sự hàng ngày</b>	
<b>Tổng thu nhập</b>	<b>\$1400</b>		<b>\$1400</b>	
	<b>Thời kỳ hai tuần A</b>	<b>Thời kỳ hai tuần B</b>	<b>Thời kỳ hai tuần A</b>	<b>Thời kỳ hai tuần B</b>
Khoản tiền trợ cấp của Centrelink đã nhận được	\$600	\$500	\$600	\$500
Thu nhập do đi làm	\$300 thu nhập giả định dựa trên IA	\$1100 thu nhập giả định dựa trên IA	\$595 thu nhập thực sự dựa trên tiền lương hàng ngày	\$805 thu nhập thực sự dựa trên tiền lương hàng ngày
Centrelink lẽ ra anh ấy phải nhận được – dựa trên thu nhập do đi làm	\$450	\$120	\$350	\$250
Khoản nợ Centrelink	\$150	\$380	\$250	\$250
<b>Tổng tiền nợ</b>	<b>\$530</b>		<b>\$500</b>	

- Thu nhập của Damien vẫn như cũ. Điểm khác biệt là bây giờ chúng tôi có thông tin chính xác hơn và biết anh ấy kiếm được bao nhiêu mỗi hai tuần.
- Với thông tin chính xác hơn chúng tôi có thể tính toán lại khoản nợ.
- Damien sẽ cần phải trả nợ, nhưng bây giờ số tiền đó đã giảm \$30.
- Khoản nợ của Damien giảm xuống, nhưng một số khoản nợ có thể tăng lên sau khi chúng tôi tính toán lại.



Information for customers

## Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to [servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment) for more information.

## How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

## How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

## How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

**Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.**

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

<b>Summary</b>	<b>Using income apportionment (IA)</b>		<b>Using actual daily pay information</b>	
<b>Total income</b>	<b>\$1400</b>		<b>\$1400</b>	
	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
<b>Total debt</b>	<b>\$530</b>		<b>\$500</b>	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.