



Müşteriler için bilgiler

Income apportionment (Gelir bölüştürme) hakkında

Bir kişinin gelirini 2 veya daha fazla Centrelink iki haftalık bildirim dönemine eşit olarak bölüştürmek için income apportionment adı verilen bir yöntem kullandık.

Bu yöntemi belli Centrelink ödemeleri için yanlış olarak kullandık. Artık bu yöntemi kullanmıyoruz.

Income apportionment işleminden etkilenebilecek bazı borç incelemelerini ve borç açıklamalarını durdurduk. Şimdi bunlar üzerinde çalışmaya yeniden başlıyoruz.

Daha fazla bilgi için servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment adresine gidin.

Borcunuzu nasıl inceleyeceğiz

Borcunuzda income apportionment yönteminin yanlış kullanıldığını tespit edersek doğru yöntemleri kullanarak yeniden hesaplayacağız.

İlk olarak, borcunuzu yeniden hesaplamamıza yardımcı olacak gelir bilgilerinin neler olabileceğini öğrenmek için sizinle iletişime geçeceğiz.

İhtiyacımız olan bilgileri istemek için işverenleriniz veya finans kurumlarınızla da iletişime geçebiliriz. Sizden bunu yapmanızı istemeyeceğiz.

Tüm bilgilerin mevcut olmayabileceğini biliyoruz. Bu nedenle yeni yöntem, borcunuzu yeniden hesaplamak için kullanabileceğimiz birkaç tür bilgi içermektedir.

Eğitilmiş personelimiz mevcut en iyi bilgileri aşağıdaki sırayla kullanacaktır:

- Günlük gelir bilgilerini içeren ücret makbuzları.**
- Ne zaman ödeme aldığınızı gösteren ücret makbuzları.**
- Ne zaman ödeme aldığınıza dair başka kanıtlarımızın da olduğu durumda banka hesap dökümleri.**
- Bize bildirmiş olduğunuz ve kayıtlarımızda bulunan bilgiler.**

2. ve 3. seçenekler, gelirinizi ne zaman elde ettiğiniz esas alarak hesaplamamızı sağlar. Bu, mevcut kurallarla aynıdır.

Bu yöntemlerden herhangi birini kullanmak, borcunuzu yasal olarak yeniden hesaplamamıza yardımcı olacaktır.

İnceleme tamamlandıktan sonra çoğu kişinin hâlâ borcu olacaktır.

Bazı kişiler için borç sınırlanabilir. Borçları için fazla ödeme yapan kişilere geri ödeme yapmamız gerekebilir.

Borcunuzu inceledikten sonra, sonucu bildirmek için size bir mektup göndereceğiz.

Ne kadar sürecek

İnceleme ve açıklamalara ilişkin çalışmaların yeniden başlatılması aşamalı olarak gerçekleşecektir.

Bu konuda insanlarla iletişime geçmeye başladık.

Süreci doğru bir şekilde yürütmek için önce küçük bir grupla çalışacağız.

Kalan müşterilerle 2024'ün ilerleyen zamanlarında iletişime geçmeye başlayacağız.

Herkesle iletişime geçmemiz biraz zaman alacak.

İnceleme sonucunu veya bir açıklamayı beklerken hiçbir şey yapmanıza gerek yoktur.

İncelemeniz ve borcunuz, biz size sonraki adımları açıklamak için mektup gönderene kadar duraklatılmıştır.

Income apportionment (Gelir bölüştürme) yöntemini nasıl kullandık

Centrelink gelir desteği ödemelerini her iki haftada bir hesaplarız. Her Centrelink iki haftalık döneminde kazandığınız gelir, Centrelink ödemenizi etkiler.

Bazı durumlarda, Centrelink'in iki haftalık dönemi işvereninizin ödeme dönemiyle uyuşmaz. Her günlük kazancınız hakkında bilgi olmadan, size doğru miktarı ödeyip ödemediğimizi hesaplamak için income apportionment yöntemini kullanırız.

Aşağıda income apportionment yöntemini nasıl kullandığımızı gösteren bir örnek verilmiştir. Bu örnek gösteri amaçlı olup gerçek ödeme hesaplamalarına dayanmamaktadır.

- Damien, 5 - 18 March (Mart) tarihleri arasındaki İşveren Ödeme Döneminde \$1400 kazandı.
- Damien'in İşveren Ödeme Dönemi, Centrelink bildirimini yapıldığı iki haftalık dönem ile aynı zamana denk gelmiyor. İşten aldığı ücret 2 Centrelink bildirim dönemine yayılmıştır; A iki haftalık dönemi ve B iki haftalık dönemi.
- Income apportionment yöntemini kullanarak Damien'in günlük \$100 kazandığını tahmin ettiğimizi görebilirsiniz.
- Daha doğru bilgilerle Damien'in tam kazancını görebiliriz. Bu, Damien'in hak ettiği Centrelink ödemesinin miktarını değiştirir.

İşveren Ödeme Dönemi (5 - 18 March)															
Ödenen Brüt Gelir – \$1400															
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	
Gerçek	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0	
22 Feb (Şub)-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink A iki haftalık dönemi 22 Feb – 7 Mar				Centrelink B iki haftalık dönemi 8 Mar – 21 Mar											

Özet	Income apportionment (IA) kullanımı		Gerçek günlük ödeme bilgilerinin kullanımı	
Toplam gelir	\$1400		\$1400	
	A iki haftalık dönemi	B iki haftalık dönemi	A iki haftalık dönemi	B iki haftalık dönemi
Alınan Centrelink ödemesi	\$600	\$500	\$600	\$500
İstihdam geliri	IA esas alınarak \$300 varsayılan kazanç	IA esas alınarak \$1100 varsayılan kazanç	Günlük ödeme esas alınarak \$595 gerçek kazancı	Günlük ödeme esas alınarak \$805 gerçek kazancı
Alması gereken Centrelink ödemesi – istihdam geliri esas alınarak	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink borcu	\$150	\$380	\$250	\$250
Toplam borç	\$530		\$500	

- Damien'in geliri hâlâ aynı. Aradaki fark, artık daha doğru bilgilere sahip olmamız ve her iki haftada bir ne kadar kazandığını bilmemizdir.
- Daha doğru bilgilerle borcu yeniden hesaplayabiliriz.
- Damien'in borcunu geri ödemesi gerekecek ancak bu tutar şimdi \$30 daha az.
- Damien'in borcu daha az ancak bazı borçlar yeniden hesaplandıktan sonra artabilir.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

Summary	Using income apportionment (IA)		Using actual daily pay information	
Total income	\$1400		\$1400	
	Fortnight A	Fortnight B	Fortnight A	Fortnight B
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
Total debt	\$530		\$500	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.