



معلومات برای مشتریان

پرداختن به مسئله income apportionment

ما از یک میتودی به نام income apportionment استفاده کردیم تا درآمد یک شخص را به طور مساوی در 2 یا چند راپور دو هفته‌ای Centrelink تقسیم کنیم.

ما به اشتباه از این روش برای برخی از پرداخت‌های Centrelink استفاده کردیم. ما دیگر از آن استفاده نمیکنیم.

ما برخی از بررسی‌های قرضه و وضاحت‌های قرضه‌ها را که ممکن است income apportionment بر آن تأثیر کرده باشد، متوقف کردیم. ما حالا دوباره بر آن کار را شروع کردیم.

برای معلومات بیشتر به servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment مراجعه کنید.

ما چگونه قرضه شما را بررسی میکنیم

اگر ما متوجه شدیم که قرضه شما در income apportionment نادرست استفاده شده است، ما با استفاده از میتودهای صحیح آنرا دوباره محاسبه میکنیم.

نخست، ما با شما تماس خواهیم گرفت تا دریابیم که چه معلومات درآمدی ممکن است برای کمک با ما در محاسبه مجدد قرضه شما در دسترس باشد.

ما همچنان ممکن است با کارفرمایان یا مؤسسات مالی شما تماس بگیریم تا معلومات مورد ضرورت خود را بپرسیم. ما از شما نمیخواهیم این کار را انجام دهید.

ما میدانیم که ممکن است همه معلومات در دسترس نباشد. به همین دلیل است که میتود جدید شامل انواع مختلفی از معلومات است که ما میتوانیم از آنها برای محاسبه مجدد قرضه شما استفاده کنیم.

کارمندان آموزش دیده ما از بهترین معلومات موجود به ترتیب زیر استفاده خواهند کرد:

1. سند معاش با معلومات عاید روزانه.

2. سند معاش که نشان میدهد چه زمانی شما معاش تان را دریافت کرده اید.

3. بیان‌های بانکی که در آن همچنان شواهد دیگری از زمان دریافت معاش شما را داریم.

4. معلوماتی که در اسناد داریم و شما به ما راپور داده اید.

انتخاب‌های 2 و 3 به ما اجازه میدهند تا درآمد شما را بر اساس زمان دریافت آن محاسبه کنیم. این همانند قوانین فعلی میباشد.

استفاده از هر یک از این میتودها به ما کمک میکند تا قرضه شما را به طور قانونی دوباره محاسبه کنیم.

اکثر مردم پس از تکمیل بررسی، همچنان قرضدار خواهند بود.

برای بعضی از اشخاص ممکن است قرضه به صفر کاهش یابد. ممکن است لازم باشد برای اشخاص را که از حد بیشتر آن قرضه خود را پرداخت کرده اند بازپرداخت کنیم.

هنگامی که قرضه شما را بررسی کردیم، نامه‌ای برای شما ارسال میکنیم تا نتیجه را به شما بگوییم.

چه مدت زمان را در بر میگیرد

شروع مجدد کار بر بررسی‌ها و توضیحات به صورت مرحله‌ای انجام میشود.

ما برای تماس با مردم در باره این موضوع شروع کرده ایم.

ما ابتدا با یک گروه کوچک کار خواهیم کرد تا این پروسه را درست پیش ببریم.

ما بعداً در سال 2024 با مشتریان باقیمانده تماس خواهیم گرفت.

مدتی طول خواهد کشید تا با همه تماس بگیریم.

شما لازم نیست کاری را انجام دهید، وقتیکه شما منتظر نتیجه بررسی یا وضاحت هستید.

بررسی و قرضه شما در حال تعلیق میباشد تا زمانیکه برای توضیح مراحل بعدی به شما نامه بنویسیم.

ما چگونه از income apportionment استفاده میکنیم

ما پرداخت های حمایت درآمد Centrelink را هر دو هفته محاسبه میکنیم. درآمدی که در هر دو هفته از Centrelink بدست میآورید بر پرداخت Centrelink شما تأثیر میگذارد.

در برخی موارد، دو هفته Centrelink با دوره پرداخت کارفرمایان شما مطابقت ندارد. بدون معلومات در باره درآمد شما در هر روز، ما از income apportionment استفاده میکنیم تا مشخص کنیم که آیا مبلغ مناسبی به شما پرداخت میکنیم.

در اینجا مثالی آورده شده است تا به شما نشان دهیم چگونه از income apportionment استفاده کردیم. این مثال بر اساس محاسبات پرداخت واقعی نیست، بلکه فقط یک نمایش است.

- دمیین در دوره پرداخت کارفرمای خود از 5 تا March 18 مبلغ \$1400 به دست آورد.
- دوره پرداخت کارفرمای دمیین با راپور Centrelink او در دو هفته مطابقت ندارد. معاش کار او در 2 دوره راپور دهی Centrelink در دو هفته A و دو هفته B توزیع شده است.
- شما میبینید که با استفاده از income apportionment، ما تخمین میزنیم که دمیین \$100 در روز درآمد داشته باشد.
- با معلومات دقیق تر، ما میتوانیم درآمد دقیق دمیین را مشاهده کنیم. این مقدار پرداختی Centrelink را که دمیین مستحق آن میباشد تغییر میدهد.

دوره پرداخت کارفرما (5 تا March 18)															
درآمد اصلی پرداخت شده - \$1400															
	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	IA	
	\$0	\$0	\$0	\$230	\$325	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$0	\$235	\$360 واقعی	
19 -Mar 21 Mar	18 Mar	17 Mar	16 Mar	15 Mar	14 Mar	13 Mar	12 Mar	11 Mar	10 Mar	9 Mar	8 Mar	7 Mar	6 Mar	5 Mar	22 -Feb 4 Mar
Centrelink دو هفته B 8 Mar - 21 Mar											Centrelink دو هفته A 22 Feb – 7 Mar				

استفاده از اطلاعات پرداخت روزانه واقعی		استفاده از income apportionment (IA)		خلاصه
\$1400		\$1400		درآمد کلی
دو هفته B	دو هفته A	دو هفته B	دو هفته A	
\$500	\$600	\$500	\$600	پرداخت Centrelink دریافت شد
\$805 عاید واقعی بر اساس معاش روزانه	\$595 عاید واقعی بر اساس معاش روزانه	\$1100 عاید تخمینی بر اساس IA	\$300 عاید تخمینی بر اساس IA	عاید کار
\$250	\$350	\$120	\$450	پرداخت Centrelink که او باید دریافت میکرد - بر اساس درآمد کار
\$250	\$250	\$380	\$150	قرضه Centrelink
\$500		\$530		قرضه کلی

- درآمد دمیین هنوز هم یکسان است. تفاوت این است که ما اکنون معلومات دقیق تری داریم و میدانیم که او هر دو هفته چقدر درآمد داشته است.
- با معلومات دقیق تر میتوانیم قرضه را دوباره محاسبه کنیم.
- دمیین باید قرضه خود را بپردازد، اما اکنون \$30 کمتر شده است.
- قرضه دمیین کمتر است، اما ممکن است برخی از قرضه ها پس از محاسبه مجدد افزایش یابد.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

Summary	Using income apportionment (IA)		Using actual daily pay information	
Total income	\$1400		\$1400	
	Fortnight A	Fortnight B	Fortnight A	Fortnight B
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
Total debt	\$530		\$500	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.