



고객을 위한 정보

Income apportionment 소개

우리는 income apportionment 라는 방법을 사용하여 개인의 소득을 2 회 이상의 Centrelink 격주 보고 기간에 걸쳐 균등하게 나누었습니다.

우리는 특정한 Centrelink 지급에 대해 이 방법을 잘못 사용했습니다. 우리는 더 이상 이것을 사용하지 않습니다.

우리는 income apportionment 에 의해 영향을 받을 수도 있는 일부 부채 검토 및 부채에 대한 설명을 일시 중지했습니다. 우리는 이제 이에 대한 업무를 다시 시작하고 있습니다.

더 자세한 내용을 원하시면 servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment 를 참조하세요.

저희가 귀하의 부채를 검토하는 방법

귀하의 부채가 income apportionment 을 잘못 사용한 것으로 확인되면 올바른 방법을 사용하여 이를 다시 계산해 드립니다.

먼저, 귀하의 부채를 저희가 재계산하는 데 도움이 될 수 있는 소득 정보가 무엇인지 알아보기 위해 귀하에게 연락드릴 것입니다.

또한 저희는 귀하의 고용주나 금융 기관에 연락하여 필요한 정보를 요청할 수도 있습니다. 저희는 귀하에게 이를 요청하지는 않을 것입니다.

우리는 모든 정보가 가능하지는 않을 수도 있음을 알고 있습니다. 그렇기 때문에 이 새로운 방법에는 저희가 귀하의 부채를 다시 계산하는 데 사용할 수 있는 몇가지 유형의 정보가 포함되어 있습니다.

본 기관의 숙련된 직원은 다음 순서에 따라 가능한 최상의 정보를 사용합니다.

1. 일일 소득 정보가 포함된 급여명세서.
2. 급여를 받은 시기를 표시하는 급여명세서.
3. 급여를 받은 시기에 대한 기타 증거가 있는 은행 명세서.
4. 귀하가 본 기관에 보고한 정보로서 본 기관이 기록으로 보관하고 있는 정보.

옵션 2 와 3 을 통해 저희는 귀하가 소득을 받은 시점을 기준으로 귀하의 소득을 계산합니다. 이는 현행 규정과 동일합니다.

이러한 방법 중 하나를 사용하면 귀하의 부채를 저희가 합법적으로 다시 계산하는 데 도움이 됩니다.

대부분의 사람들은 검토가 완료된 후에도 여전히 채무가 있습니다.

어떤 사람들은 부채가 0으로 줄어들 수도 있습니다. 채무를 너무 많이 갚은 사람들에게는 우리가 환불을 해야 할 수도 있습니다.

귀하의 부채를 검토한 후 결과를 알려드리는 서신을 보내드리겠습니다.

소요 시간

검토 및 설명은 단계적으로 다시 시작될 것입니다.

우리는 이 사안에 대해 사람들에게 연락하기 시작했습니다.

우리는 먼저 소규모 그룹과 협력하여 절차를 올바르게 진행할 것입니다.

나머지 고객에게는 2024년 후반부터 연락을 드릴 예정입니다.

모든 사람에게 연락하려면 다소 시간이 걸릴 것입니다.

검토 결과나 설명을 기다리는 동안에는 아무 조치도 취하실 필요가 없습니다.

검토와 부채는 저희가 다음 단계를 설명하기 위해 귀하에게 서신을 보낼 때까지 일시 중지됩니다.

Income apportionment 활용 방법

Centrelink 소득 지원금은 2주마다 계산됩니다. Centrelink의 2주 기간마다 귀하가 얻는 소득은 귀하의 Centrelink 지급금에 영향을 미칩니다.

경우에 따라 Centrelink의 2주 기간은 귀하의 고용주 급여 기간과 일치하지 않을 수도 있습니다. 각 날짜에 귀하의 소득에 대한 정보가 없을 경우, 저희는 귀하에게 적절한 금액을 지불했는지 알아보기 위해 income apportionment를 사용할 것입니다.

다음은 income apportionment를 저희가 어떻게 사용했는지 보여주는 예입니다. 이 예는 실제 지불된 계산을 기반으로 한 것이 아니며 단지 시연일 뿐입니다.

- Damien은 3월 5일부터 18일까지 고용주 급여 기간에 \$1400을 받았습니다.
- Damien의 고용주 급여 기간은 그의 Centrelink 보고 기간 2주와 일치하지 않습니다. 그의 급여는 2개의 Centrelink 보고 기간, 즉 격주 A와 격주 B에 걸쳐 분배됩니다.
- Income apportionment를 사용하면 Damien이 하루에 \$100을 벌었음을 알 수 있습니다.
- 보다 정확한 정보를 통해 우리는 Damien의 정확한 수입을 알 수 있습니다. 이로 인해 Damien이 받을 수 있는 Centrelink 수당 금액이 변경됩니다.

| 고용주 급여 기간 (March 5~18) | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 지불된 총소득 - \$1400 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IA | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | |
| 실제 | \$360 | \$235 | \$0 | \$0 | \$0 | \$125 | \$125 | \$0 | \$0 | \$325 | \$230 | \$0 | \$0 | \$0 | |
| 22 Feb-4 Mar | 5 Mar | 6 Mar | 7 Mar | 8 Mar | 9 Mar | 10 Mar | 11 Mar | 12 Mar | 13 Mar | 14 Mar | 15 Mar | 16 Mar | 17 Mar | 18 Mar | 19 Mar-21 Mar |
| Centrelink 격주 A 22 Feb – 7 Mar | | | | Centrelink 격주 B 8 Mar – 21 Mar | | | | | | | | | | | |

| 요약 | income apportionment (IA) 사용 | | 실제 각 날짜 급여 정보 사용 | |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 총 수입 | \$1400 | | \$1400 | |
| | 격주 A | 격주 B | 격주 A | 격주 B |
| 지급된 Centrelink 수당 | \$600 | \$500 | \$600 | \$500 |
| 고용 소득 | IA 에 따른 추정 수입 \$300 | IA 에 따른 추정 수입 \$1100 | 각 날짜에 따른 실제 수입 \$595 | 각 날짜에 따른 실제 수입 \$805 |
| 고용 수입에 따라 받아야 했던 Centrelink 수당 | \$450 | \$120 | \$350 | \$250 |
| Centrelink 부채 | \$150 | \$380 | \$250 | \$250 |
| 총 부채 | \$530 | | \$500 | |

- 데미안의 수입은 여전히 동일합니다. 차이점은 이제 우리가 더 정확한 정보를 얻었고 그가 2 주에 얼마를 벌었는지 알 수 있다는 것입니다.
- 보다 정확한 정보를 통해 우리는 부채를 다시 계산할 수 있습니다.
- 데미안은 부채를 갚아야 하지만 지금은 그 부채가 \$30 줄어들었습니다.
- 데미안의 부채가 더 적지만 일부 부채는 다시 계산한 후에 증가할 수도 있습니다.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

| Employer Pay Period (5 to 18 March) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Gross Income Paid – \$1400 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IA | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | \$100 | | |
| Actual | \$360 | \$235 | \$0 | \$0 | \$0 | \$125 | \$125 | \$0 | \$0 | \$325 | \$230 | \$0 | \$0 | \$0 | | |
| | 22 Feb-4 Mar | 5 Mar | 6 Mar | 7 Mar | 8 Mar | 9 Mar | 10 Mar | 11 Mar | 12 Mar | 13 Mar | 14 Mar | 15 Mar | 16 Mar | 17 Mar | 18 Mar | 19 Mar-21 Mar |
| Centrelink fortnight A | | | | Centrelink fortnight B | | | | | | | | | | | | |
| 22 Feb – 7 Mar | | | | 8 Mar – 21 Mar | | | | | | | | | | | | |

| Summary | Using income apportionment (IA) | | Using actual daily pay information | |
|--|--|-------------------------------------|---|--|
| Total income | \$1400 | | \$1400 | |
| | Fortnight A | Fortnight B | Fortnight A | Fortnight B |
| Centrelink payment received | \$600 | \$500 | \$600 | \$500 |
| Employment income | \$300 assumed earnings based on IA | \$1100 assumed earnings based on IA | \$595 actual earnings based on daily pay | \$805 actual earnings based on daily pay |
| Centrelink payment he should have got – based on employment income | \$450 | \$120 | \$350 | \$250 |
| Centrelink debt | \$150 | \$380 | \$250 | \$250 |
| Total debt | \$530 | | \$500 | |

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.