



ព័ត៌មានសម្រាប់អតិថិជន

## ដោះស្រាយ income apportionment

យើងបានប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រមួយហៅថា income apportionment ដើម្បីបែងចែកប្រាក់ចំណូលរបស់មនុស្សម្នាក់ឱ្យស្មើគ្នានៅទូទាំងរយៈពេលរាយការណ៍ Centrelink ចំនួន 2 ឬច្រើន។

យើងបានប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រនេះមិនត្រឹមត្រូវសម្រាប់ការបង់ប្រាក់ Centrelink ជាក់លាក់មួយចំនួន។ យើងលែងប្រើប្រាស់វាទៀតហើយ។

យើងបានផ្អាកការពិនិត្យស៊ើបអែលមួយចំនួន ហើយការពន្យល់អំពីបំណុលដែលអាចត្រូវបានរងផលប៉ះពាល់ដោយ income apportionment។ ឥឡូវនេះយើងកំពុងចាប់ផ្តើមដំណើរការឡើងវិញលើបំណុលទាំងនោះ។

ទៅកាន់ [servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment](http://servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

## របៀបដែលយើងនឹងពិនិត្យស៊ើបអែលរបស់អ្នក

ប្រសិនបើយើងរកឃើញថាបំណុលរបស់អ្នកបានប្រើប្រាស់ income apportionment មិនត្រឹមត្រូវនោះយើងនឹងគណនាឡើងវិញដោយប្រើប្រាស់វិធីដែលត្រឹមត្រូវ។

ទីមួយ យើងនឹងទាក់ទងអ្នកដើម្បីស្វែងរកព័ត៌មានប្រាក់ចំណូលអ្វីខ្លះដែលអាចមានដើម្បីជួយយើងគណនាបំណុលរបស់អ្នកឡើងវិញ។

យើងក៏អាចទាក់ទងនិយោជករបស់អ្នក ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានដែលយើងត្រូវការ។ យើងនឹងមិនស្នើសុំឱ្យអ្នកធ្វើរឿងនេះទេ។

យើងដឹងថាព័ត៌មានទាំងអស់ប្រហែលជាមិនអាចរកបានទេ។ នោះជាហេតុផលដែលវិធីសាស្ត្រថ្មីរបស់យើងប្រភេទព័ត៌មានជាច្រើនដែលយើងប្រើប្រាស់ដើម្បីគណនាបំណុលរបស់អ្នកឡើងវិញ។

បុគ្គលិកដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលរបស់យើងនឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលល្អបំផុតដែលអាចរកបានតាមលំដាប់នេះ៖

1. ក្រដាសបង់ប្រាក់បៀវត្សដែលមានប្រាក់ចំណូលប្រចាំថ្ងៃ។
2. ក្រដាសបង់ប្រាក់បៀវត្សដែលបង្ហាញនៅពេលអ្នកបានទទួលការបង់ប្រាក់។
3. សេចក្តីថ្លែងរបស់ធនាគារដែលយើងក៏មានភស្តុតាងដទៃទៀតថានៅពេលណាអ្នកបានទទួលការបង់ប្រាក់។
4. ព័ត៌មានដែលយើងរក្សាទុកនៅលើកំណត់ត្រាដែលអ្នកបានរាយការណ៍មកយើង។

ជម្រើសទី 2 និងទី 3 អនុញ្ញាតឱ្យយើងគណនាប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកផ្អែកលើពេលវេលាដែលអ្នកបានទទួលវា។ រឿងនេះដូចគ្នានឹងបទប្បញ្ញត្តិបច្ចុប្បន្នដែរ។

ការប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រណាមួយក្នុងចំណោមវិធីសាស្ត្រទាំងនេះ នឹងជួយឱ្យយើងគណនាឡើងវិញបំណុលរបស់អ្នកដោយស្របច្បាប់។

មនុស្សភាគច្រើននឹងនៅតែដំពាក់ប្រាក់ ក្រោយការពិនិត្យស៊ើបអែលរបស់ពួកគេបានបញ្ចប់។

សម្រាប់មនុស្សខ្លះ បំណុលអាចត្រូវបានកាត់បន្ថយដល់សូន្យ។ យើងអាចត្រូវការបង្វិលប្រាក់សងវិញដល់មនុស្សដែលបានបង់ច្រើនពេកទៅដល់បំណុលរបស់ពួកគេ។

នៅពេលយើងបានពិនិត្យស៊ើបអង្កេតរបស់អ្នករួចហើយ យើងនឹងផ្ញើសំបុត្រមួយប្រាប់អ្នកអំពីលទ្ធផល។

**រយៈពេលប៉ុន្មានដែលវាត្រូវការ**

ការចាប់ផ្តើមដំណើរការឡើងវិញលើការពិនិត្យស៊ើបអង្កេត និងការពន្យល់នានានឹងកើតឡើងទៅតាមដំណាក់កាល។

យើងចាប់ផ្តើមទាក់ទាក់ទងមនុស្សអំពីរឿងនេះ។

ដំបូងយើងនឹងធ្វើការជាមួយក្រុមតូចៗមុន ដើម្បីឱ្យដំណើរការបានត្រឹមត្រូវ។

យើងនឹងចាប់ផ្តើមទាក់ទាក់ទងអភិវឌ្ឍន៍ដែលនៅសល់នៅពេលក្រោយនៅឆ្នាំ 2024។

វាចំណាយពេលវេលាខ្លះដើម្បីឱ្យយើងទាក់ទាក់ទងមនុស្សគ្រប់រូប។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការធ្វើអ្វីទេ ខណៈពេលអ្នកកំពុងរង់ចាំលទ្ធផលនៃការពិនិត្យស៊ើបអង្កេត ឬការពន្យល់។

ការពិនិត្យស៊ើបអង្កេត និងបំណុលរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងការផ្អាក រហូតដល់យើងសរសេរសំបុត្រទៅអ្នកដើម្បីពន្យល់ពីជំហានបន្ទាប់នានា។

**របៀបដែលយើងបានប្រើប្រាស់ income apportionment**

យើងគណនាការបង់ប្រាក់កំរៃប្រាក់ចំណូល Centrelink នៅរៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ។ ប្រាក់ចំណូលដែលអ្នកទទួលបានពី Centrelink ក្នុងរាល់ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ ប៉ះពាល់ដល់ការបង់ប្រាក់ Centrelink របស់អ្នក។

ក្នុងករណីខ្លះ ការបង់ប្រាក់រាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តងរបស់ Centrelink មិនត្រូវគ្នានឹងរយៈពេលបង់ប្រាក់របស់ និយោជកអ្នកទេ។ ដោយគ្មានព័ត៌មានអំពីចំណូលរបស់អ្នកក្នុងថ្ងៃនីមួយៗ យើងប្រើប្រាស់ income apportionment ដើម្បីគណនាថា តើយើងបានបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកបានត្រឹមត្រូវឬអត់។

**តទៅនេះជាឧទាហរណ៍មួយដើម្បីបង្ហាញអ្នកពីរបៀបដែលយើងបានប្រើប្រាស់ income apportionment។ ឧទាហរណ៍នេះមិនផ្អែកលើការគណនាការបង់ប្រាក់ជាក់ស្តែងទេ វាគ្រាន់តែជាការបង្ហាញមួយប៉ុណ្ណោះ។**

- Damien បានទទួលប្រាក់ \$1400 នៅក្នុងរយៈពេលបង់ប្រាក់និយោជកសម្រាប់រយៈពេលពីថ្ងៃទី 5 ដល់ថ្ងៃទី 18 ខែមីនា។
- រយៈពេលបង់ប្រាក់និយោជករបស់ Damien មិនស្របតាមការរាយការណ៍របស់ Centrelink រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍របស់គាត់ទេ។ ការបង់ប្រាក់ការងាររបស់គាត់គឺពង្រាយនៅទូទាំង 2 រយៈពេលរាយការណ៍របស់ Centrelink ដោយមានរៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ A និងរៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ B។
- អ្នកអាចឃើញថាការប្រើប្រាស់ income apportionment, យើងប៉ាន់ស្មានថា Damien បានទទួលប្រាក់ \$100 ក្នុងមួយថ្ងៃ។
- ជាមួយនឹងព័ត៌មានកាន់តែត្រឹមត្រូវថែមទៀត យើងអាចឃើញប្រាក់ចំណូលជាក់លាក់របស់ Damien បាន។ ការនេះធ្វើឱ្យផ្លាស់ប្តូរចំនួននៃការបង់ប្រាក់ Centrelink ដែល Damien មានសិទ្ធិទទួលបាន។

<b>រយៈពេលបង់ប្រាក់និយោជក (5 ដល់ 18 March)</b>														
<b>ប្រាក់ចំណូលសរុបដែលបានបង់ – \$1400</b>														
<b>IA</b>	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100
<b>ជាក់ស្តែង</b>	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0

22 - Feb 4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar- 21 Mar
<b>Centrelink រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ A</b> 22 Feb – 7 Mar				<b>Centrelink រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ B</b> 8 Mar – 21 Mar											

សង្ខេប	ការប្រើប្រាស់ income apportionment (IA)		ការប្រើប្រាស់ការបង់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃជាក់ស្តែង	
ប្រាក់ចំណូលសរុប	\$1400		\$1400	
	<b>រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ A</b>	<b>រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ B</b>	<b>រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ A</b>	<b>រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ B</b>
ការបង់ប្រាក់ Centrelink ដែលបានទទួល	\$600	\$500	\$600	\$500
ប្រាក់ចំណូលការងារ	\$300 ដោយសន្ទុកប្រាក់ចំណូលផ្អែកលើ IA	\$1100 ដោយសន្ទុកប្រាក់ចំណូលផ្អែកលើ IA	\$595 ប្រាក់ចំណូលទទួលបានជាក់ស្តែងផ្អែកលើការបង់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ	\$805 ប្រាក់ចំណូលទទួលបានជាក់ស្តែងផ្អែកលើការបង់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ
ការបង់ប្រាក់ Centrelink ដែលគាត់គួរបានទទួល – ផ្អែកលើប្រាក់ចំណូលការងារ	\$450	\$120	\$350	\$250
បំណុល Centrelink	\$150	\$380	\$250	\$250
<b>បំណុលសរុប</b>	<b>\$530</b>		<b>\$500</b>	

- ប្រាក់ចំណូលរបស់ Damien នៅតែដូចគ្នា។ ភាពខុសគ្នាគឺថាឥឡូវនេះយើងមានព័ត៌មានកាន់តែត្រឹមត្រូវថែមទៀត ហើយយើងដឹងថាគាត់បានទទួលប្រាក់ចំណូលប៉ុន្មានសម្រាប់រៀរាល់ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ។
- ជាមួយនឹងព័ត៌មានកាន់តែត្រឹមត្រូវថែមទៀត យើងអាចគណនាបំណុលឡើងវិញ។
- Damien នឹងត្រូវការបង់សងបំណុលរបស់គាត់វិញ ប៉ុន្តែឥឡូវនេះបំណុលគឺ \$30 តិចជាង។
- បំណុលរបស់ Damien គឺតិចជាង ប៉ុន្តែបំណុលខ្លះអាចកើនឡើង ក្រោយពេលយើងគណនាឡើងវិញលើបំណុលទាំងនោះ។



Information for customers

## Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to [servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment) for more information.

### How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

### How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

## How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

**Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.**

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

<b>Summary</b>	<b>Using income apportionment (IA)</b>		<b>Using actual daily pay information</b>	
<b>Total income</b>	<b>\$1400</b>		<b>\$1400</b>	
	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
<b>Total debt</b>	<b>\$530</b>		<b>\$500</b>	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.