



Informazioni per i clienti

Affrontare la income apportionment

Usiamo un metodo chiamato income apportionment per suddividere uniformemente il reddito di una persona su 2 o più periodi Centrelink quindicinali di riferimento.

Usavamo in maniera non corretta questo metodo per alcuni pagamenti Centrelink. Non lo usiamo più.

Abbiamo sospeso la revisione di alcuni debiti e spiegazioni di debiti che potrebbero essere influenzati dalla income apportionment. Ora stiamo riavviando il lavoro su di essi.

Vedi servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment per ulteriori informazioni.

Come esamineremo il tuo debito

Se troviamo che per il tuo debito è stata usata non correttamente la income apportionment, lo ricalcoleremo usando i metodi corretti.

Come prima cosa, ti contatteremo per vedere quali informazioni sul reddito sono disponibili per aiutarci a ricalcolare il tuo debito.

Inoltre, potremmo contattare i tuoi datori di lavoro o istituti finanziari per richiedere le informazioni di cui abbiamo bisogno. Non ti chiederemo di farlo.

Sappiamo che non tutte le informazioni sono disponibili. Questa è la ragione per cui il nuovo metodo include diversi tipi di informazioni che possiamo utilizzare per ricalcolare il tuo debito.

Il nostro personale esperto utilizzerà le migliori informazioni disponibili, in questo ordine:

- 1. Buste paga con informazioni sul reddito giornaliero.**
- 2. Buste paga con la data del pagamento.**
- 3. Estratti conto dove abbiamo anche altre prove di quando sei stato pagato.**
- 4. Informazioni d'archivio che ci hai fornito.**

Le opzioni 2 e 3 ci permettono di calcolare il tuo reddito sul base di quando lo hai ricevuto. Questo è lo stesso anche nelle norme vigenti.

L'uso di questi metodi ci aiuterà a ricalcolare in maniera legale il tuo debito.

A revisione ultimata, la maggior parte delle persone deve ancora del denaro.

Per alcune persone il debito può ridursi a zero. Potremmo dover rimborsare coloro che hanno pagato troppo per ridurre il loro debito.

Una volta che abbiamo riesaminato il tuo debito, ti invieremo una lettera per informarti del risultato.

Quanto tempo ci vorrà

Riprendere il lavoro sulle revisioni e sulle spiegazioni avverrà per gradi.

Abbiamo cominciato a contattare le persone su questa questione.

All'inizio lavoreremo con un piccolo gruppo, per perfezionare la procedura.

Cominceremo a contattare i clienti rimasti più tardi nel 2024.

Ci vorrà del tempo per contattare tutti.

Non devi fare niente in attesa del risultato di una revisione o di una spiegazione.

La tua revisione e il debito sono in sospeso fino a quando non ti scriviamo spiegandoti le fasi successive.

Come utilizziamo la income apportionment

Calcoliamo i pagamenti quindicinali del sostegno al reddito di Centrelink. Il reddito che percepisci in ogni quindicina Centrelink influenza i tuoi pagamenti di Centrelink.

In alcuni casi, la quindicina Centrelink non corrisponde al periodo di retribuzione dei tuoi datori di lavoro. Senza informazioni sul tuo reddito giornaliero, utilizzeremo la income apportionment per calcolare se ti abbiamo corrisposto il giusto ammontare.

Questo esempio ti mostra come abbiamo usato la income apportionment. Questo esempio non è basato su reali calcoli di pagamento, è solo per dimostrazione.

- Damien ha avuto un reddito di \$1400 nel suo periodo di retribuzione dal 5 al 18 marzo.
- Il periodo di retribuzione di Damien non corrisponde alla sua quindicina di resoconto Centrelink. La sua retribuzione si spalma su 2 quindicine di resoconto Centrelink; quindicina A e quindicina B.
- Puoi vedere che usando la income apportionment, la nostra stima è che il reddito di Damien è \$100 al giorno.
- Con informazioni più precise, potremo conoscere il reddito esatto di Damien. Questo modifica l'ammontare del pagamento Centrelink a cui Damien ha diritto.

Periodo di retribuzione (dal 5 al 18 March)															
Reddito lordo corrisposto - \$1400															
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	
Effettivo	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0	
22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Quindicina A Centrelink 22 Feb - 7 Mar				Quindicina B Centrelink 8 Mar - 21 Mar											

Sommario	Utilizzare la income apportionment (IA)		Utilizzare le reali informazioni giornaliere sul reddito	
Reddito totale	\$1400		\$1400	
	Quindicina A	Quindicina B	Quindicina A	Quindicina B
Pagamento Centrelink ricevuto	\$600	\$500	\$600	\$500
Reddito da lavoro	\$300 reddito presunto basato su IA	\$1100 reddito presunto basato su IA	\$595 reddito effettivo basato sulla paga giornaliera	\$805 reddito effettivo basato sulla paga giornaliera
Pagamento Centrelink che avrebbe dovuto ricevere - basato sul reddito di lavoro	\$450	\$120	\$350	\$250
Debito Centrelink	\$150	\$380	\$250	\$250
Debito totale	\$530		\$500	

- Il reddito di Damien rimane lo stesso. La differenza è che ora abbiamo informazioni più precise e sappiamo quanto ha guadagnato ogni quindicina.
- Con informazioni più precise possiamo ricalcolare il debito.
- Damien dovrà ripagare il suo debito, ma adesso è inferiore di \$30.
- Il debito di Damien è inferiore, ma alcuni debiti possono aumentare dopo averli ricalcolati.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

Summary	Using income apportionment (IA)		Using actual daily pay information	
Total income	\$1400		\$1400	
	Fortnight A	Fortnight B	Fortnight A	Fortnight B
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
Total debt	\$530		\$500	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.