



معلومات برای مشتریان

## رسیدگی به income apportionment

ما از شیوه ای به نام income apportionment استفاده کرده ایم تا معاش یک فرد را به طور مساوی در طی 2 یا چند دوره راپور دهی دو هفته‌ای Centrelink تقسیم کنیم.

ما به غلط از این شیوه برای بعضی از پرداخت های Centrelink استفاده کرده ایم. ما دیگر از این شیوه استفاده نمی کنیم.

ما بعضی از بررسی‌های قرضه و توضیحات قرضه‌هایی که ممکن است تحت تاثیر income apportionment قرار گرفته باشند، را متوقف کرده ایم. حالا ما مجدداً کار روی آنها را شروع می کنیم.

برای معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment](http://servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment) مراجعه کنید.

### ما چگونه قرضه شما را بررسی خواهیم کرد

اگر ما متوجه شویم که قرضه شما در income apportionment بطور غلطی استفاده شده است، ما آن را با استفاده از شیوه های صحیح مجدداً محاسبه خواهیم کرد.

در ابتدا، ما با شما تماس خواهیم گرفت تا بدانیم که چه معلومات معاشی ممکن است برای کمک به ما در محاسبه مجدد قرضه شما موجود باشد.

همچنین ما ممکن است با کارفرمایان یا مؤسسات مالی شما تماس بگیریم تا در مورد معلوماتی که ضرورت داریم، از آنها پرسیم. ما از شما نخواهیم خواست که این کار را انجام دهید.

ما می دانیم که ممکن است همه معلومات موجود نباشد. به همین دلیل است که شیوه نو بشمول چندین نوع از معلومات است که ما می‌توانیم از آنها برای محاسبه مجدد قرضه شما استفاده کنیم.

کارکنان تعلیم دیده ما از بهترین معلومات موجود به ترتیب ذیل استفاده خواهند کرد:

1. برگه های معاش با معلومات معاش روزانه.

2. برگه های معاش که نشان می دهند به شما چه زمانی پرداخت شده است.

3. صورت‌حساب‌های بانکی که در آن ما همچنین شواهد دیگری از زمانی که به شما پرداخت شده است، داریم.

4. معلوماتی که ما در ریکارد تان داریم و شما به ما راپور داده اید.

گزینه های 2 و 3 به ما اجازه می دهند معاش شما را بر اساس زمانی که آن را دریافت کرده اید، محاسبه کنیم. این مشابه با مقررات فعلی است.

استفاده از هر یک از این شیوه ها به ما کمک خواهد کرد تا قرضه شما را به طور قانونی مجدداً محاسبه کنیم.

بیشتر افراد بعد از اینکه بررسی شان تکمیل می شود، هنوز قرضه خواهند داشت.

برای بعضی افراد ممکن است این قرضه به صفر کاهش یابد. ما ممکن است ضرورت باشد برای افرادی که بیش از حد قرضه شان پرداخت کرده اند، پول بازپرداخت کنیم.

وقتی که ما قرضه شما را بررسی کردیم، نامه ای برای شما روان خواهیم کرد تا نتیجه را به شما بگوییم.

### این کار چقدر طول خواهد کشید

شروع مجدد کار کردن بر روی بررسی ها و توضیحات در طی مراحل انجام خواهد شد.

ما تماس گرفتن با افراد را در مورد این موضوع شروع کرده ایم.  
 ما اول با یک گروپ خرد کار خواهیم کرد تا پروسه کار را درست انجام بدهیم.  
 ما بعداً در سال 2024 با بقیه مشتریان تماس خواهیم گرفت.  
 مدتی طول خواهد کشید تا ما با همه تماس بگیریم.  
 در زمانی که شما منتظر نتیجه بررسی یا یک توضیح هستید، ضرورتی به انجام کدام کاری ندارید.  
 بررسی و قرضه شما در حال توقف است تا زمانی که ما برای توضیح دادن مراحل بعدی برای شما نامه بنویسیم.

## ما چگونه از income apportionment استفاده کردیم

- ما پرداخت‌های حمایت از معاش Centrelink را هر دو هفته محاسبه می‌کنیم. معاشی که شما در هر دو هفته Centrelink کسب می‌کنید، بر پرداخت Centrelink شما تأثیر می‌گذارد.
- در بعضی از موارد، دو هفته Centrelink با دوره پرداخت کارفرمایان شما تطابق نمی‌کند. بدون معلومات در مورد معاش شما در هر روز، ما income apportionment استفاده خواهیم کرد تا مشخص کنیم که آیا ما مبلغ درستی به شما پرداخت می‌کنیم یا نه.
- در اینجا یک نمونه وجود دارد تا به شما نشان دهیم که ما چگونه از income apportionment استفاده کرده ایم. این نمونه بر اساس محاسبات پرداخت واقعی نیست، بلکه آن فقط یک مثال است.
- دیمین در دوره پرداخت کارفرمایش از 5 تا March 18 مبلغ \$1400 دالر کسب کرده است.
  - دوره پرداخت کارفرمای دیمین با راپور دهی Centrelink اش در دو هفته تطابق ندارد. پرداخت کار او در 2 دوره راپور دهی Centrelink توزیع شده است، دو هفته الف و دو هفته ب.
  - شما می‌توانید ببینید که ما با استفاده از income apportionment، تخمین می‌زنیم که دیمین \$100 در روز معاش داشته است.
  - با معلومات دقیق‌تر، ما می‌توانیم معاش دقیق دیمین را ببینیم. این مقدار پرداخت Centrelink را که دیمین مستحق آن هست، تغییر می‌دهد.

دوره پرداخت کارفرما (5 تا March 18)															
معاش ناخالص پرداخت شده - \$1400															
	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	IA
	0\$	0\$	0\$	230\$	325\$	0\$	0\$	125\$	125\$	0\$	0\$	0\$	235\$	360\$	واقعی
19 -Mar 21 Mar	18 Mar	17 Mar	16 Mar	15 Mar	14 Mar	13 Mar	12 Mar	11 Mar	10 Mar	9 Mar	8 Mar	7 Mar	6 Mar	5 Mar	22 -Feb 4 Mar
Centrelink دو هفته ب 8 Mar – 21 Mar											Centrelink دو هفته الف 22 Feb – 7 Mar				

استفاده از اطلاعات پرداخت روزانه واقعی		استفاده از income apportionment (IA)		خلاصه
1400\$		1400\$		کل معاش
دو هفته ب	دو هفته الف	دو هفته ب	دو هفته الف	
500\$	600\$	500\$	600\$	پرداخت Centrelink دریافت شد
805\$ معاش واقعی بر اساس پرداخت روزانه	595\$ معاش واقعی بر اساس پرداخت روزانه	1100\$ معاش مفروض بر اساس IA	300\$ معاش مفروض بر اساس IA	معاش شغلی
250\$	350\$	120\$	450\$	پرداخت Centrelink که او باید دریافت می کرد - بر اساس معاش شغلی
250\$	250\$	380\$	150\$	قرضه Centrelink
500\$		530\$		کل قرضه

- معاش دیمین هنوز همان معاش است. تفاوت این است که ما حالا معلومات دقیق تری داریم و می دانیم که او در هر دو هفته چقدر معاش کسب کرده است.
- با معلومات دقیق تر، ما می توانیم قرضه را مجددا محاسبه کنیم.
- دیمین باید قرضه اش را بپردازد، اما حالا آن 30\$ دالر کمتر شده است.
- قرضه دیمین کمتر است، اما ممکن است بعضی از قرضه ها بعد از اینکه ما آنها را محاسبه مجدد می کنیم، افزایش یابد.



Information for customers

## Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to [servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment) for more information.

## How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

## How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

## How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

**Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.**

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

<b>Summary</b>	<b>Using income apportionment (IA)</b>		<b>Using actual daily pay information</b>	
<b>Total income</b>	<b>\$1400</b>		<b>\$1400</b>	
	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>	<b>Fortnight A</b>	<b>Fortnight B</b>
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
<b>Total debt</b>	<b>\$530</b>		<b>\$500</b>	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.