



اطلاعات برای مشتریان

رسیدگی به income apportionment

ما از روشی به نام income apportionment استفاده کرده ایم تا درآمد یک شخص را به طور مساوی در طی 2 یا چند دوره گزارش دهی دو هفته‌ای Centrelink تقسیم کنیم.

ما به اشتباه از این روش برای بعضی از پرداختی‌های Centrelink استفاده کرده ایم. ما دیگر از این روش استفاده نمی‌کنیم.

ما بعضی از بررسی‌های بدهی و توضیحات بدهی‌هایی که ممکن است تحت تاثیر income apportionment قرار گرفته باشند، را متوقف کرده ایم. اکنون ما مجدداً کار روی آنها را شروع می‌کنیم.

برای اطلاعات بیشتر به servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment مراجعه کنید.

ما چطور بدهی شما را بررسی خواهیم کرد

اگر ما متوجه شویم که بدهی شما در income apportionment بطور نادرستی استفاده شده است، ما آن را با استفاده از روش‌های صحیح دوباره محاسبه خواهیم کرد.

اول، ما با شما تماس خواهیم گرفت تا بدانیم که چه اطلاعات درآمدی ممکن است برای کمک به ما در محاسبه مجدد بدهی شما موجود باشد.

همچنین ما ممکن است با کارفرمایان یا مؤسسات مالی شما تماس بگیریم تا در مورد اطلاعاتی که نیاز داریم، از آنها سؤال کنیم. ما از شما نخواهیم خواست که این کار را انجام دهید.

ما می‌دانیم که ممکن است همه اطلاعات موجود نباشد. به همین دلیل است که روش جدید شامل چندین نوع از اطلاعات است که ما می‌توانیم از آنها برای محاسبه مجدد بدهی شما استفاده کنیم.

کارکنان تعلیم دیده ما از بهترین اطلاعات موجود به ترتیب زیر استفاده خواهند کرد:

1. فیش‌های حقوقی با اطلاعات درآمد روزانه.

2. فیش‌های حقوقی که نشان می‌دهند به شما چه زمانی پرداخت شده است.

3. صورت‌حساب‌های بانکی که در آن ما همچنین شواهد دیگری از زمانی که به شما پرداخت شده است، داریم.

4. اطلاعاتی که ما در سوابق تان داریم و شما به ما گزارش داده اید.

گزینه‌های 2 و 3 به ما اجازه می‌دهند درآمد شما را بر اساس زمانی که آن را دریافت کرده اید، محاسبه کنیم. این مشابه مقررات کنونی است.

استفاده از هر یک از این روش‌ها به ما کمک خواهد کرد تا بدهی شما را به طور قانونی مجدداً محاسبه کنیم.

بیشتر اشخاص بعد از اینکه بررسی‌شان تکمیل می‌شود، هنوز بدهی خواهند داشت.

برای بعضی اشخاص ممکن است این بدهی به صفر کاهش یابد. ما ممکن است لازم باشد برای اشخاصی که بیش از حد بدهی‌شان پرداخت کرده اند، پول بازپرداخت کنیم.

وقتی که ما بدهی شما را بررسی کردیم، نامه‌ای برای شما خواهیم فرستاد تا نتیجه را به شما بگوییم.

این کار چقدر طول خواهد کشید

شروع مجدد کار کردن بر روی بررسی‌ها و توضیحات در طی مراحل انجام خواهد شد.

ما تماس گرفتن با اشخاص را در مورد این موضوع شروع کرده ایم. ما اول با یک گروه کوچک کار خواهیم کرد تا روند کار را درست انجام بدهیم. ما بعداً در سال 2024 با بقیه مشتریان تماس خواهیم گرفت. مدتی طول خواهد کشید تا ما با همه تماس بگیریم. در زمانی که شما منتظر نتیجه بررسی یا یک توضیح هستید، نیازی به انجام هیچ کاری ندارید. بررسی و بدهی شما در حال توقف است تا موقعی که ما برای توضیح دادن مراحل بعدی برای شما نامه بنویسیم.

ما چطور از income apportionment استفاده کردیم

- ما پرداختی‌های حمایت از درآمد Centrelink را هر دو هفته محاسبه می‌کنیم. درآمدی که شما در هر دو هفته Centrelink کسب می‌کنید، بر پرداختی Centrelink شما تأثیر می‌گذارد.
- در بعضی از موارد، دو هفته Centrelink با دوره پرداخت کارفرمایان شما مطابقت نمی‌کند. بدون اطلاعات در مورد درآمد شما در هر روز، ما income apportionment استفاده خواهیم کرد تا مشخص کنیم که آیا ما مبلغ درستی به شما پرداخت می‌کنیم یا نه.
- در اینجا مثالی وجود دارد تا به شما نشان دهیم که ما چطور از income apportionment استفاده کرده ایم. این مثال بر اساس محاسبات پرداختی واقعی نیست، بلکه آن فقط یک مثال است.
- دیمین در دوره پرداختی کارفرمایش از 5 تا 18 March مبلغ \$1400 دلار کسب کرده است.
- دوره پرداختی کارفرمای دیمین با گزارش دهی Centrelink اش در دو هفته مطابقت ندارد. پرداختی کار او در 2 دوره گزارش دهی Centrelink توزیع شده است، دو هفته الف و دو هفته ب.
- شما می‌توانید ببینید که ما با استفاده از income apportionment، تخمین می‌زنیم که دیمین 100\$ در روز درآمد داشته است.
- با اطلاعات دقیق‌تر، ما می‌توانیم درآمد دقیق دیمین را ببینیم. این مقدار پرداختی Centrelink را که دیمین واجد شرایط آن هست، تغییر می‌دهد.

دوره پرداختی کارفرما (5 تا 18 March)															
درآمد ناخالص پرداخت شده - \$1400															
IA	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$	100\$
واقعی	0\$	0\$	0\$	230\$	325\$	0\$	0\$	125\$	125\$	0\$	0\$	0\$	235\$	360\$	
22 -Feb 4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 -Mar 21 Mar
Centrelink دو هفته الف 22 Feb – 7 Mar											Centrelink دو هفته ب 8 Mar – 21 Mar				

استفاده از اطلاعات پرداختی روزانه واقعی		استفاده از income apportionment (IA)		خلاصه
1400\$		1400\$		کل درآمد
دو هفته ب	دو هفته الف	دو هفته ب	دو هفته الف	
500\$	600\$	500\$	600\$	پرداختی Centrelink دریافت شد
805\$ درآمد واقعی بر اساس پرداختی روزانه	595\$ درآمد واقعی بر اساس پرداختی روزانه	1100\$ درآمد مفروض بر اساس IA	300\$ درآمد مفروض بر اساس IA	درآمد شغلی
250\$	350\$	120\$	450\$	پرداختی Centrelink که او باید دریافت می کرد - بر اساس درآمد شغلی
250\$	250\$	380\$	150\$	بدهی Centrelink
500\$		530\$		کل بدهی

- درآمد دیمین هنوز همان درآمد است. تفاوت این است که ما اکنون اطلاعات دقیق تری داریم و می دانیم که او در هر دو هفته چقدر درآمد کسب کرده است.
- با اطلاعات دقیق تر، ما می توانیم بدهی را مجددا محاسبه کنیم.
- دیمین باید بدهی اش را بپردازد، اما حالا آن 30\$ دلار کمتر شده است.
- بدهی دیمین کمتر است، اما ممکن است بعضی از بدهی ها بعد از اینکه ما آنها را محاسبه مجدد می کنیم، افزایش یابد.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

Summary	Using income apportionment (IA)		Using actual daily pay information	
Total income	\$1400		\$1400	
	Fortnight A	Fortnight B	Fortnight A	Fortnight B
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
Total debt	\$530		\$500	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.