



Πληροφορίες για τους πελάτες

Αντιμετώπιση του income apportionment

Χρησιμοποιούσαμε μια μέθοδο που την ονομάζαμε income apportionment (επιμερισμό εισοδήματος) για να διαιρέσουμε το εισόδημα ενός ατόμου ομοιόμορφα σε 2 ή περισσότερες δεκαπενθήμερες περιόδους αναφοράς του Centrelink.

Χρησιμοποιήσαμε εσφαλμένα αυτήν τη μέθοδο για ορισμένες πληρωμές Centrelink. Δεν χρησιμοποιούμε πλέον αυτή τη μέθοδο.

Διακόψαμε ορισμένες επανεξετάσεις χρέους και εξηγήσεις για χρέη που μπορεί να επηρεαστούν από τον income apportionment. Τώρα ξαναρχίζουμε τις εργασίες πάνω τους.

Επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment για περισσότερες πληροφορίες.

Πώς θα επανεξετάσουμε το χρέος σας

Εάν διαπιστώσουμε ότι ο income apportionment χρησιμοποιήθηκε εσφαλμένα, θα τον υπολογίσουμε ξανά χρησιμοποιώντας τις σωστές μεθόδους.

Αρχικά, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μάθουμε ποιες πληροφορίες εισοδήματος μπορεί να είναι διαθέσιμες για να μας βοηθήσουν να υπολογίσουμε εκ νέου το χρέος σας.

Μπορεί επίσης να επικοινωνήσουμε με τους εργοδότες ή τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματά σας για να ζητήσουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε. Δεν θα σας ζητήσουμε να το κάνετε αυτό.

Γνωρίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Γι' αυτό η νέα μέθοδος περιλαμβάνει διάφορους τύπους πληροφοριών που μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε για να υπολογίσουμε εκ νέου το χρέος σας.

Το εκπαιδευμένο προσωπικό μας θα χρησιμοποιήσει τις καλύτερες διαθέσιμες πληροφορίες, με την εξής σειρά:

- 1. Σημειώματα μισθοδοσίας με πληροφορίες ημερήσιου εισοδήματος.**
- 2. Σημειώματα μισθοδοσίας που δείχνουν πότε πληρωθήκατε.**
- 3. Καταστάσεις από την τράπεζα όπου έχουμε επίσης και άλλα στοιχεία για το πότε πληρωθήκατε.**
- 4. Πληροφορίες που διατηρούμε στο αρχείο και τις οποίες μας έχετε αναφέρει.**

Οι επιλογές 2 και 3 μάς επιτρέπουν να υπολογίσουμε το εισόδημά σας με βάση πότε το λάβατε. Αυτό είναι το ίδιο με τους ισχύοντες κανόνες.

Η χρήση οποιασδήποτε από αυτές τις μεθόδους θα μας βοηθήσει να υπολογίσουμε εκ νέου το χρέος σας νόμιμα.

Οι περισσότεροι άνθρωποι θα εξακολουθούν να χρωστούν μετά την ολοκλήρωση της επανεξέτασής τους.

Για ορισμένους ανθρώπους το χρέος μπορεί να μειωθεί στο μηδέν. Ίσως χρειαστεί να επιστρέψουμε χρήματα σε άτομα που πλήρωσαν πάρα πολλά για το χρέος τους.

Μόλις επανεξετάσουμε το χρέος σας, θα σας στείλουμε μια επιστολή για να σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα.

Πόσος καιρός θα χρειαστεί

Η επανέναρχη της εργασίας για τις επανεξετάσεις και επεξηγήσεις θα γίνει σταδιακά.

Έχουμε αρχίσει να επικοινωνούμε με ανθρώπους σχετικά με αυτό το ζήτημα.

Θα δημιουργήσουμε πρώτα μια μικρή ομάδα, για να κάνουμε τη διαδικασία σωστά.

Θα αρχίσουμε να επικοινωνούμε με τους υπόλοιπους πελάτες αργότερα το 2024.

Θα χρειαστεί λίγος χρόνος για να επικοινωνήσουμε με όλους.

Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα όσο περιμένετε ένα αποτέλεσμα επανεξέτασης ή μια εξήγηση.

Η επανεξέταση και το χρέος σας είναι σε παύση μέχρι να σας γράψουμε για να σας εξηγήσουμε τα επόμενα βήματα.

Πώς χρησιμοποιήσαμε τον income apportionment

Υπολογίζουμε τις πληρωμές υποστήριξης εισοδήματος του Centrelink κάθε δεκαπενθήμερο. Το εισόδημα που κερδίζετε σε κάθε δεκαπενθήμερο του Centrelink επηρεάζει την πληρωμή σας στο Centrelink.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το δεκαπενθήμερο του Centrelink δεν ταιριάζει με την περίοδο αμοιβής εργασίας των εργοδοτών σας. Χωρίς πληροφορίες σχετικά με τις αποδοχές σας κάθε ημέρα, θα χρησιμοποιούσαμε τον income apportionment για να προσδιορίσουμε εάν σας πληρώσαμε το σωστό ποσό.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα για να σας δείξουμε πώς χρησιμοποιήσαμε τον income apportionment. Αυτό το παράδειγμα δε βασίζεται σε πραγματικούς υπολογισμούς πληρωμής, είναι απλώς μια επίδειξη.

- Ο Damien είχε αποδοχές \$1400 στην Περίοδο Αμοιβής Εργασίας του Εργοδότη για τις 5 έως 18 March.
- Η Περίοδος Αμοιβής από τον Εργοδότη του Damien δεν συνάδει με τις αναφορές του στο Centrelink ανά δεκαπενθήμερο. Η αμοιβή του εργασίας κατανέμεται σε 2 περιόδους αναφοράς του Centrelink: δεκαπενθήμερο Α και δεκαπενθήμερο Β.
- Μπορείτε να δείτε ότι χρησιμοποιώντας τον income apportionment, υπολογίζουμε ότι ο Damien κέρδιζε \$100 ανά ημέρα.
- Με πιο ακριβείς πληροφορίες, μπορούμε να δούμε τις ακριβείς αποδοχές του Damien. Αυτό αλλάζει το ποσό της πληρωμής του Centrelink που δικαιούται ο Damien.

Περίοδος Αμοιβής Εργοδότη (5 έως 18 March)															
Ακαθάριστο Εισόδημα που Καταβλήθηκε – \$1400															
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	
Πραγματικό	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0	
22 Feb - 4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar- 21 Mar
Centrelink δεκαπενθήμερο A 22 Feb - 7 Mar				Centrelink δεκαπενθήμερο B 8 Mar - 21 Mar											

Περίληψη	Χρήση του income apportionment (IA)		Χρήση πραγματικών πληροφοριών ημερήσιων αποδοχών	
Συνολικό εισόδημα	\$1400		\$1400	
	Δεκαπενθήμερο A	Δεκαπενθήμερο B	Δεκαπενθήμερο A	Δεκαπενθήμερο B
Λήψη πληρωμής Centrelink	\$600	\$500	\$600	\$500
Εισόδημα απασχόλησης	\$300 υποτιθέμενες αποδοχές με βάση τον IA	\$1100 υποτιθέμενες αποδοχές με βάση τον IA	\$595 πραγματικές αποδοχές με βάση την ημερήσια πληρωμή	\$805 πραγματικές αποδοχές με βάση την ημερήσια πληρωμή
Η πληρωμή του Centrelink που θα έπρεπε να έχει λάβει – με βάση το εισόδημα από την εργασία	\$450	\$120	\$350	\$250
Χρέος Centrelink	\$150	\$380	\$250	\$250

Περίληψη	Χρήση του income apportionment (IA)	Χρήση πραγματικών πληροφοριών ημερήσιων αποδοχών
Συνολικό χρέος	\$530	\$500

- Το εισόδημα του Damien παραμένει το ίδιο. Η διαφορά είναι ότι τώρα έχουμε πιο ακριβείς πληροφορίες και γνωρίζουμε πόσες αποδοχές είχε κάθε δεκαπενθήμερο.
- Με πιο ακριβείς πληροφορίες μπορούμε να υπολογίσουμε εκ νέου το χρέος.
- Ο Damien θα χρειαστεί να αποπληρώσει το χρέος του, αλλά τώρα είναι \$30 λιγότερο.
- Το χρέος του Damien είναι μικρότερο, αλλά ορισμένα χρέη μπορεί να αυξηθούν αφού τα υπολογίσουμε εκ νέου.



Information for customers

Addressing income apportionment

We used a method called income apportionment to divide a person's income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods.

We incorrectly used this method for certain Centrelink payments. We no longer use it.

We paused some debt reviews and explanations of debts that may be affected by income apportionment. We are now restarting work on them.

Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information.

How we'll review your debt

If we find your debt incorrectly used income apportionment, we'll recalculate it using the correct methods.

First, we'll contact you to find out what income information may be available to help us to recalculate your debt.

We may also contact your employers or financial institutions to ask for the information we need. We won't ask you to do this.

We know all the information might not be available. That's why the new method includes several types of information we can use to recalculate your debt.

Our trained staff will use the best information available, in this order:

- 1. Payslips with daily income information.**
- 2. Payslips that show when you got paid.**
- 3. Bank statements where we also have other evidence of when you got paid.**
- 4. Information we hold on record that you've reported to us.**

Options 2 and 3 let us calculate your income based on when you received it. This is the same as the current rules.

Using any of these methods will help us recalculate your debt lawfully.

Most people will still owe money after their review is complete.

For some people the debt may be reduced to zero. We may need to refund people who paid too much towards their debt.

Once we've reviewed your debt, we'll send you a letter to tell you the outcome.

How long it will take

Restarting work on reviews and explanations will happen in stages.

We have started contacting people about this matter.

We'll work with a small group first, to get the process right.

We'll start contacting the remaining customers later in 2024.

It will take some time for us to contact everyone.

You don't need to do anything while you're waiting for a review outcome or an explanation.

Your review and debt is on pause until we write to you to explain the next steps.

How we used income apportionment

We calculate Centrelink income support payments each fortnight. The income you earn in each Centrelink fortnight affects your Centrelink payment.

In some cases, the Centrelink fortnight doesn't match your employers pay period. Without information about your earnings each day, we would use income apportionment to work out if we paid you the right amount.

Here's an example to show you how we used income apportionment. This example isn't based on actual payment calculations, it's just a demonstration.

- Damien earned \$1400 in his Employer Pay Period for 5 to 18 March.
- Damien's Employer Pay Period doesn't line up with his Centrelink reporting fortnight. His work pay is spread across 2 Centrelink reporting periods; fortnight A and fortnight B.
- You can see that using income apportionment, we estimate Damien earned \$100 per day.
- With more accurate information, we can see Damien's exact earnings. This changes the amount of the Centrelink payment Damien is entitled to.

Employer Pay Period (5 to 18 March)																
Gross Income Paid – \$1400																
IA	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100		
Actual	\$360	\$235	\$0	\$0	\$0	\$125	\$125	\$0	\$0	\$325	\$230	\$0	\$0	\$0		
	22 Feb-4 Mar	5 Mar	6 Mar	7 Mar	8 Mar	9 Mar	10 Mar	11 Mar	12 Mar	13 Mar	14 Mar	15 Mar	16 Mar	17 Mar	18 Mar	19 Mar-21 Mar
Centrelink fortnight A				Centrelink fortnight B												
22 Feb – 7 Mar				8 Mar – 21 Mar												

Summary	Using income apportionment (IA)		Using actual daily pay information	
Total income	\$1400		\$1400	
	Fortnight A	Fortnight B	Fortnight A	Fortnight B
Centrelink payment received	\$600	\$500	\$600	\$500
Employment income	\$300 assumed earnings based on IA	\$1100 assumed earnings based on IA	\$595 actual earnings based on daily pay	\$805 actual earnings based on daily pay
Centrelink payment he should have got – based on employment income	\$450	\$120	\$350	\$250
Centrelink debt	\$150	\$380	\$250	\$250
Total debt	\$530		\$500	

- Damien's income is still the same. The difference is we now have more accurate information and know how much he earned each fortnight.
- With more accurate information we can recalculate the debt.
- Damien will need to repay his debt, but it is now \$30 less.
- Damien's debt is less, but some debts may increase after we recalculate them.