



Rent Assistance

Rent Assistance ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่จ่ายค่าเช่าและได้รับเงิน Centrelink จากเรา

สิทธิในการได้รับ Rent Assistance

คุณอาจได้รับ Rent Assistance หากคุณได้รับเงินอย่างใดอย่างหนึ่งเหล่านี้จากเรา

- Age Pension Carer Payment หรือ Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance Austudy หรือ Youth Allowance
- สิทธิประโยชน์พิเศษ
- มากกว่าอัตราฐานของ Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment ทั้งแบบมีคู่ครองหรือไม่มีคู่ครอง
- JobSeeker Payment หรือ Farm Household Allowance

คุณต้องชำระเงินอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ค่าเช่า
- ค่าธรรมเนียมในหมู่บ้านเกษียณอายุ
- ค่าที่พัก
- ค่าบ้านเช่าพร้อมอาหารและที่พัก
- ค่าธรรมเนียมสถานที่หรือท่าจอดเรือหากบ้านหลักของคุณเป็นคาราวาน บ้านที่สามารถเคลื่อนย้ายได้หรือเรือ

คุณจะได้รับ Rent Assistance เท่าไหร่ขึ้นอยู่กับค่าเช่าที่คุณจ่าย

ค่าเช่าที่คุณจ่ายทุกสองสัปดาห์จะต้องสูงกว่าจำนวนที่กำหนด

มีกฎพิเศษสำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านเกษียณอายุ เราใช้จำนวนเงินที่คุณได้จ่ายเมื่อคุณเข้าสู่หมู่บ้านเกษียณอายุ จากนั้นเราจะประเมินว่าคุณเป็นอย่างไรอย่างใดอย่างหนึ่งหรือไม่

- เจ้าของบ้าน
- ไม่ใช่เจ้าของบ้าน

หากเราประเมินว่าคุณไม่ใช่เจ้าของบ้าน คุณอาจได้รับ Rent Assistance

มีกฎพิเศษสำหรับบุคคลที่อายุน้อยบางคนในการรับ Rent Assistance โดยชำระเงินบางส่วน

สิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับทั้งสองกรณีหากคุณอาศัยอยู่กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง และหากคุณได้รับเงินอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถโทรหาเราเป็นภาษาอังกฤษ ได้ที่ช่องทางที่ได้รับเงินของคุณ

แจ้งให้เราทราบหากคุณต้องการล่าม และเราจะจัดเตรียมล่ามให้ฟรี ไปที่ servicessaustralia.gov.au/phoneus เพื่อค้นหาช่องทางที่ได้รับเงินของคุณ

Rent Assistance โดยปกติแล้วจะไม่มีค่าธรรมเนียม

- คุณเช่าจากหน่วยงานการเคหะของรัฐหรือดินแดน
- คุณเป็นเจ้าของหรือกำลังซื้อบ้านที่คุณอาศัยอยู่ ยกเว้นบ้านที่ทำการเคลื่อนย้ายได้
- คุณได้มีการเดินทางจากบ้านที่คุณเป็นเจ้าของเป็นเวลาน้อยกว่า 12 เดือน
- Australian Government จ่ายเงินอุดหนุนให้กับสถานดูแลผู้สูงอายุที่เป็นที่อยู่อาศัยที่ได้รับอนุมัติในพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่
- คู่ครองของคุณได้รับ Rent Assistance กับ Family Tax Benefit
- คุณได้รับเบี้ยเลี้ยงและคู่ครองของคุณได้รับ Rent Assistance พร้อมเงินบำนาญของเขา

อัตราการได้รับเงินสำหรับ Rent Assistance

เราอัปเดตอัตรา Rent Assistance ในวันที่ 20 มีนาคม และ 20 กันยายนของทุกปี

หากต้องการทราบอัตราล่าสุดเป็นภาษาอังกฤษ โปรดไปที่ servicessaustralia.gov.au/rentassistance และเลือก How much you can get.

การได้รับ Rent Assistance

คุณไม่จำเป็นต้องยื่นคำร้องขอ Rent Assistance เราตรวจสอบว่าคุณจะได้รับหรือไม่เมื่อคุณขอรับเงินเรา

หากคุณได้รับเงินจากเราแล้ว เราจะตรวจสอบว่าคุณสามารถได้รับหรือไม่เมื่อคุณจ่ายค่าเช่า และคุณแจ้งให้เราทราบถึงสิ่งต่อไปนี้

- คุณได้ย้ายบ้าน
- ค่าเช่าที่คุณจ่ายอยู่มีการเปลี่ยนแปลงไป

มีการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

เราจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อหรือหยุด Rent Assistance ของคุณ

หากคุณไม่บอกเราเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในชีวิตของคุณ เราอาจจ่ายเงินให้คุณมากเกินไป

หากเกิดเหตุการณ์นี้คุณจะต้องจ่ายเงินคืน

เพื่อการได้รับเงินให้ถูกต้อง สิ่งสำคัญคือคุณต้องแจ้งให้เราทราบถึงเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงภายใน 14 วัน ซึ่งรวมถึงสิ่งดังต่อไปนี้

- คุณเปลี่ยนหรือแก้ไขชื่อของคุณ
- ค่าเช่าของคุณมีการเปลี่ยนแปลง
- คุณย้ายบ้าน
- รายได้ของคุณเปลี่ยนไป
- ความสัมพันธ์หรือสถานภาพการสมรสของคุณมีการเปลี่ยนแปลง
- จำนวนบุตรที่ต้องอุปถัมภ์ในความดูแลของคุณมีการเปลี่ยนแปลง
- มีคนย้ายเข้าหรือออกจากบ้านที่คุณอาศัยอยู่
- คุณเดินทางออกจาก Australia

วิธีอัปเดตรายละเอียดของคุณ

วิธีที่ง่ายที่สุดในการแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคือการใช้บัญชีออนไลน์ Centrelink ของคุณผ่าน myGov หากคุณไม่มีบัญชีออนไลน์ myGov หรือ Centrelink คุณสามารถสร้างบัญชีได้ หากต้องการทราบวิธีการ โปรดไปที่ servicessaustralia.gov.au/createonlineaccount

คุณสามารถแจ้งให้เราทราบเป็นภาษาอังกฤษได้โดยวิธีการดังต่อไปนี้

- โทรติดต่อสายบริการตนเองทางโทรศัพท์ Centrelink ของเราที่หมายเลข **136 240**
- โทรหาเราตามหมายเลขการได้รับเงินหลักของคุณ
- ไปที่ศูนย์บริการ

แจ้งให้เราทราบหากคุณต้องการล่าม เราสามารถจัดหาให้ได้ฟรี

ตรวจสอบรายละเอียดการเช่าของคุณ

เราอาจตรวจสอบรายละเอียดการเช่าของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเป็นข้อมูลล่าสุด ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับความช่วยเหลือ Rent Assistance ในจำนวนที่เหมาะสม

หากเราต้องการสิ่งนี้ เราจะส่งจดหมายถึงคุณ หากคุณได้รับจดหมายทางออนไลน์ โปรดตรวจสอบกล่องจดหมายใน myGov และแอปมือถือ Express Plus Centrelink ของคุณ หากคุณและคู่ของคุณได้รับจดหมายเกี่ยวกับการทบทวน มีเพียงท่านเดียวเท่านั้นที่จำเป็นต้องเขียนตอบจดหมายกลับ

ในการตรวจสอบ คุณจะต้องยืนยันหรืออัปเดตรายละเอียดการเช่าของคุณ หาก你不ดำเนินการตรวจสอบให้เสร็จสิ้นภายในวันครบกำหนด เราจะหยุด Rent Assistance ของคุณ

แสดงหลักฐานการจัดการการเช่าของคุณ

เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานค่าเช่าที่คุณจ่ายเพื่อรับ Rent Assistance

หากเราขอให้คุณกรอก Rent Certificate หรือให้ข้อมูลการเช่าอย่างเป็นทางการแก่เรา คุณสามารถส่งสิ่งเหล่านั้นได้

- ทางออนไลน์
- ทางไปรษณีย์
- ที่ศูนย์บริการ

คุณเพียงแค่ออก Rent Certificate หากเราขอให้คุณกรอกเท่านั้น เราจะส่งให้คุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ไปที่ servicessaustralia.gov.au/rentassistance เป็นภาษาอังกฤษ
- ไปที่ servicessaustralia.gov.au/yourlanguage ซึ่งคุณสามารถอ่าน ฟัง หรือดูข้อมูลในภาษาของคุณได้
- โทรติดต่อบริการโทรศัพท์หลายภาษาของ Centrelink ที่หมายเลข **131 202** เพื่อพูดคุยกับเราในภาษาของคุณเกี่ยวกับการได้รับเงินและบริการของ Centrelink
- เยี่ยมชมศูนย์บริการ

การโทรศัพท์จากบ้านของคุณไปยังหมายเลข 13 จากทุกที่ในออสเตรเลียเป็นอัตราค่าบริการคงที่
อัตราค่าบริการดังกล่าวอาจแตกต่างจากราคาโทรศัพท์ในท้องถิ่น
และอาจแตกต่างกันไปตามผู้ให้บริการโทรศัพท์แต่ละราย

ข้อสงวนสิทธิ์

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้เป็นแนวทางในการได้รับเงินและการบริการ
เป็นความรับผิดชอบของคุณในการตัดสินใจว่าคุณต้องการสมัครขอรับเงินและสมัครเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง
ของคุณหรือไม่



Rent Assistance

Rent Assistance gives financial help to people who pay rent and get a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may get Rent Assistance if you get one of these payments from us:

- Age Pension, Carer Payment or Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy or Youth Allowance
- Special Benefit
- more than the base rate of Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment partnered and single
- JobSeeker Payment or Farm Household Allowance.

You must also pay one of these:

- rent
- fees in a retirement village
- lodging
- board and lodging
- site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

How much Rent Assistance you can get depends on how much rent you pay. The rent you pay each fortnight must be above a certain amount.

There are special rules for people living in a retirement village. We use the amount you paid when you entered the retirement village. We then assess if you are either, a:

- home owner
- non-home owner.

If we assess you as a non-home owner you may get Rent Assistance.

Special rules apply for some young people to get Rent Assistance with some payments.

These depend on both if you live with a parent or guardian and if you get one of these payments:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

For more information you can **call us** in English on your main payment line. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. Go to **servicessaustralia.gov.au/phoneus** to find your payment line.

Rent Assistance is usually **not paid** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes

- you are travelling away from the home you own for less than 12 months
- the Australian Government pays a subsidy to the approved residential aged care facility where you live
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

We update Rent Assistance rates on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English go to servicessaustralia.gov.au/rentassistance and select How much you can get.

Getting Rent Assistance

You do not need to submit a claim for Rent Assistance. We check if you can get it when you claim a payment from us.

If you already get a payment from us we will check if you can get it when you pay rent and you either tell us:

- you have moved address
- the rent you pay has changed.

Change of circumstances

We need to know about changes that could affect or stop your Rent Assistance. If you do not tell us about changes in your life, we may pay you too much. If this happens, you will have to pay the money back.

To get the correct payment, it is important you tell us of any change of circumstance within 14 days. This includes if:

- you change or correct your name
- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes
- people move in or out of the house you live in
- you travel outside Australia.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you do not have a myGov or Centrelink online account, you can create one. To find out how, go to servicessaustralia.gov.au/createonlineaccount

You can also tell us in English by:

- calling our Centrelink phone self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number

- visiting a service centre.

Let us know if you need an interpreter, we can provide one for free.

Review of your rent details

We may review your rent details to check they are up to date. This is to make sure you are getting the right amount of Rent Assistance.

If we need this, we will send you a letter. If you get letters online, check your myGov Inbox and your Express Plus Centrelink mobile app. If you and your partner both get a review letter, just one of you needs to reply.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. If you do not complete your review by the due date, we will stop your Rent Assistance.

Providing proof of your rent arrangements

We may ask you to give us proof of the rent you pay to get Rent Assistance.

If we ask you to complete a Rent Certificate or give us a formal tenancy agreement, you can submit them:

- online
- by post
- at a service centre.

You only need to complete a Rent Certificate if we ask you to. We will post it to you.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/rentassistance in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call the Centrelink multilingual phone service on **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.