Rent Assistance

Rent Assistance ले भाडा तिर्ने र Centrelink बाट भुक्तानी लिने मानिसहरूलाई आर्थिक सहायता दिन्छ ।

Rent Assistance को लागि योग्यता

यदि तपाईंले हामीबाट यी मध्ये कुनै एक भुक्तानी प्राप्त गर्नुभयो भने तपाईंले Rent Assistance प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ:

- Age Pension, Carer Payment वा Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy वा Youth Allowance
- विशेष लाभ
- Family Tax Benefit Part A को आधार दर भन्दा बढी
- Parenting Payment साझेदार र अविवाहित
- JobSeeker Payment वा Farm Household Allowance

तपाईंले यी मध्ये कुनै एक पनि तिर्नुपर्छ:

- भाडा
- रिटायरमेन्ट बसोबास केन्द्रमा शुल्क
- आवास
- बसाई तथा आवास
- यदि तपाईंको मुख्य घर क्याराभान, स्थानान्तरण योग्य घर वा डुङ्गा हो भने साइट वा मुरिंग शुल्क ।

तपाईंले कति Rent Assistance प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ भन्ने कुरा तपाईंले कति भाडा तिर्नुहुन्छ भन्नेमा निर्भर गर्दछ । तपाईंले प्रत्येक पन्ध्र दिनमा तिर्ने भाडा निश्चित रकम भन्दा बढी हुनुपर्छ ।

रिटायरमेन्ट बसोबास केन्द्रमा बस्ने मानिसहरूका लागि विशेष नियमहरू छन् । तपाईंले तिरेको रकम हामीले तपाईं रिटायरमेन्ट बसोबास केन्द्रमा बस्न थालेपछि प्रयोग गर्छौं । त्यसपछि हामीले तपाईं को हुनुहुन्छ भन्ने मूल्याङ्कन गर्छौं:

- घर मालिक
- गैर - घर मालिक ।

यदि हामीले तपाईंलाई गैर - घर मालिकको रूपमा मूल्याङ्कन गर्यौं भने तपाईंले Rent Assistance प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ ।

केही भुक्तानी सहित Rent Assistance प्राप्त गर्ने केही युवाहरूको लागि विशेष नियमहरू लागू हुन्छन् ।

यो दुवैमा निर्भर पर्छ कि, तपाईं आमाबाबु वा अभिभावकसँग बस्नुहुन्छ र यदि तपाईंले यी मध्ये कुनै एक भुक्तानी प्राप्त गर्नुहुन्छ:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance

थप जानकारीको लागि तपाईले आफ्नो मुख्य भुक्तानी लाइनमा **हामीलाई** अंग्रेजीमा **कल** गर्न सक्नुहुन्छ । यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस् र हामीले नि:शुल्क व्यवस्था गर्नेछौं । आफ्नो भुक्तानी लाइन फेला पार्न **servicesaustralia.gov.au/phoneus** मा जानुहोस् ।

Rent Assistance सामान्यतया **भुक्तान गरिदैन** यदि:

- तपाईंले राज्य वा क्षेत्र आवास प्राधिकरणबाट भाडामा लिनुहुन्छ
- स्थानान्तरणयुक्त घर बाहेक तपाईंसँग आफू बसिरहेको घरको स्वामित्व छ वा तपाईं बसोबास गर्ने घर किन्दै हुनुहुन्छ
- तपाईं आफ्नो घरबाट टाढा यात्रा गर्दै हुनुहुन्छ, जसको स्वामित्व लिएको अवधि एक महिनाभन्दा कम छ
- Australian Government ले तपाईं बस्ने स्वीकृत आवासीय वृद्ध हेरचाह सुविधामा सहुलियत भुक्तान गर्दछ
- तपाईंको पार्टनरले Family Tax Benefit सँग Rent Assistance पाउँछन्
- तपाईंले भत्ता पाउनुहुन्छ र तपाईंको पार्टनरले उनीहरूको पेन्सनको साथ Rent Assistance पाउँछन् ।

Rent Assistance को लागि भुक्तानी दरहरू

हामी प्रत्येक वर्ष 20 मार्च र 20 सेप्टेम्बरमा Rent Assistance दरहरू अद्यावधिक गर्छौं । अंग्रेजीमा पछिल्लो दरहरू हेर्नका लागि **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** मा जानुहोस् र How much you can get. चयन गर्नुहोस्

Rent Assistance प्राप्त गर्न

तपाईंले Rent Assistance को लागि दावी पेश गर्न आवश्यक छैन । तपाईंले हामीबाट भुक्तानी दावी गर्दा तपाईंले यो प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ कि भनेर हामी जाँच गर्छौं ।

यदि तपाईंले पहिले नै हामीबाट भुक्तानी प्राप्त गर्नुभयो भने यो प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ कि भनेर हामी तपाईंले भाडा तिर्दा जाँच गर्नेछौं र तपाईंले हामीलाई भन्नुहुन्छ:

- तपाईंले ठेगाना सार्नुभएको छ
- तपाईंले तिर्ने भाडा परिवर्तन भएको छ ।

परिस्थिति परिवर्तन भएको छ ।

हामीले तपाईंको Rent Assistance लाई असर गर्न सक्ने वा रोक्न सक्ने परिवर्तनहरूको बारेमा जान्नु आवश्यक छ । यदि तपाईंले हामीलाई आफ्नो जीवनमा परिवर्तनहरूको बारेमा बताउनुभएन भने, हामी तपाईंलाई धेरै पैसा तिर्न सक्छौं । यसो भएमा, तपाईंले पैसा फिर्ता तिर्नुपर्नेछ ।

सही भुक्तानी प्राप्त गर्न, तपाईंले हामीलाई 14 दिन भित्र कुनै पनि परिस्थितिको परिवर्तनको बारेमा बताउनु महत्त्वपूर्ण छ । यसमा निम्न कुराहरू पर्छन्:

- तपाईंले आफ्नो नाम परिवर्तन वा सच्याउनुहुन्छ
- तपाईंको भाडाको लागत परिवर्तन हुन्छ
- तपाईं घर सर्नुहुन्छ
- तपाईंको आम्दानी परिवर्तन हुन्छ
- तपाईंको सम्बन्ध वा वैवाहिक स्थिति परिवर्तन हुन्छ
- तपाईंको हेरचाहमा आश्रित बच्चाहरूको संख्या परिवर्तन हुन्छ
- मानिसहरू तपाईं बस्ने घरभित्र वा बाहिर सर्छन्
- तपाईं Australia बाहिर यात्रा गर्नुहुन्छ ।

आफ्नो विवरण कसरी अद्यावधिक गर्ने

हामीलाई परिवर्तनहरूको बारेमा बताउने सबैभन्दा सजिलो तरिका तपाईंको Centrelink अनलाइन खाता myGov मार्फत हो । यदि तपाईंसँग myGov वा Centrelink अनलाइन खाता छैन भने, तपाईं एउटा सिर्जना गर्न सक्नुहुन्छ । कसरी भन्ने पत्ता लगाउन, **servicesaustralia.gov.au/createonlineaccount** मा जानुहोस्

तपाईं हामीलाई निम्न माध्यमबाट पनि अंग्रेजीमा बताउन सक्नुहुन्छ:

- हाम्रो Centrelink फोन सेल्फ सर्भिस लाइनलाई **136 240** मा फोन गरेर
- हामीलाई तपाईंको मुख्य भुक्तानी नम्बरमा कल गरेर
- सेवा केन्द्रमा गएर।

यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्, हामी निःशुल्क प्रदान गर्न सक्छौं ।

तपाईंको भाडा विवरणको समीक्षा गर्नुहोस्

हामी तपाईंको भाडा विवरणहरू अद्यावधिक छन् या छैनन् भनेर जाँच गर्न सक्छौं । तपाईंले Rent Assistance को सही रकम प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ भन्ने सुनिश्चित गर्नका लागि यो जाँच गरिन्छ।

जाँच गर्नुपरेमा, हामीले तपाईंलाई पत्र पठाउनेछौं । यदि तपाईंले अनलाइन पत्रहरू प्राप्त गर्नुभयो भने, तपाईंको myGov इनबक्स र तपाईंको एक्सप्रेस प्लस Centrelink मोबाइल एप जाँच गर्नुहोस् । यदि तपाईं र तपाईंको पार्टनर दुवैले समीक्षा पत्र प्राप्त गरेमा, तपाईं मध्ये एक जनाले मात्र जवाफ दिन आवश्यक छ ।

समीक्षाको भागको रूपमा, तपाईंले आफ्नो भाडा विवरणहरू पुष्टि वा अद्यावधिक गर्न आवश्यक छ । यदि तपाईंले अन्तिम मितिसम्म आफ्नो समीक्षा पूरा गर्नुभएन भने, हामी तपाईंको Rent Assistance रोक्नेछौं ।

तपाईंको भाडा व्यवस्थाको प्रमाण

हामी तपाईंलाई Rent Assistance प्राप्त गर्न तपाईंले तिर्ने भाडाको प्रमाण दिन अनुरोध गर्न सक्छौं ।

यदि हामी तपाईंलाई Rent Certificate पूरा गर्न वा हामीलाई औपचारिक भाडा सम्झौता दिन भन्छौं भने, तपाईंले पेश गर्न सक्नुहुन्छ:

- अनलाइन
- हुलाकद्वारा:
- सेवा केन्द्रमा ।

हामीले तपाईंलाई अनुरोध गरेमा मात्र तपाईंले Rent Certificate पूरा गर्न आवश्यक छ । हामी तपाईंलाई यो अनुरोध पठाउनेछौं ।

थप जानकारीको लागि

- अंग्रेजीमा **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** मा जानुहोस् ।
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोस्, जहाँ तपाईं आफ्नो भाषामा जानकारी पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुन्छ ।
- Centrelink भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा हामीसँग तपाईंको भाषामा कुरा गर्नका लागि Centrelink बहुभाषी फोन सेवालाई **131 202** मा फोन गर्नुहोस् ।
- सेवा केन्द्रमा जानुहोस्।

अष्ट्रेलियाको कुनै पनि ठाउँमा तपाईंको घरको फोनबाट 13 फोन गर्दा लाग्ने शुल्क निश्चित छ । त्यो दर स्थानीय कलको मूल्यबाट फरक हुन सक्छ र टेलिफोन सेवा प्रदायकहरूबीच पनि फरक हुन सक्छ।

दावीविरोध

यस प्रकाशनमा समावेश जानकारी भुक्तानी र सेवाहरूको लागि मार्गदर्शकको रूपमा मात्र हो। यदि तपाई भुक्तानीको लागि आवेदन दिन चाहनुहुन्छ र तपाईको विशेष परिस्थितिहरूको सन्दर्भमा आवेदन दिन चाहनुहुन्छ भने निर्णय गर्ने त्यो तपाईको जिम्मेवारी हो।

Australian Government
Services Australia

ENGLISH

Rent Assistance

Rent Assistance gives financial help to people who pay rent and get a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may get Rent Assistance if you get one of these payments from us:

- Age Pension, Carer Payment or Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy or Youth Allowance
- Special Benefit
- more than the base rate of Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment partnered and single
- JobSeeker Payment or Farm Household Allowance.

You must also pay one of these:

- rent
- fees in a retirement village
- lodging
- board and lodging
- site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

How much Rent Assistance you can get depends on how much rent you pay. The rent you pay each fortnight must be above a certain amount.

There are special rules for people living in a retirement village. We use the amount you paid when you entered the retirement village. We then assess if you are either, a:

- home owner
- non-home owner.

If we assess you as a non-home owner you may get Rent Assistance.

Special rules apply for some young people to get Rent Assistance with some payments.

These depend on both if you live with a parent or guardian and if you get one of these payments:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

For more information you can **call us** in English on your main payment line. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. Go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus** to find your payment line.

Rent Assistance is usually **not paid** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes

- you are travelling away from the home you own for less than 12 months
- the Australian Government pays a subsidy to the approved residential aged care facility where you live
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

We update Rent Assistance rates on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English go to **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** and select How much you can get.

Getting Rent Assistance

You do not need to submit a claim for Rent Assistance. We check if you can get it when you claim a payment from us.

If you already get a payment from us we will check if you can get it when you pay rent and you either tell us:

- you have moved address
- the rent you pay has changed.

Change of circumstances

We need to know about changes that could affect or stop your Rent Assistance. If you do not tell us about changes in your life, we may pay you too much. If this happens, you will have to pay the money back.

To get the correct payment, it is important you tell us of any change of circumstance within 14 days. This includes if:

- you change or correct your name
- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes
- people move in or out of the house you live in
- you travel outside Australia.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you do not have a myGov or Centrelink online account, you can create one. To find out how, go to **servicesaustralia.gov.au/createonlineaccount**

You can also tell us in English by:

- calling our Centrelink phone self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number

- visiting a service centre.

Let us know if you need an interpreter, we can provide one for free.

Review of your rent details

We may review your rent details to check they are up to date. This is to make sure you are getting the right amount of Rent Assistance.

If we need this, we will send you a letter. If you get letters online, check your myGov Inbox and your Express Plus Centrelink mobile app. If you and your partner both get a review letter, just one of you needs to reply.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. If you do not complete your review by the due date, we will stop your Rent Assistance.

Providing proof of your rent arrangements

We may ask you to give us proof of the rent you pay to get Rent Assistance.

If we ask you to complete a Rent Certificate or give us a formal tenancy agreement, you can submit them:

- online
- by post
- at a service centre.

You only need to complete a Rent Certificate if we ask you to. We will post it to you.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call the Centrelink multilingual phone service on **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.