



Disability Medical Assessment (Engellilik Tıbbi Değerlendirmesi)

Disability Medical Assessment (DMA) nedir?

DMA, Services Australia'nın Disability Support Pension (DSP) (Engelli Destek Aylığı) için tıbbi kuralları karşılayıp karşılamadığınıza karar vermesine yardımcı olan ücretsiz bir değerlendirmedir.

DMA'yı Sonic HealthPlus'tan Government-contracted Doctor (Devletle Sözleşmeli Doktor) yapar. Government-contracted Doctor, bir doktor ya da Clinical Psychologist (Klinik Psikolog) olabilir.

Government-contracted Doctor tıbbi kanıtlarınızı gözden geçirir ve durumunuzun sizi nasıl etkilediğine dair bir rapor yazar.

Tıbbi kanıt olarak verdiğiniz bilgiler hakkında konuşmak için sizi tedavi eden doktorlar ve sağlık uzmanlarıyla iletişime geçebilirsiniz.

Government-contracted Doctor kişisel bilgilerinizi güvende tutar ve gizlilik hakkınızı korur.

DMA nasıl yapılır?

DMA'nız Sonic HealthPlus kliniğindeki bir kişi tarafından video konferans veya telefon aracılığıyla yapılır. Değerlendirmenizde size yardımcı olması için bir tercüman ayarlayabilirler.

Sonic HealthPlus sizi arar ve randevunuz ve DMA'nızın nasıl yapılacağı hakkında size bir mektup gönderir. Bu mektup, bağlanabileceğiniz bir video konferans bağlantısı veya Sonic HealthPlus klinik adresini içerebilir.

DMA'nız telefonla yapılır ve Government-contracted Doctor verdiğiniz telefon numarasından sizi arar.

DMA, doğrudan Treating Health Professional (Tedavi Eden Sağlık Uzmanınız) ile de yapılabilir. Katılmanız gerekmeyebilir.

DMA'nıza katılamayacaksanız

Hastaysanız veya değerlendirmenize katılamayacaksanız yeni bir randevu almak için arayabilirsiniz.

Yeni bir randevu almak için **1300 295 822** numaralı telefonda Sonic HealthPlus'ı arayın.

DMA'nıza getirmeniz gerekenler

Değerlendirme için lütfen aşağıdakileri getirin:

- Driver licence (ehliyet) veya Australian passport (Avustralya pasaportunuz) gibi kimliğinizi doğrulayan bir belge.
- İşitme veya görme cihazları gibi kullandığınız her türlü yardımcı araç, ekipman veya yardımcı teknoloji.

Destek için bir akrabanızı, arkadaşınızı, savunucunuzu veya correspondence nominee (yazışma vekilinizi) de getirebilirsiniz.

Talebiniz veya incelemeniz için Services Australia'ya daha önce vermiş olduğunuz bilgileri getirmeniz gerekmez.

Her türlü yeni tıbbi kanıtı, Sonic HealthPlus ile olan DMA randevunuzdan önce Services Australia'ya vermelisiniz. Belgelerinizi sisteme Centrelink çevrimiçi hesabınız ya da Express Plus Centrelink mobile app üzerinden yükleyebilirsiniz. Belgelerinizi Services Australia'ya posta veya faks aracılığıyla ya da bir hizmet merkezine bizzat giderek de iletebilirsiniz.

DMA'nızdan sonra ne olur?

DMA'nızdan sonra Government-contracted Doctor Services Australia'ya bir rapor gönderir. Services Australia bu raporu DSP talebinizi veya itiraz başvurunuzu değerlendirmesine yardımcı olması için kullanır.

Services Australia, talebinizin veya itirazınızın sonucunu size yazılı olarak bildirir.

Services Australia ile iletişim

DMA ya da DSP talebinizin ilerleme durumu hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa ya da DMA raporunun bir kopyasını almak istiyorsanız **132 717** numaralı telefonda Disability, sickness and carers line hattını arayın. Sonic HealthPlus ile doğrudan iletişime geçmeyin.

Services Australia resmi bir Freedom of Information (FOI) (Bilgi özgürlüğü) talebinde bulunmanız gerekirse size haber edecektir. FOI hakkında daha fazla bilgi için servicesaustralia.gov.au/foi adresine gidin.

Geri bildirim almak ya da şikayette bulunmak için servicesaustralia.gov.au/feedback adresine gidin ya da **1800 132 468** numaralı telefonu arayın.

Daha fazla bilgi için

- İngilizce daha fazla bilgi için servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment adresine gidin
- **132 717** numaralı telefonda Disability, sickness and carers line hattını arayın. Tercümana ihtiyacınız varsa bize bildirin; size ücretsiz olarak ayarlayalım.
- Bazı bilgiler sesli, CD/DVD, büyük baskı, braille ve e-metin olarak mevcuttur. **132 717** numaralı telefonda Disability, sickness and carers line hattını arayarak bunları talep edebilirsiniz.
- Kendi dilinizde hazırlanmış bilgileri okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz veya izleyebileceğiniz servicesaustralia.gov.au/yourlanguage adresine gidin.
- Centrelink ödemeleri ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202** numaralı telefonu arayın.
- Medicare için **132 011** ve Child Support için **131 272** numaralı telefonu arayın. Tercümana ihtiyacınız varsa bize bildirin; size ücretsiz olarak ayarlayalım.
- Bir hizmet merkezini ziyaret edin.

İşitme engelliyseniz veya işitme ya da konuşma bozukluğunuz varsa:

- **1800 810 586** numaralı telefonda TTY*'yi arayabilirsiniz
- relayservice.gov.au adresini kullanabilirsiniz

*TTY sadece işitme engelli veya işitme ya da konuşma bozukluğu olan kişiler içindir. Bu hizmeti kullanmak için TTY telefonu gereklidir.

Not: Avustralya'da herhangi bir yerde telefonunuzdan "13" ile başlayan numaralara yapılan aramalar sabit bir orandan ücretlendirilir. Bu oran, yerel arama ücretine göre farklılık gösterebilir ve telefon servis sağlayıcısına göre de değişebilir. Ev telefonundan "1800"lü numaralara yapılan

aramalar ücretsizdir. Ankesörlü telefonlardan ve cep telefonlarından yapılan aramalar daha yüksek orandan sürelendirilebilir ve ücretlendirilebilir.

Sorumluluk Reddi

Bu yayında yer alan bilgiler yalnızca ödeme ve hizmetlerle ilgili bir kılavuz olması amacıyla hazırlanmıştır. Bir ödeme için ve kendi özel durumunuzla ilgili bir başvuruda bulunmak isteyip istemediğinize karar vermek sizin sorumluluğunuzdur.



Disability Medical Assessment

What is a Disability Medical Assessment (DMA)?

A DMA is a free assessment that helps Services Australia decide if you meet the medical rules for the Disability Support Pension (DSP).

A Government-contracted Doctor from Sonic HealthPlus will do the DMA. The Government-contracted Doctor can be a doctor or a Clinical Psychologist.

The Government-contracted Doctor reviews your medical evidence and writes a report about how your condition affects you.

They may contact the doctors and health professionals treating you, to talk about the information you gave as medical evidence.

The Government-contracted Doctor will keep your personal information safe and protect your right to privacy.

How will your DMA be done?

Your DMA may be done in person at a Sonic HealthPlus clinic, by video conference or telephone. They can book an interpreter to help you at your assessment.

Sonic HealthPlus will call you and send you a letter about your appointment and how your DMA will be done. It may include a video conference link you can connect to or the Sonic HealthPlus clinic address.

If your DMA will be done over the telephone, the Government-contracted Doctor will call you on the phone number you gave them.

The DMA may also be done directly with your Treating Health Professional. You may not need to attend.

If you cannot attend your DMA

If you are sick or cannot attend your assessment, you can call to make a new appointment. Call Sonic HealthPlus on **1300 295 822** to make a new appointment.

What to bring to your DMA

For the assessment please bring:

- a document to confirm your identity for example your driver licence or Australian passport.
- any aids, equipment or assistive technology you use, such as hearing or visual aids.

You can also bring a relative, friend, an advocate or your correspondence nominee for support.

You do not need to bring information you have already given to Services Australia for your claim or review.

You must give any new medical evidence to Services Australia before your DMA appointment with Sonic HealthPlus. You can upload documents through your Centrelink online account or the Express Plus Centrelink mobile app. You can also give them to Services Australia by mail, fax, or by visiting a service centre.

What happens after your DMA?

After your DMA, the Government-contracted Doctor will send Services Australia a report. Services Australia use the report to help them assess your DSP claim or appeal.

Services Australia will write to tell you the result of your claim or appeal.

Contact Services Australia

If you have any questions or concerns about the DMA or progress of your DSP claim, or if you would like a copy of the DMA report, call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Do not contact Sonic HealthPlus directly.

Services Australia will let you know if you need to make a formal Freedom of Information (FOI) request. Go to servicessaustralia.gov.au/foi for more information about FOI.

Go to servicessaustralia.gov.au/feedback or call **1800 132 468** to provide feedback or make a complaint.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment for more information in English.
- Call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Some information is available in audio, CD/DVD, large print, braille and e-text. You can ask for these by calling the Disability, sickness and carers line on **132 717**.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

If you're deaf or have a hearing or speech impairment, you can either:

- call TTY* on **1800 810 586**
- use relayservice.gov.au

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.