



# Disability Medical Assessment

## چيست؟ Disability Medical Assessment (DMA)

DMA یک ارزیابی رایگان است که Services Australia را کمک می کند تا تثبیت نماید که آیا شما مقررات طبی را برای Disability Support Pension (DSP) برآورده می سازید یا نه.

یک Government-contracted Doctor از Sonic HealthPlus یک DMA را انجام می دهد.

Government-contracted Doctor می تواند یک داکتر یا یک Clinical Psychologist باشد.

Government-contracted Doctor شواهد طبی شما را بررسی می کند و یک راپور را راجع به طرز تاثیر تکلیف شما بالای حالت تان می نویسد.

وی ممکن است با داکتر ها و متخصصین صحتی معالج شما تماس بگیرد تا راجع به معلوماتی که شما منحيث شواهد طبی برای ما می دهید، صحبت نماید.

Government-contracted Doctor معلومات شخصی را مصون نگه می دارد و حق محرمانیت شما را حفظ می نماید.

## شما چگونه انجام می شود؟ DMA

DMA تان ممکن است بصورت حضوری در یک کلینیک Sonic HealthPlus از طریق یک مصاحبه ویدیویی یا تلفونی انجام شود. کلینیک می تواند یک ترجمان را جهت کمک بشما هنگام جلسه ارزیابی ریزرف نماید.

Sonic HealthPlus راجع به اپاینتمنت و طریق انجام دادن DMA تان برای شما زنگ می زند و یک مکتوب ارسال می کند. این ممکن است حاوی یک لینک برای وصل شدن از طریق مصاحبه ویدیویی یا آدرس خود کلینیک Sonic HealthPlus باشد.

اگر DMA تان از طریق تلفون انجام شود، Government-contracted Doctor با شما به نمبر تلفونی که داده اید تماس می گیرد.

DMA همچنان ممکن است مستقیماً با Treating Health Professional تان انجام شود. ممکن است لازم باشد که شما نیز اشتراک کنید.

## اگر نمی توانید در DMA تان حضور یابید.

اگر مریض باشید یا نتوانید در ارزیابی جلسه اشتراک تان کنید، می توانید زنگ بزنگ و یک اپاینتمنت جدید بگیرید. برای ترتیب کردن یک اپاینتمنت جدید با Sonic HealthPlus به شماره 1300 295 822 زنگ بزنگ.

## چه چیزهایی را با خود به DMA تان بیاورید.

برای این ارزیابی لطفاً چیزهای ذیل را باخود بیاورید:

- یک سند تائید هویت تان مانند driver licence یا Australian passport تان.
- هرگونه آله یا وسایل کمکی و یا دستگاه های تکنولوژیکی ایکه استفاده می کنید، مانند آله های شنوایی یا بینایی.

همچنان می توانید یک خویشاوند، دوست یا شخص پشتیبان و یا correspondence nominee تانرا برای حمایت خود بیاورد. لازم نیست که معلومات ایکه قبلاً برای Services Australia در رابطه به ادعا یا بررسی تان داده اید با خود بیاورید.

شما باید هرگونه معلومات جدید طبی تانرا قبل از اپاینتمنت DMA تان با Sonic HealthPlus برای Services Australia ارائه دهید. می توانید اسناد تانرا از طریق حساب آنلاین Centrelink یا Express Plus Centrelink mobile app داندلود کنید. همچنان می توانید اسناد تانرا برای Services Australia از طریق پست، فکس، یا مراجعه حضوری به یک مرکز خدمات تسلیم دهید.

## بعد از DMA تان چی اتفاق می افتد؟

بعد از DMA تان، Government-contracted Doctor یک راپور را برای Services Australia ارسال می کند. Services Australia این راپور را برای ارزیابی یا درخواست تجدید نظر ادعای DSP تان استفاده می کند. Services Australia نتیجه این ادعا یا درخواست تجدید نظر تانرا برای شما بشکل تحریری اطلاع می دهد.

## با Services Australia تماس بگیرید

اگر کدام سوال یا نگرانی راجع به DMA یا پیشرفت ادعای DSP تان دارید، یا اگر می خواهید یک کپی راپور DMA را دریافت کنید، با Disability, sickness and carers line به تلفون شماره **132 717** زنگ بزنید. مستقیماً با Sonic HealthPlus تماس بگیرید.

اگر لازم باشد که شما یک درخواست رسمی Freedom of Information (FOI) را ارائه دهید، Services Australia موضوع را برایتان اطلاع می دهد. برای معلومات بیشتر راجع به FOI به [servicesaustralia.gov.au/foi](http://servicesaustralia.gov.au/foi) مراجعه کنید. برای ارائه پیشنهادات یا درج شکایات به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/feedback](http://servicesaustralia.gov.au/feedback) مراجعه کنید یا به تلفون شماره **1800 132 468** زنگ بزنید.

## برای معلومات بیشتر

- برای لسان انگلیسی بروید به: [servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment](http://servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment)
- برای Disability, sickness and carers line به تلفون شماره **132 717** زنگ بزنید. اگر به یک ترجمان ضرورت دارید موضوع را برای ما بگوئید، و ما یک ترجمان رایگان را برایتان تهیه خواهیم نمود.
- بعضی از معلومات بشکل ویدیویی، دی وی دی، نوشته درشت، خط بریل و متن-الکترونیکی موجود است. برای دریافت اینها می توانید برای Disability, sickness and carers line به تلفون شماره **132 717** زنگ بزنید.
- معلومات بیشتر را به لسان خودتان در [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) بخوانید یا گوش دهید.
- برای صحبت کردن با ما به لسان خودتان راجع به خدمات و مساعدت های مالی Centrelink به تلفون شماره **131 202** زنگ بزنید.
- برای Medicare به تلفون **132 011** و برای Child Support به تلفون شماره **131 272** زنگ بزنید. اگر به یک ترجمان ضرورت دارید موضوع را برای ما بگوئید، و ما یک ترجمان رایگان را برایتان تهیه خواهیم نمود.
- به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید.

اگر ناشنوا هستید یا مشکل گفتاری دارید، می توانید به هر یک از خدمات ذیل تماس بگیرید:

- برای TTY\* به تلفون شماره **1800 810 586** زنگ بزنید

- [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au) را استفاده کنید

\*TTY صرف برای اشخاص ناشنوا یا اشخاص دارای مشکل گفتاری است. بک تلفون TTY برای استفاده از این خدمت لازم است.

نوت: مکالمات از این تلفون به شماره های '13' از هر جای استرالیا به قیمت معین هزینه بر می بردارد. این نرخ ها ممکن است بعضی اوقات نظر به قیمت های مکالمات محلی و همچنان بین شرکتهای ارائه کننده ای خدمات تلفونی تغییر نمایند. مکالمات به شماره های از شماره های '1800' از منزل تان رایگان اند. مکالمات از تلفون های عامه و موبایل ممکن است به نرخ بلند تر و نظر به مدت استفاده هزینه بردارند.

## رفع مسؤلیت

معلومات مندرج این نشریه صرف بحیث یک رهنمود برای خدمات و مساعدت های مالی ارائه شده اند. شما خود مسؤلیت دارید تصمیم بگیرید آیا می خواهید برای یک مساعدت مالی نظر به شرایط خاص خودتان درخواست دهید یا نه.



# Disability Medical Assessment

## What is a Disability Medical Assessment (DMA)?

A DMA is a free assessment that helps Services Australia decide if you meet the medical rules for the Disability Support Pension (DSP).

A Government-contracted Doctor from Sonic HealthPlus will do the DMA. The Government-contracted Doctor can be a doctor or a Clinical Psychologist.

The Government-contracted Doctor reviews your medical evidence and writes a report about how your condition affects you.

They may contact the doctors and health professionals treating you, to talk about the information you gave as medical evidence.

The Government-contracted Doctor will keep your personal information safe and protect your right to privacy.

## How will your DMA be done?

Your DMA may be done in person at a Sonic HealthPlus clinic, by video conference or telephone. They can book an interpreter to help you at your assessment.

Sonic HealthPlus will call you and send you a letter about your appointment and how your DMA will be done. It may include a video conference link you can connect to or the Sonic HealthPlus clinic address.

If your DMA will be done over the telephone, the Government-contracted Doctor will call you on the phone number you gave them.

The DMA may also be done directly with your Treating Health Professional. You may not need to attend.

## If you cannot attend your DMA

If you are sick or cannot attend your assessment, you can call to make a new appointment. Call Sonic HealthPlus on **1300 295 822** to make a new appointment.

## What to bring to your DMA

For the assessment please bring:

- a document to confirm your identity for example your driver licence or Australian passport.
- any aids, equipment or assistive technology you use, such as hearing or visual aids.

You can also bring a relative, friend, an advocate or your correspondence nominee for support.

You do not need to bring information you have already given to Services Australia for your claim or review.

You must give any new medical evidence to Services Australia before your DMA appointment with Sonic HealthPlus. You can upload documents through your Centrelink online account or the Express Plus Centrelink mobile app. You can also give them to Services Australia by mail, fax, or by visiting a service centre.

## What happens after your DMA?

After your DMA, the Government-contracted Doctor will send Services Australia a report. Services Australia use the report to help them assess your DSP claim or appeal.

Services Australia will write to tell you the result of your claim or appeal.

## Contact Services Australia

If you have any questions or concerns about the DMA or progress of your DSP claim, or if you would like a copy of the DMA report, call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Do not contact Sonic HealthPlus directly.

Services Australia will let you know if you need to make a formal Freedom of Information (FOI) request. Go to [servicessaustralia.gov.au/foi](https://servicessaustralia.gov.au/foi) for more information about FOI.

Go to [servicessaustralia.gov.au/feedback](https://servicessaustralia.gov.au/feedback) or call **1800 132 468** to provide feedback or make a complaint.

## For more information

- Go to [servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment](https://servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment) for more information in English.
- Call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Some information is available in audio, CD/DVD, large print, braille and e-text. You can ask for these by calling the Disability, sickness and carers line on **132 717**.
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

If you're deaf or have a hearing or speech impairment, you can either:

- call TTY\* on **1800 810 586**
- use [relayservice.gov.au](https://relayservice.gov.au)

\*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.