



# Disability Medical Assessment (ارزیابی طبی معیوبیت)

## DMA Disability Medical Assessment (چیز استه؟)

یک DMA عبارت از یک ارزیابی صحتی مفت استه که به Services Australia کمک مونه بوفامه که آیا شیمو قانونای طبی ره بلده Disability Support Pension (DSP) برآورده کیده می تنید یا نه.

یک Government-contracted Doctor (یک داکتر قرارداد شده دولتی) از سازمان Sonic HealthPlus ای DMA ره انجام خواهد دد. ای Government-contracted Doctor می تینه یک داکتر یا یک Clinical Psychologist (روانشناس کلینیکی) باشه.

ای Government-contracted Doctor اسنادای طبی شیم ره بررسی کیده و د باره تکلیفی هایی که بله شیم تاثیر کیده یک گزارش نوشته مونه.

اونا شاید قد داکتر یا متخصصای صحتی که شیموره تداوی مونه به تماس شونه، تا د باره مالوماتی که شیمو به حیث مدارک و شواهد طبی بلده از مو فراهم کیدید توره بوگیه.

ای Government-contracted Doctor مالومات شخصی شیم ره به صورت امن نگاه کیده و از حقوق و حریم خصوصی شیم محافظت مونه.

## DMA شیم چی رقم انجام موشه؟

DMA شیم شاید به طور حضوری د یک کلینیک Sonic HealthPlus، یا از طریق کنفرانس تصویری یا تلفونی انجام شونه. اونا می تنن یک ترجمان بیگرن که د ارزیابی قد شیم کمک کنه.

Sonic HealthPlus د باره ازیکه DMA شیم چی رقم انجام موشه بلده شیم زنگ خود زد و یک خطری خود کد. ای شاید شامل یک آدرس انترنتی کنفرانس ویدیویی باشه که شیمو بی تنید به آدرس Sonic HealthPlus وصل شونید.

اگه DMA شیم از طریق تلفون انجام شونه، Government-contracted Doctor د شماره تلفونی که شیمو بلده شی دیدید بلده شیم زنگ خود زد.

ای DMA شاید مستقیم قد Treating Health Professional شیم هم انجام شونه. شاید نیاز به حاضر شدن شیم نشنه.

## اگه نمی تنید د DMA خو حاضر شونید

اگه ناجور استید یا نمی تنید به ارزیابی خو حاضر شونید، می تنید زنگ زیده یک وقت نو بیگرید. بلده Sonic HealthPlus د شماره 1300295822 زنگ زیده یک وقت نو بیگرید.

## د DMA خو چی چیز قد خو بیرید

بلده ارزیابی لطف کیده موارد زیر ره بیرید:

- یک سند که هویت شیم ره ثابت کنه بلده مثال driver licence یا Australian passport.
- هرگونه وسایل کمکی، یا تکنالوجی کمکی که استفاده نید، مانند گوشکی یا عینک و غیره.

همچنین می تنید یک رشته دار، دوست، یک مدافع یا correspondence nominee خوره بلده کمک بیرید.

شیمو نیاز ندردید مالوماتی ره که قبلاً به Services Australia بلده مطالبه یا بررسی خود تحویل کیدید بازم قد خو بیرید.

شیمو باید پیش از وعده ملاقات DMA خو قد Sonic HealthPlus هر گونه مدارک و شواهد نو ره به Services Australia بی دید. شیمو می تنید ای اسناد ره از طریق حساب آنلاین Centrelink یا Express Plus Centrelink mobile app آپلود کنید. شیمو همچنین می تنید ای اسناد ره از طریق پست، فاکس، یا رفتون حضوری به Services Australia تحویل کنید.

## باد از DMA چی کار خواد شد؟

باد از DMA شیم، Government-contracted Doctor بلده Services Australia یک گزارش ری خواد کد. Services Australia از ی گزارش استفاده نه تا اوناره کمک کنه که مطالبه یا تجدیدنظر DSP شیم ره ارزیابی کنه. Services Australia شیموره از طریق یک نامه از نتیجه مطالبه یا درخواست تجدیدنظر شیم باخبر مونه.

## به Services Australia به تماس شید

اگه د باره DMA یا پیشرفت مطالبه DSP خو کدم سوال یا اگو تشویش دیرید، یا اگه یک کپی از گزارش DMA ره می خوایید، به Disability, sickness and carers line شماره 132717 زنگ ده اید. مستقیماً به Sonic HealthPlus زنگ نه زید. اگه نیاز شونه که یک درخواست (FOI) Freedom of Information ره بی دید، Services Australia شیموره خبر خواد کد. بلده کسب مالومات زیادتر د باره FOI به [servicesaustralia.gov.au/foi](http://servicesaustralia.gov.au/foi) مراجعه کید. بلده ارائه یک اظهار نظر یا یک شکایت به [servicesaustralia.gov.au/feedback](http://servicesaustralia.gov.au/feedback) بورید یا به شماره 1800132468 زنگ دید.

## بلده مالومات زیادتر

- بلده کسب مالومات زیادتر به زیبون انگلیسی به [servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment](http://servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment) مراجعه کید.
- به Disability, sickness and carers line د شماره 132717 زنگ دید. اگه نیاز به یک ترجمان دیرید موره خبر کید، مو یک ترجمان ره بدون هزینه بلده شیم فراهم مونیم.
- باضی مالومات بشکل صوتی، CD/DVD، چاپ کلان خط بریل و پیام-الکترونیکی موجود است. شیمو می تنید بلده از ی چیزا از طریق زنگ زیدو به Disability, sickness and carers line د شماره 132717 تقاضا کنید.
- بلده خواندو، گوش ددو یا تماشا کیدون مالومات به زیبون خود خو به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کید.
- بلده توره گفتو قد امو د باره پرداختی ها و خدمات Centrelink به شماره 131202 زنگ دید.
- بلده Medicare به شماره 132011 و بلده Child Support د شماره 131272 زنگ دید. اگه نیاز به یک ترجمان دیرید موره خبر کید، مو یک ترجمان ره بدون هزینه بلده شیم فراهم مونیم.
- د یکی از مراکز خدماتی زیر مراجعه کید.

اگه ناشنوا استید یا کدام اختلال شنوایی یا گفتاری دیرید، می تنید به هر کدم از مراکز زیر به تماس شونید:

- به TTY\* به شماره 1800810586 زنگ دید

- از [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au) استفاده کید

\*TTY فقط بلده کسایی استه که ناشنوا استن یا یک اختلال شنوایی یا گفتاری دیرن. بلده استفاده از خدمت به یک تلفون TTY لازم است. یادداشت: تماس ها از تلفون شیم به شمارای «13» از هر کجای استرالیا به یک نرخ ثابت هزینه دیره. ای نرخ شاید از یک نرخ تماس محلی فرق دیشته شه و شاید د بین هر ارائه کننده خدمات مخابراتی فرق کنه. تماس با شماره های «1800» از تلفون خانگی شیم مفت است. تماس ها از تلفونای عمومی یا موبایل شاید وقت بندی شده و به یک نرخ بالتر هزینه دیشته شه.

## سلب مسئولیت

مالومات شامل د ای نشریه فقط بلده هدف یک رهنمایی د باره پرداختی ها و خدمات د نظر گرفته شده. ای مسئولیت خود شیم استه که تصمیم بیگرید که بلده یک پرداختی درخواست کنید یا یک درخواستی ره نظر به شرایط خاص خود خو بی دید.



# Disability Medical Assessment

## What is a Disability Medical Assessment (DMA)?

A DMA is a free assessment that helps Services Australia decide if you meet the medical rules for the Disability Support Pension (DSP).

A Government-contracted Doctor from Sonic HealthPlus will do the DMA. The Government-contracted Doctor can be a doctor or a Clinical Psychologist.

The Government-contracted Doctor reviews your medical evidence and writes a report about how your condition affects you.

They may contact the doctors and health professionals treating you, to talk about the information you gave as medical evidence.

The Government-contracted Doctor will keep your personal information safe and protect your right to privacy.

## How will your DMA be done?

Your DMA may be done in person at a Sonic HealthPlus clinic, by video conference or telephone. They can book an interpreter to help you at your assessment.

Sonic HealthPlus will call you and send you a letter about your appointment and how your DMA will be done. It may include a video conference link you can connect to or the Sonic HealthPlus clinic address.

If your DMA will be done over the telephone, the Government-contracted Doctor will call you on the phone number you gave them.

The DMA may also be done directly with your Treating Health Professional. You may not need to attend.

## If you cannot attend your DMA

If you are sick or cannot attend your assessment, you can call to make a new appointment. Call Sonic HealthPlus on **1300 295 822** to make a new appointment.

## What to bring to your DMA

For the assessment please bring:

- a document to confirm your identity for example your driver licence or Australian passport.
- any aids, equipment or assistive technology you use, such as hearing or visual aids.

You can also bring a relative, friend, an advocate or your correspondence nominee for support.

You do not need to bring information you have already given to Services Australia for your claim or review.

You must give any new medical evidence to Services Australia before your DMA appointment with Sonic HealthPlus. You can upload documents through your Centrelink online account or the Express Plus Centrelink mobile app. You can also give them to Services Australia by mail, fax, or by visiting a service centre.

## What happens after your DMA?

After your DMA, the Government-contracted Doctor will send Services Australia a report. Services Australia use the report to help them assess your DSP claim or appeal.

Services Australia will write to tell you the result of your claim or appeal.

## Contact Services Australia

If you have any questions or concerns about the DMA or progress of your DSP claim, or if you would like a copy of the DMA report, call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Do not contact Sonic HealthPlus directly.

Services Australia will let you know if you need to make a formal Freedom of Information (FOI) request. Go to [servicessaustralia.gov.au/foi](https://servicessaustralia.gov.au/foi) for more information about FOI.

Go to [servicessaustralia.gov.au/feedback](https://servicessaustralia.gov.au/feedback) or call **1800 132 468** to provide feedback or make a complaint.

## For more information

- Go to [servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment](https://servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment) for more information in English.
- Call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Some information is available in audio, CD/DVD, large print, braille and e-text. You can ask for these by calling the Disability, sickness and carers line on **132 717**.
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

If you're deaf or have a hearing or speech impairment, you can either:

- call TTY\* on **1800 810 586**
- use [relayservice.gov.au](https://relayservice.gov.au)

\*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.