



Disability Medical Assessment

ارزیابی پزشکی معلولیت (DMA) چیست؟

DMA یک ارزیابی رایگان است که به Services Australia کمک می‌کند که تصمیم بگیرید آیا شما مقررات پزشکی مستمری پشتیبانی معلولیت (Disability Support Pension, DSP) را رعایت می‌کنید.

Government-contracted Doctor از Sonic HealthPlus کار DMA را انجام می‌دهد.

Government-contracted Doctor می‌تواند پزشک یا یک Clinical Psychologist باشد.

Government-contracted Doctor مدارک پزشکی شما را بررسی کرده و گزارشی درباره تاثیر بیماری شما بر شما می‌نویسد. آنها می‌توانند با پزشکان و متخصصین سلامتی که شما را درمان می‌کنند، تماس گرفته و درباره اطلاعاتی صحبت کنند که شما به عنوان مدرک پزشکی ارائه کرده‌اید.

Government-contracted Doctor اطلاعات فردی شما را ایمن نگه داشته و از حقوق حریم شخصی شما محافظت می‌کند.

DMA شما چگونه انجام می‌شود؟

DMA شما ممکن است حضوری در یک کلینیک Sonic HealthPlus، از طریق ویدئوکنفرانس یا تلفنی انجام شود. آنها می‌توانند یک مترجم شفاهی برای کمک به شما در ارزیابی بگیرند.

Sonic HealthPlus با شما تماس خواهد گرفت و یک نامه درباره وقت شما و روش انجام DMA ارسال خواهد کرد. آن ممکن است حاوی لینک یک کنفرانس ویدئویی که شما می‌توانید به آن وصل شوید یا آدرس کلینیک Sonic HealthPlus باشد.

اگر DMA شما تلفنی انجام شود، Government-contracted Doctor با شماره تلفنی که به آنها دادید با شما تماس خواهد گرفت. ممکن است DMA مستقیم با Treating Health Professional شما انجام شود. ممکن است نیاز به حضور شما نباشد.

اگر نتوانید در DMA خود شرکت کنید

اگر بیمار هستید یا نتوانید در ارزیابی خود شرکت کنید، می‌توانید تماس گرفته و یک وقت جدید بگیرید. با Sonic HealthPlus با شماره 1300 295 822 تماس بگیرید و یک وقت جدید بگیرید.

چه چیزی در DMA خود بیاورید

لطفا این موارد را برای ارزیابی بیاورید:

- سندی برای تایید هویت شما، مثل driver licence یا Australian passport خودتان.
- هرگونه کمک، تجهیزات یا فناوری کمکی که استفاده می‌کنید، مثل وسایل کمک شنیداری و دیداری.

همچنین می‌توانید یکی از بستگان، یک دوست، یا مدافع یا correspondence nominee خود را جهت پشتیبانی بیاورید.

نیاز نیست شما اطلاعاتی را بیاورید که قبلاً برای مطالبه یا بررسی خود به Services Australia داده‌اید.

شما باید مدارک پزشکی جدید را قبل از وقت DMA خود با Sonic HealthPlus به Services Australia بدهید. شما می‌توانید اسناد را در حساب آنلاین Centrelink خود یا برنامه همراه Express Plus Centrelink بارگذاری کنید. همچنین می‌توانید آنها را از طریق پست، نمابر یا مراجعه به یک مرکز سرویس به Services Australia بدهید.

بعد از DMA شما چه اتفاقی می‌افتد؟

بعد از DMA شما، Government-contracted Doctor یک گزارش برای Services Australia ارسال خواهد کرد. Services Australia از گزارش برای کمک به آنها در ارزیابی مطالبه یا تجدیدنظر DSP شما استفاده خواهد کرد. Services Australia مکاتبه خواهد کرد تا نتیجه مطالبه یا تجدیدنظر را به شما اطلاع دهد.

با Services Australia تماس بگیرید

اگر سوال یا نگرانی درباره DMA یا روند پیشرفت مطالبه DSP خود دارید، یا اگر مایلید یک نسخه از گزارش DMA را دریافت کنید، با Disability, sickness and carers line با شماره 132 717 تماس بگیرید. مستقیم با Sonic HealthPlus تماس نگیرید.

Services Australia به شما اطلاع خواهد داد آیا نیاز به ارایه یک درخواست رسمی Freedom of Information (FOI) دارید. برای اطلاعات بیشتر درباره FOI به servicesaustralia.gov.au/foi بروید.

به servicesaustralia.gov.au/feedback رفته یا با شماره 1800 132 468 برای ارایه بازخورد یا ارایه شکایت تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment بروید.
- با Disability, sickness and carers line با شماره 132 717 تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، ما را مطلع کنید و ما می‌توانیم آن را به صورت رایگان برای شما فراهم کنیم.
- بعضی اطلاعات به صورت صوتی، CD/DVD، چاپ درشت، بریل و متن الکترونیک موجود است. شما می‌توانید با تماس با Disability, sickness and carers line با شماره 132 717 آنها را درخواست کنید.
- به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید که در آن می‌توانید اطلاعاتی به زبان خودتان را مطالعه کنید یا تماشا کنید.
- با شماره 131 202 تماس گرفته و به زبان خود درباره پرداخت‌ها و خدمات Centrelink تماس بگیرید.
- برای Medicare با شماره 132 011 و برای Child Support با شماره 131 272 تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، ما را مطلع کنید و ما می‌توانیم آن را به صورت رایگان برای شما فراهم کنیم.
- به مرکز خدمات مراجعه کنید.

اگر ناشنوا هستید یا معلولیت شنوایی یا گفتاری دارید، می‌توانید یا:

- با TTY* با شماره 1800 810 586 تماس بگیرید
- از relayservice.gov.au استفاده کنید

*TTY فقط ویژه افرادی است که ناشنوا هستند یا معلولیت شنوایی یا گفتاری دارند. برای استفاده از این سرویس، به یک تلفن TTY نیاز است.

توجه: تماس با تلفن شما با شماره‌های '13' از سراسر استرالیا نرخ ثابت دارد. این نرخ ممکن است با نرخ تماس‌های محلی شما متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهنده‌های خدمات تلفن نیز فرق داشته باشد. تماس با شماره‌های '1800' از منزل شما رایگان است. تماس از تلفن‌های عمومی و همراه ممکن است محدودیت زمانی داشته و با نرخ بالاتری محاسبه شود.

سلب مسئولیت

اطلاعات این اطلاعیه صرفاً جنبه‌ی راهنمایی درباره پرداخت و خدمات دارد. مسئولیت تصمیم‌گیری در خصوص اقدام برای درخواست پرداخت و ثبت تقاضا طبق شرایط خاص شما، بر عهده خود شماست.



Disability Medical Assessment

What is a Disability Medical Assessment (DMA)?

A DMA is a free assessment that helps Services Australia decide if you meet the medical rules for the Disability Support Pension (DSP).

A Government-contracted Doctor from Sonic HealthPlus will do the DMA. The Government-contracted Doctor can be a doctor or a Clinical Psychologist.

The Government-contracted Doctor reviews your medical evidence and writes a report about how your condition affects you.

They may contact the doctors and health professionals treating you, to talk about the information you gave as medical evidence.

The Government-contracted Doctor will keep your personal information safe and protect your right to privacy.

How will your DMA be done?

Your DMA may be done in person at a Sonic HealthPlus clinic, by video conference or telephone. They can book an interpreter to help you at your assessment.

Sonic HealthPlus will call you and send you a letter about your appointment and how your DMA will be done. It may include a video conference link you can connect to or the Sonic HealthPlus clinic address.

If your DMA will be done over the telephone, the Government-contracted Doctor will call you on the phone number you gave them.

The DMA may also be done directly with your Treating Health Professional. You may not need to attend.

If you cannot attend your DMA

If you are sick or cannot attend your assessment, you can call to make a new appointment. Call Sonic HealthPlus on **1300 295 822** to make a new appointment.

What to bring to your DMA

For the assessment please bring:

- a document to confirm your identity for example your driver licence or Australian passport.
- any aids, equipment or assistive technology you use, such as hearing or visual aids.

You can also bring a relative, friend, an advocate or your correspondence nominee for support.

You do not need to bring information you have already given to Services Australia for your claim or review.

You must give any new medical evidence to Services Australia before your DMA appointment with Sonic HealthPlus. You can upload documents through your Centrelink online account or the Express Plus Centrelink mobile app. You can also give them to Services Australia by mail, fax, or by visiting a service centre.

What happens after your DMA?

After your DMA, the Government-contracted Doctor will send Services Australia a report. Services Australia use the report to help them assess your DSP claim or appeal.

Services Australia will write to tell you the result of your claim or appeal.

Contact Services Australia

If you have any questions or concerns about the DMA or progress of your DSP claim, or if you would like a copy of the DMA report, call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Do not contact Sonic HealthPlus directly.

Services Australia will let you know if you need to make a formal Freedom of Information (FOI) request. Go to servicessaustralia.gov.au/foi for more information about FOI.

Go to servicessaustralia.gov.au/feedback or call **1800 132 468** to provide feedback or make a complaint.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment for more information in English.
- Call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Some information is available in audio, CD/DVD, large print, braille and e-text. You can ask for these by calling the Disability, sickness and carers line on **132 717**.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

If you're deaf or have a hearing or speech impairment, you can either:

- call TTY* on **1800 810 586**
- use relayservice.gov.au

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.