



ဖဲနမ့်တအော်လီးတူလိုင်းဒဲဒုတေသနဆေတာပေါ်အခါအခါတော်ယူ
ထေလေအအိုင်းဒဲဒုလေနဂီးတဖော်မျိုးမနှေလဲၤ.

ለኝሙኑ ተኞች አገልግሎት የሚያስተካክለውን ስምምነት መረጃዎች በመሆኑ በኋላ የሚያስፈልግ ይችላል፡፡

တရာ့ပုံးတစ်ဆောင်

နုပ္ပတိ၏လာပရဲ့ပုံးနှင့်ပတ်ဆောက်တဲ့သူလို့၊ ဖန်မှုတန်ပို့တ်ဆောက်တဲ့တခါလာပမအော်နှင့်နုပ္ပတိ၏အဲ့ပို့ပုံးနှင့်နယ်နယ်တို့ပုံးသူလို့၊

နုပ္ပါတီ၏အီလာတ်ဆေကတို့တေခါဂါတာခါဂါအဂိုဒ္ဓလီ။

ପେନ୍ଫଲ୍ ବୁଦ୍ଧିର୍ ତାଙ୍କୁ ପୁଃ ତାଙ୍କୁ ତାହିଅବି, ପବନ୍ଧିର୍ ଲିଲାତର୍ଗଳେ କମ୍ପିଙ୍ଗାଲୀ 14 ବିଅତିର୍କାଲୀ ।

လေတွင်ကရဲပါသော်လည်းတော်ဆုံးတော်တခါအဂိုန်တလို့ဟူ့အပူးဘာ။

တော်ကွ္န်သမ္မသမီးကုံးတော်လာအဖိုးသဲစားတခါ

နပတံထို့ဝဲဒၢ်တၢ်ကၢ်သမၢ်မီးကၢ်တၢ်လၢ်အဖီးသဲစီးတခါလာပတၢ်ဆၢ်တူ့အဖီးရှိနှု့သူလီ။ ဖဲနှု့ပေါ်ဝဲဒၢ်ပတၢ်ဆၢ်တူ့သန်ကၢ်နမ့်တတူ့လီ။ အီအခါနှု့အဲနီးပတံထို့ဝဲဒၢ်တၢ်ကၢ်သမၢ်မီးလၢ်အဖီးသဲစီးတခါနှု့ပတံထို့ဝဲဒၢ်လီ။

နုပတ်ထို့၌တွင်ကွဲသမ္မသမီးကုံးတွင်လေအဖီးသဲစေးတရားလေခါလာတွင်ဆာကတို့တရားလေခါလာတွင်ကြိုးကျင့်သွေးလို့။

နတလိုက်ယူထိုက်တဲ့ပါးတခါလာသုံးဘုံး။

ຝັກບຕໍ່ຍິນດ້ວຍຕົວຢ່າງເພື່ອສະຫຼຸບຜົນລາຍລຳອັດຊີ່ມີຄວາມສຳເນົາຂອງລາຍລຳ

- ပညို့လီလေတ်ကမာဝံတ်ကွွန်သမံသမီးကုံးတ်လေအဖီးသဲစာတခါလ၊ 49 သီအတိုပူလီ
 - ကွွန်ဘုရာ်တ်ရှုနှုန်းတဖျေ၊ သဲစာဒီးဖီလစိုးလေအဘုရာ်ထွဲဘုရာ်ယူဒီးတ်ဆာတ်
 - ဆီတလဲတ်ဆာတ်ဖဲအမူ့ကမာရ်အခါ
 - ကွဲ့လီလ်လေတ်ကုဒ္ပါသုတေသနအစာလေအအို့ထို့လေတ်ကွွန်သမံသမီးကုံးတ်လေအဖီးသဲစာတခါအပူနှုန်းလီ။

နတလိုပုဂ္ဂိုလ်ကွဲပေးမြေသာမြို့မြို့တော်လေအဖိုးသဲစံလာတော်ဆာတော်ခါအဖိုးခြင်းအကိုနှင့်ဘု.

မှတ်တမ်းကုန်စီးပွားရေးကုန်တွင်မြတ်သွေ့သမိုင်းကုန်လေအဖီးသဲစာ
တခါ်၏လုပ်

နယ့်ထိုးတော်ကရဲ့ပူးတော်မှုပ်ပတ်ထိုးတော်ကွွန်သမံသမီးကုံးတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုခြုံဖျိုတော်သူတော်ယုတလာလ်တခါလုပ်လုပ်အကိုင်သူလို့-

- ကိုဘာနည်း၏ Centrelink တို့၏အလဲအလိုကျိုးတက်၏
 - ကိုပုံလေ 131 202 လေတွင်ကတို့တို့မြှုပ်တက်လေအကတို့နကိုးတက်၏
 - လဲအခို့သိကိုဘာတို့မေစားအတွင်းတို့မေအလို့ချုပ်သားတရီတက်၏.

နမာပဲစွဲကိုးတိရှိပူးမှုတမ်းတိကျွော်သမဲ့မီးကုံးတိလေအဖိုးသဲ့လေအဘၢုံတွဲဒီးတိဆောင်တခါအဂါၢ
Explanation or formal review of a decision အလုံတကိုးဒီသဲ့လီၢ. ဒီးကာဘၢုံဟု့ပူးဒီးလုံလုံအဆိုၢ
ထွဲတိတခါလုံလုံလေလီ့ဟု့အဖိုးခိုး, ခီဖိုးတိသူ့ဝဲဒ်ကိုးကျဲ့လေလုံတိတခါ-

- ລົງ Centrelink ລື່ບົນຍັດເອົຟລົງການສິນໃຈ myGov
 - Express Plus Centrelink ລື່ຕະຫຼາມການສິນໃຈທີ່ສຳເນົາ

လဲသာုံး၏ **servicesaustralia.gov.au/ss351** လေတ်ကထုံးနှင့် *Explanation or formal review of a decision* (တရှုပ်းမှတုမှတ်ကြုံသမီးကုတ်လာအဖိုးသဲစား လေတ်ဆောင်တော်တခါအကို) အလုံတက္ကိုဝါတက္ကု၏

ቅዕስ በኋላ ከሚያስተካክለ ስራውን የሚከተሉት ነው፡፡

Centrelink

Reply Paid 7800

Canberra BC ACT 2610

လဲဘုံး၏ **servicesaustralia.gov.au/sy054** လေတိကမာနှင့်သူ *ABSTUDY and Assistance for Isolated Children (AIC) Explanation or formal review of a decision form* အလုပ်တက္ကာဒီဒီအရိုက်၏

မဲနမ္မာတအော်လီးတူးလိုင်း: Centrelink အခွဲကမ်းတခါအခါ

ထိရှိတော်အိုသံနှုန်း၊ နယ့်ထိုးလေတော်ကရဲပုံးမုတေမျိုးပတ်တို့တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါလာ၊ နှုန်းကမ်းအဂိုလေတော်ဆောကတို့တခါဂုဏ်အဂိုသံလို့။ အွဲကမ်းတနီးနှုန်းအိုးတော်ဟန်တို့တော်လာအတိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။ နဖူးအိုးတော်ဘာ့သံမားတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။ နဖူးအိုးတော်ဘာ့သံမားတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။

တော်ဘာ့အလဲအကလုံ	တော်ကွဲသံမားတော်လာအဖိုးသဲစာတော်ဘာ့တော်ဟန်တော်
Assistance for Isolated Children	နကာဘာ့ပတ်တို့တော်တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုလာ 3 လာအတို့ပူးစားထိုးမှုနံ့၊ လာပမားတော်တော်နှုန်းလို့။
Tertiary Access Payment	နကာဘာ့ပတ်တို့တော်တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါလာ 13 နံ့အတို့ပူးစားထိုးပဲပတ်ဘာ့နှုန်း၊ ဒီးတော်လာတော်အခါနှုန်းလို့။

မဲနမ္မာတအိုးအွဲကမ်းတော်အခါ၊ နယ့်ထိုးပူးလေတော်က ဟ်ပတုံးနကဗ္ဗာ့ကြားအွဲကမ်းတုံးလေအတော်ယံ့ထိုးလာ၊ တော်ကရဲပုံးနားအီးတော်မှုနှုန်းတော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါဝါးတော်နှုန်းလို့။ နယ့်ထိုးတော်တော်အိုးအွဲနှုန်းပူးဘာ့သံမားတော်တော်အခါနှုန်းလို့။

တော်ဟန်တော်ဘာ့တော်မဲ့ပတ်တို့တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲ့ တခါအဂို

နှော်ဗြားပတ်တို့တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုလာ 13 နံ့အတို့ပူးစားထိုးမှုနံ့လာပဒုးသံ့ဗြားနှုန်းအီးတော်လာတော်နှုန်းလို့။

တော်ဘာ့အလဲတနီးအိုးအိုးတော်ဟန်တော်ဘာ့တော်လာအတိုးသဲ့အိုးလော်ကပ်တို့တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။ တော်အံ့တော်သူ့အီးလော်ယံ့ထိုးတော်ကြားဘာ့ဘာ့တော်တို့တော်ဘာ့အတော်တော်ခံ့မံ့လာနံ့အဂိုလို့။

နတော်ဘာ့အလဲအတော်ကွဲသံမားကုံတော်အဂိုတော်ဟန်တော်ဘာ့တော်တို့မှုတော်လာကြုံးအခါအိုးလဲ့နပတ်တို့တော်တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုသံ့အီးလို့။ သန်က္ဗ္ဗာ့၊ ဗြာ်တော်မှုနံ့တော်လာအခါ၊ ဘာ့ဘာ့နကဗ္ဗာ့နတော်ဘာ့အလဲတဲ့အိုးထိုးမှုနံ့လော်နပတ်တို့တော်တော်ကွဲသံမားကုံတော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။

နဖူးအိုးတော်ဘာ့ဘာ့သံမားတော်ဟန်တော်ဘာ့တော်လာအဖိုးသဲစာတခါအဂိုနှုန်းလို့။

တုဘ္ဗာ်အလဲအကလှု	တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတုဟိပနှင့်တုဆာကတို့
Family Tax Benefit	နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 52 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Family Tax Benefit and Child Support	နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 52 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။ မဲနု့မှု့ပူးလောအဒီးနှု့ဘာ့ Child Support အတု့မေစားတေခါဒီးတုဆာတဲ့မှု့မေဘာ့ဝိန့်ဖို့အတု့ဆီးထဲ့အတု့သမံသမီးမေကွ္နှုံး၊ နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံလောအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 28 သီးအတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Child Care Subsidy	နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 13 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Parental Leave Pay	နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 28 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Dad and Partner Pay	နိဂုံးပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 28 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Tertiary Access Payments	နေကာ့ဘာ့ပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 13 နံ့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပတဲ့ဘာ့နာဒီးတုဆာတဲ့နှုံးလို့။
Assistance for Isolated Children Scheme	နေပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါလေတုဆာကတို့တေခါဂုံးအဂိုလာသူလို့။ မဲတုဆာတဲ့တေခါမှု့ဘာ့ယူးဒီးတု့မေနှု့ကုံ့ဒု့ကမ်းတေခါအခါ့၊ နေကာ့ဘာ့ပတ်ထို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအဂိုလာ 3 လို့အတို့ပူးစားထို့မျှနံ့လောပမေပဲအုပ်တုဆာတဲ့နှုံးလို့။

မဲနု့မှု့တေအုံလို့တူ့လို့ဒီးတုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအစာအခါ

မဲနု့မှု့တေအုံလို့တူ့လို့လို့ပဲအုပ်တုကွ္န်သမံသမီးကုံတုလာအဖီးသဲစားတေခါအစာအခါ၊ အဘာ့တဲ့ဒီး Centrelink အတု့ဆာတဲ့တေခါနှုံး၊ နယ့်တို့ Adminstrative Appeals Tribunal (AAT) လေကာ့ဘာ့သမံသမီးကုံအီးအဂိုလာသူလို့။ AAT မှု့စံ့လို့ပဲတဲ့ကရာသဘူ့နှုံးလို့။

AAT အိပ်ဒီးတ်ကွွဲသမံသမီးအပတ်၏ 2 ပတ်ဝန်းကျင်၊ တ်အံအခါပည့်မှုပို့ဖဲနမ္မာ်တအာ်လီးတူးလို့ပဲဒုံး AAT အတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်လာအခိုင်ထံးတပတ်၏အခါ, နပတ်ထို့တ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်လာခံပတ်၏တပတ်၏အဂို။

ဖန့်မှုပတ်ထို့ဆူ AAT အအိပ်နှုံး၊ နယ့်ထို့ပုောလာပကဟ်ကတ်နတ်ကဘာ်ဟူ့ကဒါဒုံးကမ်းတ်တူးလီးလာ၊ AAT အတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်အခိုင်ထံးတပတ်၏ဝါတစ္ဆုံးနှုံးသူလီး။

ဖမ့်ဘာ်ထွဲဒီးတ်ဆောတ်လာတ်ဟူ့အလဲလာလ်တယ်အံအဂိုအခါ, တ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်ဒီးတ်ယူသက္ကားအကျိုအကွာ်လာအလီးဆီတခါဘာ်သူ့ဟူ့ကအိပ်ပဲဒုံးလီး -

- Assistance for Isolated Children
- Rural ex-gratia payment.

ဘာ်ပတ်ထို့ AATလာအခါပဲလ်

နှော်းပတ်ထို့အီးလာ၊ 13 နှံအတ်ပူးစားထို့မှုနဲ့ လာပမာဝဲဒုံးပတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်လာအဖီးသဲစားအ တ်ဆောတ်နှုံးလီး၊ 13 နှံဝံအခါဒုံးပတ်ထို့ပဲဒုံး AAT အတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်အဂိုသူ့အံးလီး၊ သန်ကူ့ဖဲ့ AAT မှုးဆီတလဲတ်ဆောတ်အခါ, ဘာ်တဘာ်နကဒီးနှုံးဘာ်နတ်ဟူ့အလဲစားထို့မှုနဲ့လာနပတ်ထို့ပဲဒုံးကွွဲသမံသမီးကုောတ်အဂိုနှုံးလီး။

ဖန့်မှုအဲ့ဒီးတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်လာ၊ Paid Parental Leave Scheme အတ်ဆောတ်တခါအဂိုအခါ, နှော်းပတ်ထို့အီးလာ၊ 28 သီအတ်ပူးဖဲပမာဝဲဒုံးပတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်လာအဖီးသဲစားအတ်ဆောတ်ဝံ၊ ပဲဒုံးနှုံးလီး။

မှုးတ်ကပတ်ထို့ပဲဒုံး AAT ဒ်လ်

လာတ်ကပတ်ထို့ AAT တ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ် ဆာတ်တခါအဂိုး၊ လဲဘာ်ဆူ aat.gov.au ဒီးလူ့ဟိုးမာတွဲအပဲသူ့အတ်နှုံးလီးတယ်တကူ့။

ဖန့်ပတ်ထို့လုံးပတ်ထို့တခါဝံအလီးခံးပကဆူနှုံးနားအီး AAT အတ်ဟ်ဖျိုတခါလီး၊ တ်အံးကာဟ်ယူတ်ဂုံးလာ၊ တ်ဆောတ်အဂိုဒီးကရာအလုံးလာအဘာ်ထွဲဘာ်ယူးတယ်နှုံးလီး၊ နကဒီးနှုံးဘာ်စုံကီးပတ်ဟ်ဖျိုအလုံးအလုံးအဒီတဘူ့လီး။

ဖန့်မှုးတ်အာ်လီးတူးလို့ပဲဒုံး AAT အတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်အခိုင်ထံးတပတ်၏အခါ, ဘာ်သူ့ဟူ့နကအိပ်ဒီးခဲ့းယ်လာနပတ်ထို့ AAT တ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်ခံပတ်၏တပတ်နှုံးလီး၊ နှော်းတို့ထို့လုံးပတ်ထို့တခါလာ၊ AAT အတ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်ခံပတ်၏တပတ်၏အဂိုလာ၊ 28 သီအတ်ပူးဖဲနီးနှုံးဘာ်တ်ကွွဲသမံသမီးကုောတ်အတ် ဆာတ်အခိုင်ထံးတပတ်၏ဝံအလီးခံနှုံးလီး။

အပ္ပါအိုးထဲလဲ။

လေတာက်ဆောင်ရွက်မှုအကျဉ်းချုပ်များ၊ AAT အလုပ်ပ တံထိုင်တရာ့ခါအလဲကအိုင်သုံးသုံးလို့။

ပမာဏ၏အီးတုလ်လိုက်စွဲလုပ်ခန့်ခွဲမှုပေါင်းစပ် AAT အတုက္ခရာသမာနမိုးကုတ်တရေးအကိုင်သည့်ဘူး။

ለእዥነዎን አስፈላጊ ተናግኙ ወርሃዊ ቅድመ ተቻል ነው፡፡ ይህንን በመተዳደሪያ የሚገኘው የሚከተሉት አንቀጽ መሆኑን የሚያሳይ ይችላል፡፡

တုအဂေလာနက္ခားသူ့ပြုအိမ်ဒံးမနဲလဲ။

သုစ္စာတော်မြတ်

တုပ္ပါယ်ကူးမီးတုပ္ပါယ်လေတုပ္ပါယ်ကလီအီနှင့်အိုင်ဝဲဒု-

- Economic Justice Australia အပ်ယဲသန – ejaustralia.org.au
 - National Legal Aid အပ်ယဲသန – nationallegalaid.org

တိပုဒ်ထိန်စအိုလိုး

လေတွင်အို့သီးတန်အေးပါ၊ ဘာ့သုံးသုံးနကအို့ဒီးခွဲးယ်လေတွင်ကယ့်စုံအို့လို့မဲ့နဲ့ဆိုကမို့လာပမာတွေခေါ်တဲ့
လေအကမျှေးတွေခေါ်တဲ့အဲဒုးကဲတို့နဲ့စုံကိုပြုစုံတွဲယံးတွေစုံမတမျှေးတွေဘာ့ဒီဘာ့ထံးလာအဂ်တဖ်အခါနဲ့လို့

နှက်းမာသူ့ပြည့်စုနည်းမီးကယ်မှုနှင့်တိုက္ခိုသမံသမီးက္ခိုတ်အဂိုဝါယုံယုံထောက်ချွဲနှင့်အိုင်လီးနှုန်းလီး၊ ဘုရားသူ့သူ့ပတ်ဟန်ကဒါနာဒီးစအိုင်လီးဖဲ့တ်ယုံယုံအဂေတ်ဖျော်ယဲ့လီးတို့ကိုမြန်မားအခါန်းလီး။

လဲသာ်ဆူ servicesaustralia.gov.au/ss509 လေတိုကထုံးနှုံးတို့၏ပါဝါဒအလုပ်ပတ်ထိုးအလုပ်တက္ကို
Compensation Application form.

လာတ်ဂုဏ်ကျေဆူညီအဂို

- လဲဘာ့ဆူ servicesaustralia.gov.au/reviewsandappeals လာတ်ဂုဏ်ကျေဆူညီအဂိုလာအဲးကလံးအကိုင်တက္ခာ
- လဲဘာ့ဆူ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage
တ်လိုင်ဖနဖူး၊ ကန်မုတ္မုကွုတ်ဂုဏ်ကျေလာနကိုင်သူနှုန်းတက္ခာ
- ကိုဘာ့ **131 202** လာတ်ကကတိုတ်ဒီးပုံလာနကိုင်ဘာ့ဆူယူးCentrelink
တ်ဟူ့ဘူ့ဘူ့လဲတဖုံးတ်မစားအတ်ဖူးတ်မအဂိုတက္ခာ
- ကိုဘာ့ **132 011** လာ Medicare အဂိုဒီး **131 272** လာ Child Support အဂိုတက္ခာ
ဒုံးသူ့ညီဘာ့ပုံဖနမုတ်ကလိုဘာ့ပုံကတိုကျိုးထံတ်တာဒီးပကကျဲ့ကလိုန်းနဲ့လို့
- လဲအိုင်သကိုးဘာ့တ်မစားအတ်ဖူးတ်မအလို့ခာ့သူ့တခါတက္ခာ
မနို့-တ်ကိုးလာနဟံ့သအလို့တဲ့စူး'13' အနို့
ဂံ့တဖုံးလာတ်လို့တခါလုလုလာအီးစံတွေလယ်အပူ့နှုန်းတ်ယူ့အပူ့လာအိုင်ဒီးအယူ့လာအသံတခါတက္ခာ။ တ်
အယူ့သူ့တဖုံးအပူ့အကလို့ဆီလို့အသေးလာလို့ကိုးအတ်ကိုးတခါအဂိုဒီးကလို့ဆီစု့ကိုးအသေးလာလို့တဲ့စု့အတ်
မစားအပူ့ဘူ့ဘူ့တဖုံးအဘာ့သုံးစုံကိုးနှုန်းလို့။ တ်ကိုးဆူ '1800' အနို့ဂံ့တဖုံးလာနဟံ့သအလို့တဲ့စု့နှုန်းအပူ့
တအိုင်ဘာ့။ တ်ကိုးလာကမျှေးဒီးလို့တဲ့စု့စို့စု့စု့တဖုံးဘာ့တ်တ်ကမနို့ယ်တ်ဆာ့ကတို့ဒီးတ်ကယူ့အပူ့လာ
အအိုင်ဘာ့လို့။

တ်ဘိုးဘာ့ဟုဖြေ-

တ်ဂုဏ်ကျေလာအဟ်ယူ့လာတ်ထူးထို့ရာလို့တခါအံ့အပူ့နှုန်းအတ်ပည့်မုတ်အတ်လာတ်ကဟု့ဘာ့တန်းကျဲလာ
တ်ဟု့ဘာ့အလဲတဖုံးတ်မစားအတ်ဖူးတ်မတဖုံးအဂိုဒီးလို့။ တ်အံ့မုတ်မူနဒီးလာနကဆာ့တ်မု့ နအဲ့ဘီးပတ်
ထို့ဝဲအတ်လာတ်ဟု့ဘာ့အလဲတခါအဂိုဒီးမုတ်တ်ကတို့ထို့လုံးပတ်ထို့တာ့လာနကဆာ့တ်မု့အဘာ့ထွဲဒီးနတ်အိုင်သူ့လို့လို့ဆီ
ဆီမိန့်လို့။

What are your options if you do not agree with a decision?

If you do not understand or agree with a decision we have made, you can ask for an explanation or apply for a formal review.

Explanation of decision

You can ask us to explain our decision. You may want to ask for an explanation if you do not understand a decision we have made.

You can do this at any time.

An experienced staff member will contact you to explain the decision and answer any questions you have. We might be able to sort out your concerns or change the decision without needing a formal review.

When you ask for an explanation, we aim to contact you within 14 days.

You do not have to pay for an explanation of a decision.

Formal review

You can apply for a formal review of our decision. You may want to apply for a formal review if you understand our decision but disagree with it.

You can apply for a formal review at any time. You do not have to ask for an explanation first.

When you apply for a formal review, our Authorised Review Officer will:

- aim to complete the formal review within 49 days
- look at the facts, the law, and the policy involved in the decision
- change the decision if it is wrong
- write to you to let you know the outcome of your formal review.

You do not have to pay for a formal review of a decision.

How to ask for an explanation or formal review

You can ask for an explanation or apply for a formal review using any of the following options:

- calling your regular Centrelink payment line
- calling us on **131 202** to speak with someone in your language
- visiting a service centre.

You can also fill in the *Explanation or formal review of a decision* form and give us any supporting documents online, using either:

- your Centrelink online account through myGov
- the Express Plus Centrelink mobile app.

Go to servicesaustralia.gov.au/ss351 to download the *Explanation or formal review of a decision* form.

If you cannot give the documents to us online, you can post them to:

Centrelink
Reply Paid 7800
Canberra BC ACT 2610

For decisions about Assistance for Isolated Children you need to fill in a different form. This is the *ABSTUDY and Assistance for Isolated Children (AIC) Explanation or formal review of a decision form*. You can return it to us using the details on the form.

Go to servicesaustralia.gov.au/sy054 to access the *ABSTUDY and Assistance for Isolated Children (AIC) Explanation or formal review of a decision form*.

If you disagree with a Centrelink debt

Generally, you can ask for an explanation or apply for a formal review of your debt at any time. Some debts have different time limits for you to apply for a formal review. You can read more about time limits below.

Payment type	Formal review time limits
Assistance for Isolated Children	You must apply for a formal review within 3 months from the date we made our decision.
Tertiary Access Payment	You must apply for a formal review within 13 weeks from when we tell you about the decision.

If you have a debt, you can ask us to pause your repayments until your explanation or formal review is complete. You can do this when you talk to us about a decision.

Time limits when applying for a formal review

You should apply for a formal review within 13 weeks from the date we tell you about the decision.

Some payments have different time limits for you to apply for a formal review. This applies to both claim and entitlement decisions.

You can still apply for a formal review after your payment review time limit. However, if the decision is changed, you may only get your payment from the date you apply for the formal review.

You can read more about time limits below.

Payment type	Formal review time limits
Family Tax Benefit	You should apply for a formal review within 52 weeks from the date we tell you about the decision.
Family Tax Benefit and Child Support	You should apply for a formal review within 52 weeks from the date we tell you about the decision. If you are also a Child Support customer and the decision affects your child support assessment, you should apply for a formal review within 28 days from the date we tell you about the decision.
Child Care Subsidy	You should apply for a formal review within 13 weeks from the date we tell you about the decision.
Parental Leave Pay	You should apply for a formal review within 28 days from the day we make the decision.
Dad and Partner Pay	You should apply for a formal review within 28 days from the day we make the decision.

Tertiary Access Payments	You must apply for a formal review within 13 weeks from when we tell you about the decision.
Assistance for Isolated Children Scheme	You can apply for a formal review at any time. If the decision is about the recovery of a debt, you must apply for a formal review within 3 months from the date we made the decision.

If you disagree with a formal review outcome

If you disagree with a formal review outcome of a Centrelink decision, you can ask the Administrative Appeals Tribunal (AAT) to review it. The AAT is an independent tribunal.

The AAT has 2 review levels. This means if you disagree with the AAT's first review, you can apply for a second review.

If you are applying to the AAT, you can ask us to pause your debt repayments until the AAT's first review is complete.

There may be a different review and appeal process if the decision relates to the following payments:

- Assistance for Isolated Children
- Rural ex-gratia payment.

When to apply to the AAT

You should apply within 13 weeks from the date of our formal review decision. You can still apply for an AAT review after 13 weeks. However, if the AAT changes the decision, you may only get your payment from the date you applied for the review.

If you want a review of a Paid Parental Leave Scheme decision, you should apply within 28 days of our formal review decision.

How to apply to the AAT

To apply for an AAT review of a decision, go to aat.gov.au and follow their instructions.

After you submit an application, we will send the AAT a statement. It will contain the reasons for the decision and relevant agency documents. You will also get a copy of our statement and documents.

If you disagree with the AAT's first review, you may be able to apply for a second AAT review. You should make an application for a second AAT review within 28 days of receiving the first review decision.

What are the costs?

For some types of decisions, there may be an AAT application fee.

We cannot help you with the costs of applying for an AAT review. The AAT also cannot award you costs if you are successful.

If your review with the AAT is unsuccessful, we do not ask you to pay our costs.

What else you should know

Legal assistance

You can choose to have your own legal representative if you seek a formal review of a decision.

Free advice and assistance is available from:

- Economic Justice Australia website – ejaustralia.org.au
- National Legal Aid website – nationallegalaid.org

Compensation claims

In some cases you may be able to claim compensation if you think we have made a mistake that has caused you a financial loss or other harm.

You should explore all of your review options before you claim compensation. We may not compensate you if other options can resolve the issue.

You can claim compensation by completing the *Compensation Application* form. If you cannot print it, you can ask staff at your local service centre to print the form. You can also call us on your regular Centrelink payment line or **131 202** and we can send it to you. When calling your payment line, let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Go to servicesaustralia.gov.au/ss509 to download the *Compensation Application* form.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/reviewsandappeals for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with someone in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.