Centrelink 의 부채 상환 방법

만일 초과 지불로 인해 Centrelink 에 부채가 발생한 경우, 귀하의 상황에 가장 적합한 방법으로 상환하실 수 있도록 도와드립니다.

귀하의 옵션들

부채 상환에는 다음과 같이 2 가지 주요 방법이 있습니다.

- 만기일까지 전체 금액을 상환
- 본 기관과 상환 조정을 설정하거나 귀하의 정기적인 수당에서 공제하여, 점차적으로 상환.

대부분의 사람들은 점차적으로 상환합니다.

귀하에게 올바른 옵션은 귀하의 상황에 달려 있습니다. 부채 상환 방법을 결정할 때 아래와 같은 것을 생각할 필요가 있을 것입니다.

- 귀하의 예산
- 차후 지출
- 다른 부채
- 귀하가 원하는 부채 상환 기간.

귀하의 Centrelink 부채는 귀하의 신용 등급에 영향을 미치지 않을 것입니다. 하지만 귀하가 만기일까지 부채 상환을 시작하지 않을 경우 본 기관에서 조치를 취할 수도 있습니다.

부채 상환

부채 상환 방법은 귀하가 현재 본 기관으로부터 수당을 받는지 여부에 달려 있습니다.

본 기관의 수당을 받는 경우

귀하의 부채 만기일부터 본 기관은 귀하의 정기적인 수당에서 금액 공제를 시작할 것입니다. 이를 설정하기 위해 귀하가 하실 일은 없습니다.

공제 금액은 귀하의 수당 유형에 달려 있습니다. 예를 들면, 귀하가 소득 지원금을 받을 경우, 표준 공제액은 15%입니다.

myGov 을 통한 Centrelink online account 혹은 Express Plus Centrelink mobile app 에서 **Money You Owe** 서비스를 이용하여 아래 사항을 수행할 수 있습니다.

- 공제액 보기
- 공제액 변경

귀하의 정기적인 지급 라인에 전화하여 그렇게 하실 수도 있습니다.

부채 상환을 추가적으로 언제든지 하실 수 있습니다.

본기관의 수당을 더 이상 받지 않을 경우

만기일까지 해당 금액 전체를 지불하거나 본 기관과 지불 조정을 설정해야 합니다. 대부분의 사람들은 지불 조정을 설정하여 점차적으로 지불합니다.

지불 조정을 하실 수 없는 경우, 본 기관에 연락하십시오.

지불 조정을 설정하는 경우 본 기관과 함께 수행되어야 합니다. 즉 귀하는 아래 방법 중 하나로 설정해야 합니다.

- **Money You Owe** 서비스를 이용하여 온라인으로
- 귀하의 정기적인 지급 라인에 전화하여.

귀하는 부채 상환을 추가적으로 언제든지 하실 수 있습니다. 이는 정기적인 상환 혹은 일시불이 될 수 있습니다.

세금환급 신청을 하는 경우

귀하가 본 기관에 부채가 있을 경우, 본 기관은 Australian Taxation Office 에 부채 상환 지원을 요청할 수도 있습니다. 국세청이 귀하의 세금 환불 금액 혹은 가능한 잔고의 일부 혹은 총액을 보유하거나 본 기관에 제공하도록 본 기관이 요청할 수 있습니다. 그렇게 할 경우, 본 기관에서 귀하에게 서신을 발송할 것입니다.

상환 방법

가장 쉬운 방법은 myGov 을 통한 Centrelink online account 혹은 Express Plus Centrelink mobile app 에서 **Money You Owe** 서비스를 이용하여 상환하는 것입니다.

상환 혹은 상환 조정 설정 지원이 필요하시면 저희에게 전화하십시오.

아래 표는 이용하실 수 있는 다양한 상환 방법을 나타냅니다.

상환 방법	지침
자동 이체	**Money You Owe** 서비스를 이용하거나 본 기관에 연락하여 귀하의 은행 계정에서 자동 공제를 설정합니다.
BPAY	전화 혹은 인터넷 뱅킹을 통해 BPAY 를 이용하여 지불할 수 있습니다. 본 기관의 Biller Code 는 21915 이며 귀하의 BPAY reference number 는 본 기관에서 발송한 서신에 있습니다. 귀하의 신용카드에서 BPAY 지불이 가능할 수도 있습니다. 하지만 해당 은행에서 추가 비용 혹은 이자를 부과할 수도 있습니다. 이 방법으로 지불하기 이전에 해당 은행과 이에 대해 확인해 보십시오.
Australia Post	Australia Post 우체국 혹은 매장에서 직접 지불을 할 수 있습니다. EFTPOS, 현금, 수표 혹은 머니 오더를 통해 지불이 가능합니다. 해당 서신 혹은 **Money You Owe** 서비스에 있는 귀하의 바코드가 필요할 것입니다. 바코드가 없을 경우, 본 기관에 상환 카드를 요청하여 정기적인 상환을 하십시오. 카드 요청을 위해서는 Centrelink Debt Recovery Line **1800 076 072** 에 전화하십시오. Australia Post 의 POST Billpay 서비스를 통해 상환을 하실 수 있습니다. 본 기관의 Billpay Code 는 0802 이며 귀하의 POST Billpay reference number 는 본 기관에서 발송한 서신에 있습니다. 귀하는 또한 Australia Post POST Billpay 라인 **131 816** 으로 전화하여 전화로 지불할 수 있습니다.

상환 방법	지침
신용 카드	**Money You Owe** 서비스를 이용하거나 본 기관에 전화하여 귀하의 Visa 혹은 Mastercard 를 통해 채무 상환을 요청하십시오. 신용 카드를 이용하기 전에 해당 은행에 추가 요금 혹은 부과금이 있는지 여부를 알아보십시오.

더 자세한 정보

- **131 202** 에 전화하여 Centrelink 수당 및 서비스에 대해 저희와 한국어로 대화하십시오.
- Translating and Interpreting Service (TIS National) **131 450** 으로 전화하여 Medicare 및 Child Support 지불과 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하십시오.
- 한국어로 정보를 읽고 경청하고 시청할 수 있는 사이트 **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** 를 방문하십시오.
- 영어로 된 더 자세한 정보를 원하시면 **servicesaustralia.gov.au/debts** 를 방문하십시오.
- 서비스 센터를 방문하십시오.

참조: 호주 어느 곳에서든지 가정 전화로 '13'으로 시작하는 번호들로 하는 통화는 고정 요금이 부과될 수도 있습니다. 이 요금은 시내 통화료 가격이 다양할 수 있으며 전화 서비스 제공업체에 따라 다양할 수도 있습니다. 가정 전화에서 '1800'으로 시작하는 번호들로 하는 통화는 무료입니다. 공중 전화 및 휴대 전화에서 하는 통화는 시간제로 책정되어 더 높은 가격이 부과될 수도 있습니다.

Centrelink 전화 번호들

Centrelink 전화 라인	전화 번호
Disability, Sickness and Carers (장애, 질환 및 간병인)	**132 717**
Employment Services (고용 서비스)	**132 850**
Families (가족)	**136 150**
Farmer Assistance Hotline (농업 지원)	**132 316**
Older Australians (호주 노인층)	**132 300**
Youth and Students (청소년 및 학생)	**132 490**
Centrelink Debt Recovery (부채 상환)	**Freecall™ 1800 076 072**
Services Australia Feedback and Complaints (피드백 및 불만제기)	**Freecall™ 1800 132 468**
TTY* 문의	**Freecall™ 1800 810 586**
TTY* 고객 관계 라인	**Freecall™ 1800 000 567**

*TTY 는 청각 혹은 언어 장애가 있는 사람들만 위한 것입니다. TTY 전화는 이 서비스 이용이 필요합니다.

면제 조항

이 발행물에 포함된 정보는 수당과 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 수당 신청을 원할 지를 결정하고 귀하의 특정 상황에 근거하여 신청을 결정하는 것은 귀하의 책임입니다.

How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the **Money You Owe** service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your **Money You Owe** service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on **1800 076 072**. You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on **131 816**.
Credit card	Use the **Money You Owe** service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	**132 717**
Employment Services (employment services)	**132 850**
Families (families)	**136 150**
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	**132 316**
Older Australians (older Australians)	**132 300**
Youth and Students (youth and students)	**132 490**
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	**Freecall™ 1800 076 072**
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	**Freecall™ 1800 132 468**
TTY* enquiries	**Freecall™ 1800 810 586**
TTY* customer relations line	**Freecall™ 1800 000 567**

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.